

HP PSC 2350 series all-in-one

使用手册



HP PSC 2350 series all-in-one

使用手册



出版编号：Q5786-90212

Second edition

通知

HP 产品和服务的质量保修声明提供了 HP 产品和服务的全部保修信息。此处的任何内容都不应视作是额外的保修信息。HP 不会为此处包含的技术或文字方面的错误或遗漏负责。

Hewlett-Packard Company 不会为因使用本文档及其介绍的程序资料而引起的直接或间接损失负责。

注意： 可以在本手册的技术信息一章中找到规范信息。



在许多地方复印以下内容是不合法的。如有疑问，请先咨询法律代表。

- 政府文件或文档：
  - 护照
  - 移民证
  - 义务兵证
  - 身份证、证件或勋章
- 政府票据：

  邮票

  粮票
- 政府机关开出的支票或汇票
- 纸币、旅行支票或汇款单
- 存款单
- 拥有版权的作品

安全信息



警告　为了避免火灾或电击伤害，请勿将本产品暴露在雨中或任何潮湿环境中。

在使用本产品时，一定要遵守基本的安全注意事项以降低火灾或电击伤害的可能性。



警告　可能的电击危险

1. 阅读安装海报中的所有说明。
2. 为设备连接电源时，只使用接地电源插座。如果不知道插座是否有地线，请咨询合格的电气技术人员。
3. 留意产品上标出的所有警告和说明。
4. 进行清洁前，请先从墙壁插座上拔掉产品的电源插头。
5. 不要在离水近的地方或在淋湿时安装或使用本产品。
6. 将产品安放在平稳的桌面上。
7. 将产品摆放到安全的地方，以防有人踩到或绊到电源线，避免电源线受损。
8. 如果产品无法正常工作，请参阅联机疑难排解帮助。
9. 设备内部没有用户可维修的部件。维修事宜，请联系合格的维修人员。
10. 在通风状况好的地方使用。



警告　主电源出现故障时，设备将无法使用。

目录

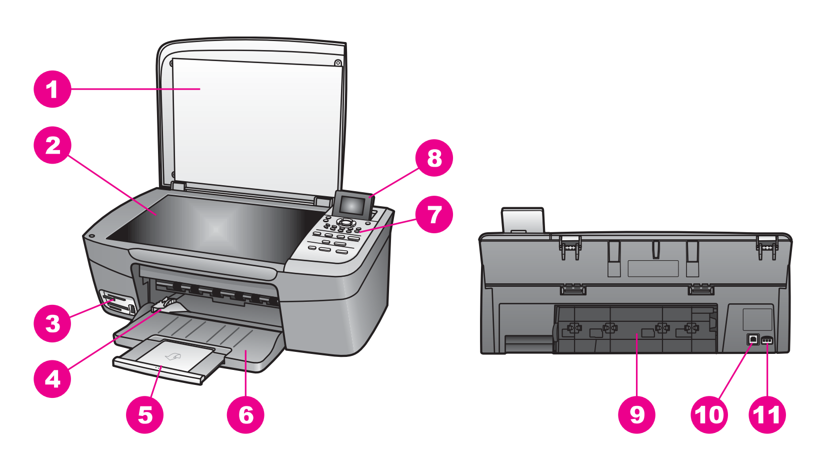
1 HP all-in-one 概述

无需启动计算机就可以直接使用 HP all-in-one 的许多功能。在 HP all-in-one 上可以轻松快捷地执行复印、从存储卡打印照片等任务。

本章介绍了 HP all-in-one 的硬件功能、控制面板功能以及如何访问 **HP Image Zone** 软件。您的 HP all-in-one 可能并不具备本手册中描述的所有功能。

提示 可以使用 **HP Image Zone** 软件在 HP all-in-one 上执行更多的操作，在第一次安装时，该软件会安装到计算机上。它提供了增强的复印、扫描和照片功能，以及疑难排解提示和特定产品的帮助。详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**和使用 HP Image Zone 在 HP all-in-one 上执行更多的操作。

HP all-in-one 总览



编号	说明
1	盖子
2	玻璃板
3	存储卡插槽和相机端口
4	纸宽导纸板
5	纸盒延长板
6	纸盒
7	控制面板
8	彩色图形显示屏

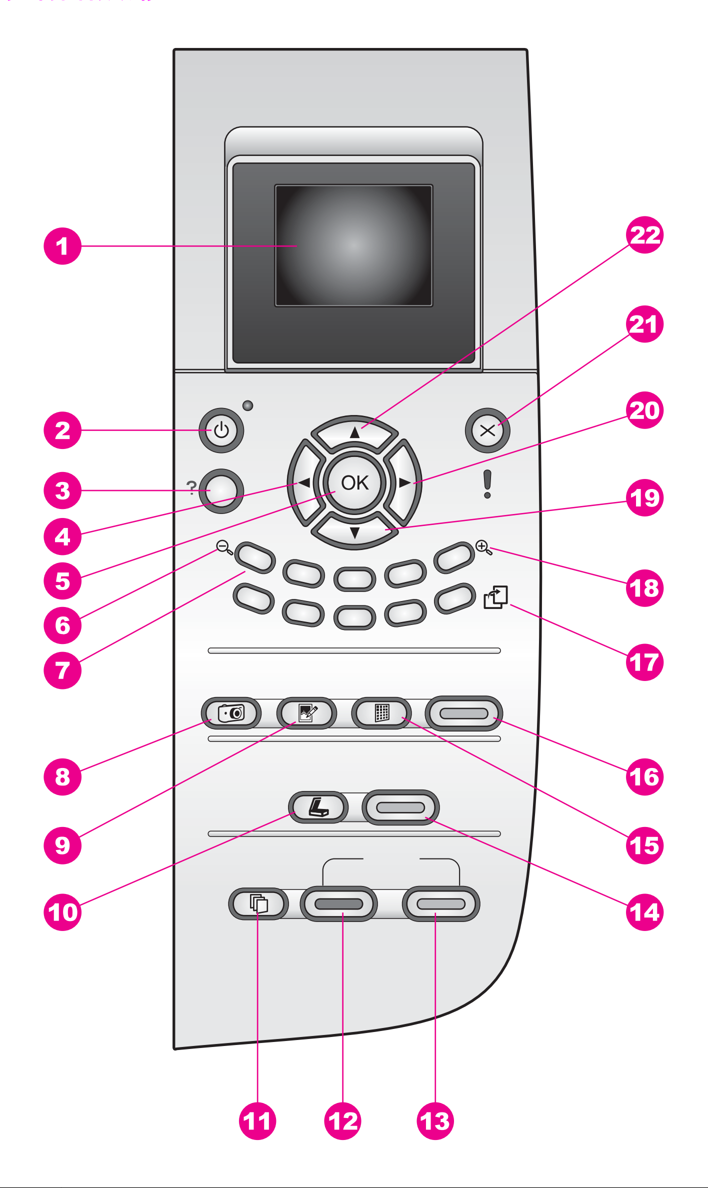
（续）

编号	说明
9	后检修门
10	背面的 USB 端口
11	电源接头

控制面板概述

本节介绍了 HP all-in-one 控制面板上的各种按钮、指示灯和箭头按钮的功能。

控制面板功能



编号	名称和描述
1	彩色图形显示屏：查看菜单、照片和消息。可以将彩色图形显示屏立起来，成一定的角度放置，以获得更好的视觉效果。
2	开/关机：打开或关闭 HP all-in-one。HP all-in-one 关机后，仍有少量的电提供给设备。要完全切断对 HP all-in-one 的供电，请关闭设备，然后拔掉电源线。

（续）

编号	名称和描述
3	设置：访问报告、维护和帮助菜单系统。
4	向左箭头：减小值，或在彩色图形显示屏上浏览照片时退回到前一幅图像。
5	OK：选中彩色图形显示屏上显示的某个菜单、设置或值。
6	缩小：按 1 可在彩色图形显示屏上查看更多的照片内容。
7	键盘：输入份数、浏览菜单、查看存储卡上的照片，等等。
8	照片菜单：打印照片、将照片传输到计算机上、以幻灯片形式浏览照片或通过 HP Instant Share 共享照片。
9	照片编辑：调整照片以便查看或打印。功能包括颜色特效、照片亮度、边框和去除红眼。
10	扫描到：选择扫描的目的地。
11	复印菜单：选择复印选项，如份数、纸张尺寸和纸张类型。
12	开始复印/黑白：开始进行黑白复印。
13	开始复印/彩色：开始进行彩色复印。
14	开始扫描：开始扫描并将结果发送到通过扫描到按钮选择的目的地。
15	校样页：如果已经在存储卡插槽中插入了存储卡，将打印校样页。校样页显示了存储卡中所有照片的缩略图。您可以在校样页上选择照片，然后通过扫描校样页来打印这些照片。
16	打印照片：选择照片功能。如果按钮变亮，说明选择了照片功能。可以使用该按钮打印存储卡中的照片或将照片保存到计算机上。
17	旋转：将当前在彩色图形显示屏上显示的照片旋转 90 度。如果继续按该按钮，图像将再旋转 90 度。 注意　旋转只影响相册模式下的打印作业。
18	放大：按 5 可放大彩色图形显示屏上的图像。在打印时也可以使用此按钮来调整裁剪框。
19	向下箭头：向下浏览菜单选项。
20	向右箭头：增加值，或在彩色图形显示屏上查看照片时前进到下一幅图像。
21	取消：停止作业、退出菜单或退出设置。
22	向上箭头：向上浏览菜单选项。

彩色图形显示屏图标

在彩色图形显示屏底部会显示以下图标，它们提供了有关 HP all-in-one 的重要信息。

图标	用途
	表示墨盒中的墨水快用光了。图标底部的颜色与墨盒盖的颜色相同。例如，绿色图标表示墨盒盖为绿色，这是一个三色墨盒。
	通过图标上的颜色来表示墨盒的墨水量。本例中显示的是三色墨盒。

彩色图形显示屏屏幕保护程序

为了延长彩色图形显示屏的使用寿命，显示屏会在打印机闲置两分钟后变暗。闲置状态再持续 8 分钟后（总共 10 分钟），显示屏将进入屏幕保护模式。打印机闲置 60 分钟后，彩色图形显示屏将进入休眠状态，屏幕上没有任何显示。执行操作即可恢复显示，如按控制面板上的按钮、掀开盖子、插入存储卡、从连接的计算机访问 HP all-in-one 或者在前面的相机端口上连接设备。

菜单概述

下列表格提供了 HP all-in-one 彩色图形显示屏上显示的顶级菜单的快速参考。

复印菜单

复印菜单
1. 份数
2. 缩小/放大
3. 纸张尺寸
4. 纸张类型
5. 复印质量
6. 较浅/较深
7. 增强
8. 颜色明暗度
9. 设置新的默认值

扫描到菜单

扫描到菜单列出了扫描的目标程序，其中包括计算机上安装的应用程序。因此，您的**扫描到**菜单列出的扫描目的地可能与此处显示的不同。

扫描到 (USB - Windows)
1. HP Image Zone
2. Microsoft PowerPoint
3. Adobe Photoshop
4. HP Instant Share
5. 存储卡

扫描到 (USB - Macintosh)
1. JPEG 到 HP 图库
2. Microsoft Word
3. Microsoft PowerPoint
4. HP Instant Share
5. 存储卡

照片菜单

照片菜单
1. 打印选项
3. 传输到计算机
4. 幻灯片演示
5. HP Instant Share

校样页菜单

校样页菜单
1. 打印校样页
2. 扫描校样页

设置菜单

可以使用设置菜单中的帮助菜单快速访问关键帮助主题。大多数信息显示在连接的 Windows PC 或 Macintosh 计算机屏幕上。而彩色图形显示屏图标信息则显示在彩色图形显示屏上。

设置菜单
1. 帮助菜单
2. 打印报告
3. 工具
4. 首选项

使用 HP Image Zone 在 HP all-in-one 上执行更多的操作

安装 HP all-in-one 时，会在计算机上安装 **HP Image Zone** 软件。详细信息，请参阅随设备提供的《安装手册》。

在不同的操作系统 (OS) 上，打开 **HP Image Zone** 软件的方法不同。例如，在运行 Windows 的计算机上，**HP Image Zone** 软件的入口点是 **HP 控制器**。在运行 OS X V10.1.5（或更高版本）的 Macintosh 上，**HP Image Zone** 软件的入口点是 **HP Image Zone** 窗口。在任何情况下，都必须通过入口点才能启动 **HP Image Zone** 软件及服务。

通过 **HP Image Zone** 软件可以快速轻松地扩展 HP all-in-one 的功能。在手册中查找与此类似的方框，这些方框提供了与特定主题相关的提示信息以及对项目有用的信息。

打开 HP Image Zone 软件 (Windows)

可以通过桌面图标、系统托盘图标或**开始**菜单打开 **HP 控制器**。**HP Image Zone** 软件的图标显示在 **HP 控制器**中。

打开 HP 控制器

1 执行下面某项操作：
   - 在 Windows 桌面上，双击 **HP 控制器**图标。
   - 在 Windows 任务栏最右侧的系统托盘中，双击 **HP 数字成像监视器**图标。
   - 在任务栏上，单击**开始**，指向**程序**或**所有程序**，选择 **HP**，然后单击 **HP 控制器**。
2 单击**选择设备**框，查看已安装设备的列表。
3 选择 HP all-in-one。

注意 在下面的 **HP 控制器**图例中显示的图标可能与您计算机上的不同。**HP 控制器**只显示与所选设备相关的图标。如果所选设备不具备某项特性或功能，该特性或功能的图标不会在 **HP 控制器**中显示。

提示 如果计算机上的 **HP 控制器**不包含任何图标，则说明在软件安装过程中可能出现错误。要解决此问题，请使用 Windows 控制面板彻底卸载 **HP Image Zone** 软件，然后重新安装软件。详细信息，请参阅随 HP all-in-one 提供的《安装手册》。

按钮	名称和用途
	扫描图片：扫描照片、图片或图画并将结果显示在 **HP Image Zone** 中。
	扫描文档：扫描包含文字或同时包含文字和图像的文档，并将结果显示在所选程序中。
	复印：显示所选设备的复印对话框，从这里可以打印图像或文档的副本。您可以选择复印质量、份数、颜色和尺寸。
	HP Image Zone：显示 **HP Image Zone**，可以在其中： ● 查看和编辑图像 ● 打印多种尺寸的照片 ● 制作和打印相册、明信片或传单 ● 制作多媒体光盘 ● 通过电子邮件或网站共享图像
	传输图像：显示 HP 图像传输软件，您可以使用该软件将图像从 HP all-in-one 传输并保存到计算机中。

注意　有关其他功能和菜单项的信息，如软件更新、创意想法和 HP Shopping，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

另外，还有一些菜单和列表项，可以使用它们选择要使用的设备、检查状态、调整各种软件设置以及访问联机帮助。下面的表格对这些项目进行了说明。

功能	用途
帮助	可以使用此功能来访问 **HP Image Zone 帮助**，它为 HP all-in-one 提供了软件帮助和疑难排解信息。
选择设备	从已安装的设备列表中选择要使用的设备。
设置	查看或更改 HP all-in-one 的各种设置，如打印、扫描、复印设置。
状态	显示 HP all-in-one 的当前状态。

打开 HP Image Zone 软件（Macintosh OS X v10.1.5 或更高版本）

注意　不支持 Macintosh OS X v10.2.1 和 v10.2.2。

安装 **HP Image Zone** 软件时，会在 Dock 栏中创建 **HP Image Zone** 图标。

注意 如果安装了多个 HP all-in-one 设备，每个设备的 HP all-in-one 图标都将显示在 Dock 栏中。例如，如果安装了一台 HP 扫描仪和一部 HP all-in-one，在 Dock 栏中就会出现两个 **HP Image Zone** 图标，每个图标对应一台设备。但是，如果安装了两个同类型的设备（如两台 HP all-in-one），那么 Dock 栏中将只显示一个 **HP Image Zone** 图标，以代表所有该类型的设备。

可以通过两种方法打开 **HP Image Zone** 软件：

- 通过 **HP Image Zone** 窗口
- 通过 **HP Image Zone** Dock 菜单

打开 HP Image Zone 窗口

选中 **HP Image Zone** 图标以打开 **HP Image Zone** 窗口。**HP Image Zone** 窗口包括两个主要部分：

- **产品/服务**选项卡的显示区域
  - 从**产品**选项卡可以访问 HP 成像产品的许多功能，如已安装产品的弹出式菜单和当前产品的任务列表。列表中可能包含复印、扫描、传真和传输图像等任务。单击某项任务时，系统会打开相应的应用程序，帮助您完成该任务。
  - 从**服务**选项卡可以访问能查看、编辑、管理和共享图像的数码图像软件。
- **搜索 HP Image Zone 帮助**文本字段

  可以在**搜索 HP Image Zone 帮助**文本字段中输入要在 **HP Image Zone 帮助**中查找的关键字或词组。

打开 HP Image Zone 窗口

→ 单击 Dock 栏中的 **HP Image Zone** 图标。

  出现 **HP Image Zone** 窗口。
  HP Image Zone 窗口只显示适用于所选设备的 **HP Image Zone** 功能。

注意 下表中列出的图标可能与您计算机上的不同。**HP Image Zone** 只显示与所选设备相关的功能图标。如果所选设备不具备某项特性或功能，该特性或功能的图标不会在 **HP Image Zone** 窗口中显示。

产品	
图标	功能和用途
	卸载图像：将存储卡中的图像传输到计算机上。

（续）

产品	
图标	功能和用途
	扫描图片：扫描图像并将结果显示在 **HP 图库**中。
	扫描到 OCR：扫描文字并将结果显示在所选的目标文本编辑软件程序中。 注意　在某些国家（地区）可能不提供此功能。
	复印：进行黑白或彩色复印。

服务	
图标	功能和用途
	HP 图库：显示 **HP 图库**以查看和编辑图像。
	HP 图像打印：使用提供的模板从相册打印图像。
	HP Instant Share：打开 **HP Instant Share** 软件的客户端应用程序。

除了这些功能图标外，还有一些菜单和列表项，可以使用它们选择要使用的设备、调整各种软件设置以及访问联机帮助。下面的表格对这些项目进行了说明。

功能	用途
选择设备	从已安装的设备列表中选择要使用的设备。
设置	查看或更改 HP all-in-one 的各种设置，如打印、扫描或复印设置。
搜索 HP Image Zone 帮助	可以使用此功能来搜索 **HP Image Zone 帮助**，它为 HP all-in-one 提供了软件帮助和疑难排解信息。

显示 HP Image Zone Dock 菜单

可以通过 **HP Image Zone** Dock 菜单快速访问 **HP Image Zone** 服务。Dock 菜单会自动包含 **HP Image Zone** 窗口**服务**选项卡列表中的所有应用程序。也可以设置 **HP Image Zone** 的首选项，向菜单中添加项目，如**产品**选项卡列表或 **HP Image Zone 帮助**中的任务。

显示 HP Image Zone Dock 菜单

➔ 执行下面某项操作：

- 选择 **HP 图库**或 **iPhoto** 作为照片管理程序。
- 设置与照片管理程序相关的其他选项。
- 自定义在 **HP Image Zone** Dock 菜单中显示的项目列表。

打开 HP Image Zone 软件（Macintosh OS X v10.1.5 以前的版本）

注意 **支持** Macintosh OS 9 v9.1.5（或更高版本）和 v9.2.6（或更高版本）。**不支持** Macintosh OS X v10.0 和 v10.0.4。

HP 控制器是 **HP Image Zone** 软件的入口点。如果 HP all-in-one 支持的话，可以从 **HP 控制器**启动扫描、复印、从数码相机或存储卡卸载图像等设备功能。另外，还可以使用 **HP 控制器**打开 **HP 图库**，查看、修改和管理计算机上的图像。

可以使用下面某种方法打开 **HP 控制器**。这些方法仅在 Macintosh OS 上有效。

- Macintosh OS X：安装 **HP Image Zone** 软件时，会自动打开 **HP 控制器**，并在 Dock 栏中创建设备的 **HP 控制器**图标。要显示 **HP 控制器**菜单：

  在 Dock 栏中，单击设备的 **HP 控制器**图标。

  出现 **HP 控制器**菜单。

  注意 如果安装了几台不同类型的 HP 设备（例如，HP all-in-one、相机和 HP 扫描仪），则每种设备的 **HP 控制器**图标都会在 Dock 栏中显示。但是，如果安装了两台类型相同的设备（例如，在笔记本电脑上连接了两台 HP all-in-one 设备 - 分别在办公室和在家使用），那么 Dock 栏中将只显示一个 **HP 控制器**图标。

- Macintosh OS 9：**HP 控制器**是一个独立的应用程序，必须先打开它才能使用其中的功能。使用下面某种方法打开 **HP 控制器**：
  - 双击桌面上的 **HP 控制器**替身。
  - 双击 **Applications:Hewlett-Packard:HP Photo and Imaging Software** 文件夹中的 **HP 控制器**替身。

  HP 控制器只显示与所选设备相关的任务按钮。

注意　下表中显示的图标可能与您计算机上的不同。**HP 控制器**菜单只显示与所选设备相关的功能图标。如果所选设备不具备某项特性或功能，该特性或功能的图标将不显示。

设备任务

图标	用途
	卸载图像：将存储卡中的图像传输到计算机上。
	扫描图片：扫描图像并将结果显示在 **HP 图库**中。
	扫描文档：扫描文字并将结果显示在所选的目标文本编辑软件程序中。 注意　在某些国家（地区）可能不提供此功能。
	复印：进行黑白或彩色复印。

管理和共享

图标	用途
	HP 图库：显示 **HP 图库**以查看和编辑图像。

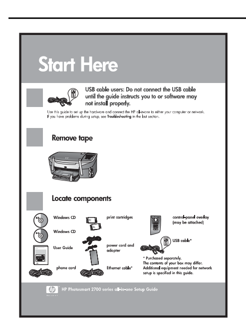
除了 **HP 图库**功能外，还有一些不带图标的菜单项，可以使用它们选择计算机上的其他应用程序、更改 HP all-in-one 的功能设置以及访问联机帮助。下面的表格对这些项目进行了说明。

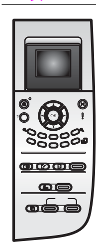
管理和共享

功能	用途
更多应用程序	选择计算机上的其他应用程序。
HP 网站	选择 HP 网站。
HP 帮助	选择 HP all-in-one 的帮助文件。
设置	查看或更改 HP all-in-one 的各种设置，如打印、扫描和复印设置。

2 查找更多的信息

可以通过大量的印刷和联机资源来获得 HP all-in-one 的安装和使用信息。

	**安装手册** 《安装手册》提供了 HP all-in-one 设备和软件的安装步骤。一定要按照顺序执行这些步骤。 如果在安装过程中遇到问题，请参阅《安装手册》最后一节中的“疑难排解”、本手册的“疑难排解”部分、或访问 www.hp.com/support。
	**使用手册** 《使用手册》中包含 HP all-in-one 的使用信息，以及疑难排解信息和分步操作说明。
	**HP Image Zone 产品简介** HP Image Zone 产品简介以一种互动、有趣的方式简要介绍了 HP all-in-one 软件。可以通过它了解如何用 **HP Image Zone** 编辑、管理和打印照片。
	**HP 控制器** 通过 HP 控制器可以快速访问 HP 设备的软件程序、默认设置、状态以及联机帮助。要启动 **HP 控制器**，请双击桌面上的 **HP 控制器**图标。
	**HP Image Zone 帮助** HP Image Zone 帮助提供了 HP all-in-one 软件的详细使用信息。 ● **获得分步操作说明**主题介绍了如何使用 HP 设备的 **HP Image Zone** 软件。 ● **查看能完成的任务**主题介绍了 HP 设备和 **HP Image Zone**软件能完成的实用和创新任务。 ● 如果需要更多的帮助信息或要查找 HP 软件更新文件，请查看**疑难排解和支持**主题。

	**设备的联机帮助** 可以从设备访问联机帮助，它包含了所选主题的附加信息。请从控制面板访问联机帮助。从“设置”菜单中突出显示“帮助”菜单项，然后按 OK。
	自述文件 自述文件中含有可能在其他文档中无法找到的最新信息。 要访问自述文件，请安装软件。

3 连接信息

HP all-in-one 具有 USB 端口，可以通过 USB 电缆直接连接到计算机上。它还具备网络功能，可以使用外部打印服务器 (HP JetDirect 175x) 来进行访问。HP JetDirect 可作为 HP all-in-one 的附件购买，通过它，您可以使用现有以太网络以轻松、低廉的方式共享设备。

支持的连接类型

描述	为确保最佳性能而推荐的连接的计算机数目	支持的软件功能	安装说明
USB 连接	一台通过 USB 电缆与设备相连的计算机。	支持所有功能。	参照《安装手册》中的具体步骤。
Windows 打印机共享	五台。 为了能从其他计算机打印，“主”计算机必须一直开着。	支持主计算机上的所有功能。对于其他计算机，只支持打印功能。	参阅下面的 Windows 打印机共享安装说明。
打印机共享 (Macintosh)	五台。 为了能从其他计算机打印，"主"计算机必须一直开着。	支持主计算机上的所有功能。对于其他计算机，只支持打印功能。	参阅下面的打印机共享安装说明。
通过 HP JetDirect 175x (J6035C) 联网 在某些国家（地区）可能不提供 HP JetDirect 产品。	5 台联网的计算机。	只支持打印和 Webscan 功能。	有关安装说明，请参阅安装 HP JetDirect 175x。

使用 USB 电缆连接

设备的《安装手册》提供了使用 USB 电缆连接 HP all-in-one 和计算机的详细说明。

使用 Windows 打印机共享

如果计算机已联网，并且在网络上有通过 USB 电缆与 HP all-in-one 相连的计算机，则可以通过 Windows 打印机共享功能来使用该打印机。与 HP all-in-

one 直接相连的计算机将作为打印机的主机，并享有全部功能。而其他计算机（称为客户端）只能使用打印功能。只有在主机上才能执行所有其他功能。

启用 Windows 打印机共享

→ 请参考计算机的使用手册。

使用打印机共享 (Macintosh OS X)

如果计算机已联网，并且在网络上有通过 USB 电缆与 HP all-in-one 相连的计算机，则可以通过打印机共享功能来使用该打印机。与 HP all-in-one 直接相连的计算机将作为打印机的主机，并享有全部功能。而其他计算机（称为客户端）只能使用打印功能。只有在主机上才能执行所有其他功能。

启用打印机共享

1 在主机上，选择 Dock 栏中的**系统首选项**。
出现**系统首选项**窗口。
2 选择**共享**。
3 在**服务**选项卡上，单击**打印机共享**。

安装 HP JetDirect 175x

通过将 HP JetDirect 175x 设置成网络上所有计算机的打印服务器，可以允许最多 5 台局域网 (LAN) 上的计算机共享 HP all-in-one。只需要将 HP JetDirect 连接到 HP all-in-one 和路由器或集线器上，然后运行 HP JetDirect 安装光盘。所需的打印机驱动程序（INF 文件）都在 HP all-in-one 的安装光盘上。

注意 如果 HP all-in-one 原先通过 USB 电缆与计算机相连，而现在要使用 HP JetDirect 将其连接到网络上，这时，只能从计算机进行打印或扫描（使用 Webscan）。当使用 **HP Image Zone** 软件的扫描图片、扫描文档、发送传真和复印功能时，系统将显示错误消息，指出 HP all-in-one 已断开连接。

提示 如果是第一次安装 HP all-in-one 和 HP JetDirect 175x，请参照 HP all-in-one 安装手册中的硬件安装说明。然后，再按照下面的说明执行操作。

使用 HP JetDirect 175x 将 HP all-in-one 连接到网络上 (Windows)

1 按照 HP JetDirect 175x 的安装说明，在局域网上连接打印服务器。
2 将 HP JetDirect 连接到 HP all-in-one 后面的 USB 端口上。
3 将 HP JetDirect 的安装光盘放入计算机的光驱中。
需要使用此光盘来查找网络上的 HP JetDirect。
4 选择**安装**以运行 HP JetDirect 安装程序。
5 出现提示时，请放入 HP all-in-one 安装光盘。

注意　如果是第一次安装 HP all-in-one 和 HP JetDirect 175x，请不要运行 HP all-in-one 安装向导。只需要按照下面的说明，安装驱动程序即可。

如果打算稍后用 USB 电缆连接 HP all-in-one，则请放入 HP all-in-one 的安装光盘并运行安装向导。

6 根据操作系统，选择合适的步骤：

在 Windows XP 或 Windows 2000 上：

a 浏览光盘的根目录并为 HP all-in-one 选择正确的 .inf 驱动文件。
根目录下的打印机驱动文件是 hpoprn08.inf。

在 Windows 98 或 Windows ME 上：

a 浏览光盘的“Drivers”文件夹并查找正确的语言子文件夹。
例如，对于英语用户，请打开 \enu\drivers\win9x_me 目录，其中 enu 指英语目录，win9x_me 代表 Windows ME。打印机驱动程序是 hpoupdrx.inf。

b 为每一个所需的驱动文件重复上述操作。

7 完成安装。

使用 HP JetDirect 175x 将 HP all-in-one 连接到网络上 (Macintosh)

1 按照 HP JetDirect 175x 的安装说明，在局域网上连接打印服务器。
2 将 HP JetDirect 连接到 HP all-in-one 后面的 USB 端口上。
3 执行下面某项操作：
   – 如果是第一次安装 HP all-in-one，请在计算机的光驱中放入 HP all-in-one 安装光盘并运行 HP all-in-one 安装向导。
     这时会安装计算机的网络支持软件。
     安装结束时，**HP All-in-One Setup Assistant** 出现在计算机上。
   – 从以下磁盘驱动器位置打开 **HP All-in-One Setup Assistant**：
     Applications:Hewlett-Packard:HP Photo & Imaging Software:HP AiO Software

     HP All-in-One Setup Assistant 出现在计算机上。
4 根据屏幕上的提示提供所需的信息。

注意　确保单击了连接屏幕上的 **TCP/IP 网络**。

使用 Webscan

Webscan 允许用户使用网络浏览器通过 HP JetDirect 175x 执行简单的扫描任务。另外，还可以在计算机没有安装设备软件的情况下从 HP all-in-one 进行扫描。只需要在网络浏览器中输入 HP JetDirect 的 IP 地址，然后访问 HP JetDirect 嵌入式 Web 服务器和 Webscan。有关打印网络配置页以获得 HP JetDirect 的 IP 地址的详细信息，请参阅 HP JetDirect 175x 的使用手册。

只有在使用 HP Jet Direct 时，才能调出 Webscan 的用户界面，它不支持 **HP Image Zone** 扫描软件等扫描目的地。由于 Webscan 的电子邮件功能非常有限，建议使用 **HP Image Zone** 扫描软件中的电子邮件功能。

4 处理照片

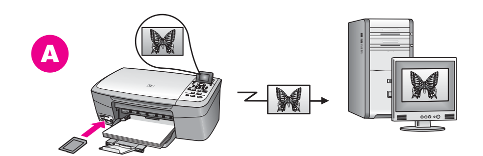
HP all-in-one 能够以几种不同的方式传输、编辑、共享和打印照片。本章简要介绍了用于执行这些任务的各种选项。在本手册的其他章节和设备的联机 **HP Image Zone 帮助**中，提供了各项任务的详细信息。

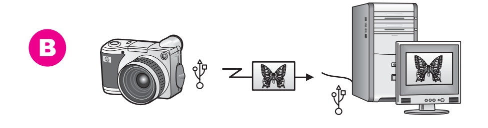
传输照片

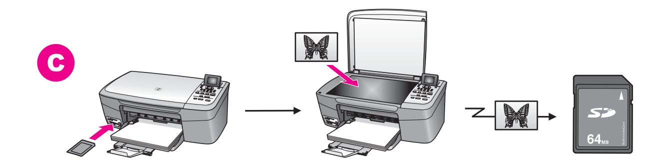
传输照片时，有几种选择。可以将照片传输到 HP all-in-one、计算机或存储卡上。详细信息，请根据使用的操作系统，查看下面一节的内容。

在 Windows PC 上传输照片

下图显示了将照片传输到 Windows PC、HP all-in-one 或存储卡的几种方法。请查看图像下面的列表，以了解更多的信息。



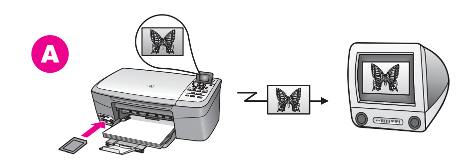


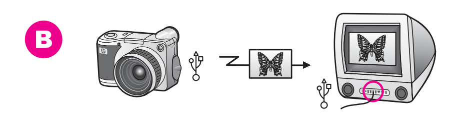


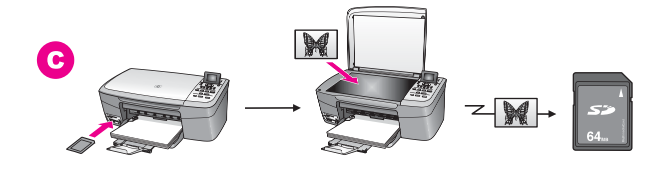
A	将照片从 HP all-in-one 中的存储卡传输到 Windows PC 上。
B	将照片从 HP 数码相机传输到 Windows PC 上。
C	通过直接将照片扫描到 HP all-in-one 中的存储卡上来传输照片。

在 Macintosh 上传输照片

下图显示了将照片传输到 Macintosh、HP all-in-one 或存储卡的几种方法。请查看图像下面的的列表，以了解更多的信息。







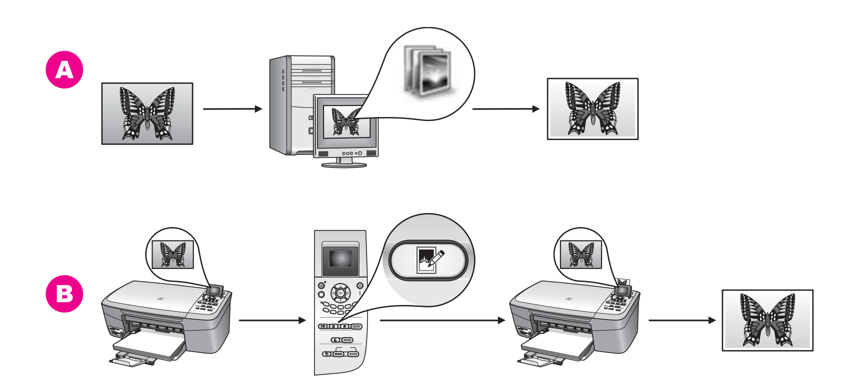
A	将照片从 HP all-in-one 中的存储卡传输到 Macintosh 上。
B	将照片从 HP 数码相机传输到 Macintosh 上。
C	通过直接将照片扫描到 HP all-in-one 中的存储卡上来传输照片。

编辑照片

编辑照片时，有几种选择。详细信息，请根据使用的操作系统，查看下面一节的内容。

在 Windows PC 上编辑照片

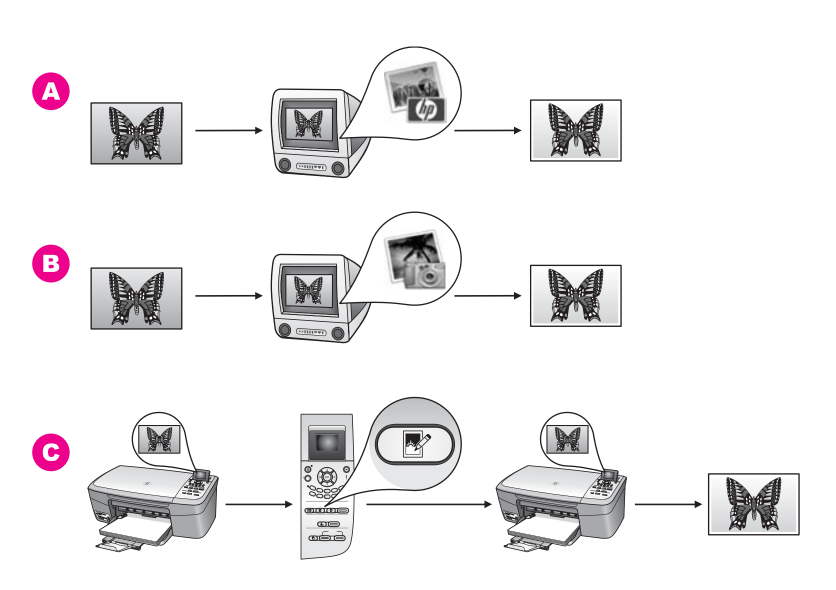
下图显示了在 Windows PC 上编辑照片的两种方法。请查看图像下面的列表，以了解更多的信息。



A	使用 **HP Image Zone** 软件在 Windows PC 上编辑照片。
B	使用 HP all-in-one 的控制面板编辑照片。

在 Macintosh 上编辑照片

下图显示了在 Macintosh 上编辑照片的三种方法。请查看图像下面的列表，以了解更多的信息。



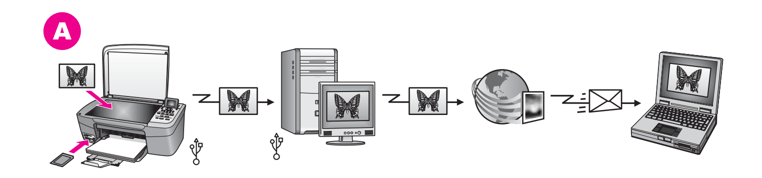
A	使用 **HP Image Zone** 软件在 Macintosh 上编辑照片。
B	使用 iPhoto 软件在 Macintosh 上编辑照片。
C	使用 HP all-in-one 的控制面板编辑照片。

共享照片

可以通过几种不同的方法与亲友共享照片。详细信息，请根据使用的操作系统，查看下面一节的内容。

在 Windows PC 上共享照片

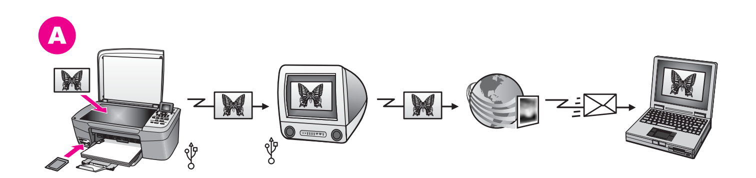
下图显示了在 Windows PC 上共享照片的几种方法。请查看图像下面的列表，以了解更多的信息。



A	使用 HP Instant Share 服务器，从通过 USB 连接的 HP all-in-one 共享照片。将照片从通过 USB 连接的 HP all-in-one 传输到计算机上，然后使用 HP Instant Share 软件将照片通过 HP Instant Share 服务器、以电子邮件的形式发送给亲友。

在 Macintosh 上共享照片

下图显示了在 Macintosh 上共享照片的几种方法。请查看图像下面的列表，以了解更多的信息。



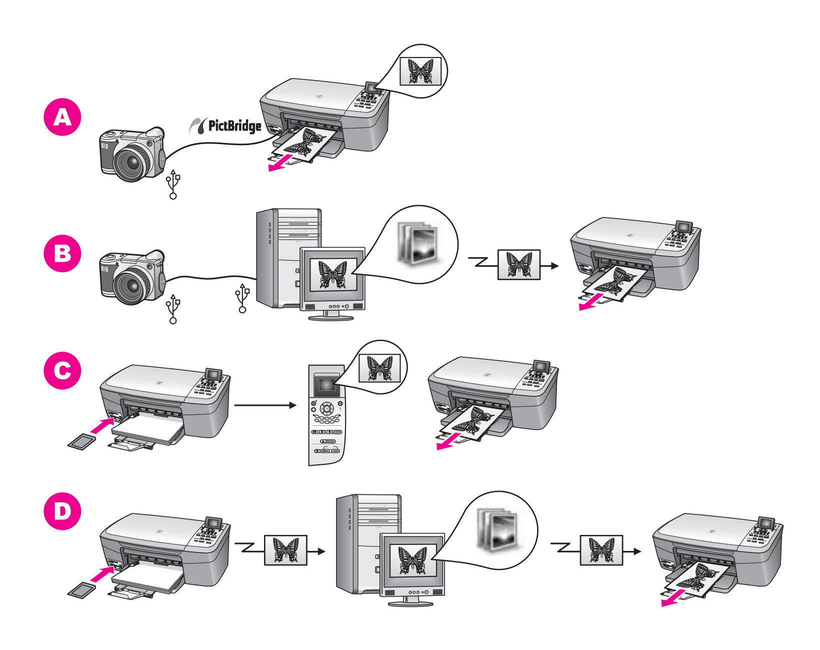
A	使用 HP Instant Share 服务器，从通过 USB 连接的 HP all-in-one 共享照片。将照片从通过 USB 连接的 HP all-in-one 传输到计算机上，然后使用 HP Instant Share 软件将照片通过 HP Instant Share 服务器、以电子邮件的形式发送给亲友。

打印照片

打印照片时，有几种选择。详细信息，请根据使用的操作系统，查看下面一节的内容。

在 Windows PC 上打印照片

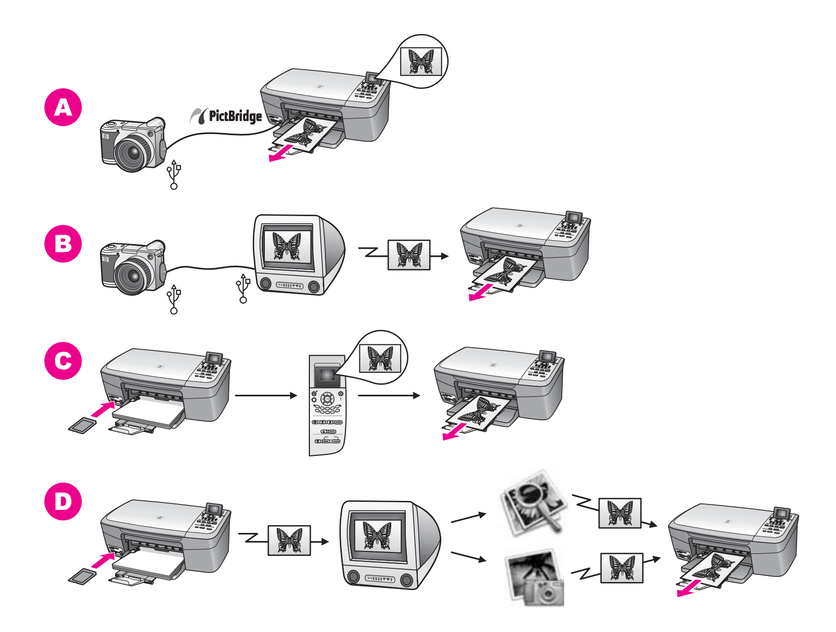
下图显示了在 Windows PC 上打印照片的几种方法。请查看图像下面的列表，以了解更多的信息。



A	使用 PictBridge 从 HP 数码相机打印照片。
B	使用计算机上的软件程序打印相机中的照片。
C	使用 HP all-in-one 的控制面板打印存储卡中的照片。
D	使用 **HP Image Zone** 软件将照片从存储卡传输到 Windows PC 上，然后打印。

在 Macintosh 上打印照片

下图显示了在 Macintosh 上打印照片的几种方法。请查看图像下面的列表，以了解更多的信息。



A	使用 PictBridge 从 HP 数码相机打印照片。
B	使用计算机上的软件程序打印相机中的照片。
C	使用 HP all-in-one 的控制面板打印存储卡中的照片。
D	使用 **HP 图库**软件或 **HP 控制器**软件将照片从存储卡传输到 Macintosh 上，然后打印。

5 放入原件和纸张

本章包含以下内容：在玻璃板上放置要复印或扫描的原件的步骤、为作业选择最佳纸张类型的基本方法、在纸盒中放入纸张的说明、以及避免卡纸的提示信息。

放置原件

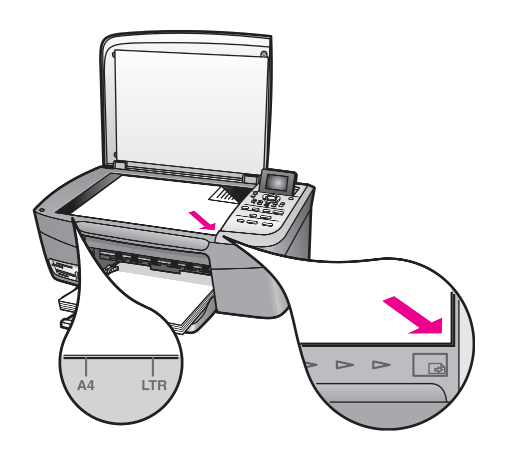
可以按照此处介绍的方法将不超过 letter 或 A4 尺寸的原件放到玻璃板上，以便进行复印或扫描。在玻璃板上放置校样页以打印照片时，也应该遵循这些步骤。

注意 如果玻璃板和盖子衬板不干净，许多特殊功能将无法正常使用。详细信息，请参阅清洁 HP all-in-one。

将原件放到玻璃板上

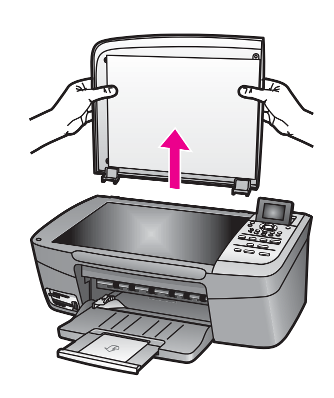
1 掀起盖子，将原件正面朝下放在玻璃板的右下角。
如果放入的是校样页，请确保校样页的顶部紧贴着玻璃板的右边。

提示 要获得放置原件的更多帮助，请参考玻璃板右下角的标记。



2 合上盖子。

提示 可以通过卸掉 HP all-in-one 的盖子来复印或扫描尺寸特别大的原件。要卸下盖子，请将盖子完全掀开，抓住盖子的两侧，然后往上提。卸下盖子后，HP all-in-one 仍可正常工作。将合叶嵌回相应的槽中，即可重新安上盖子。



为打印和复印作业选择纸张

可以在 HP all-in-one 上使用多种类型和尺寸的纸张。请查看以下推荐信息，以获得最好的打印和复印效果。无论何时更改了纸张的类型或尺寸，都应记住要更改相应的设置。

推荐使用的纸张

为了获得最佳打印效果，HP 建议使用专门为该类型的打印项目设计的 HP 纸张。例如，打印照片时，应在纸盒中放入有光泽或无光泽的照片纸。打印小册子或演示文稿时，应使用专为该用途设计的纸张类型。

有关 HP 纸张的详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**，或访问 www.hp.com/support。

忌用的纸张

使用太薄、质地光滑或容易拉伸的纸张，容易造成卡纸。使用质地密实或不吸墨的纸张，会导致打印的图像有污点、墨迹流淌或着色不全。

建议不要使用下列纸张进行打印：

- 有开口或穿孔的纸张（除非是专门为 HP 喷墨设备设计的纸张）。
- 质地极粗糙的纸，如亚麻纸。这类纸打印不均匀，墨会渗入纸张内部。
- 不是专门为 HP all-in-one 设计的极光滑、光亮或有涂层的纸张。这些纸会卡住 HP all-in-one，或不上墨。
- 多重的连续打印纸（如两重和三重打印纸）。它们会起皱或卡住。墨可能还会有涂抹的痕迹。
- 带扣夹或窗口的信封。
- 条幅纸。

建议不要使用下列纸张进行复印：

- 除 letter、A4、10 x 15 厘米、5 x 7 英寸、Hagaki 或 L（只在日本使用）之外的其他尺寸的纸张。
- 有开口或穿孔的纸张（除非是专门为 HP 喷墨设备设计的纸张）。
- 除 HP 高级照片纸和 HP 超高级照片纸之外的其他照片纸。

- 信封。
- 条幅纸。
- 除 HP 高级喷墨投影胶片和 HP 超高级喷墨投影胶片之外的其他投影胶片。
- 多重的连续打印纸或标签材料。

放入纸张

本节介绍了在 HP all-in-one 中放入不同类型和尺寸的复印纸或打印纸的方法。

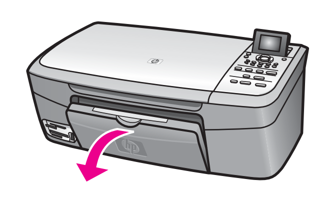
提示　为了防止纸张撕裂、起皱、卷曲或弯曲，应将所有纸张平放在密封袋中保存。如果纸张存放不当，剧烈的温度和湿度变化可能会导致纸张卷曲，从而无法在 HP all-in-one 上正常使用。

放入标准纸

可以在 HP all-in-one 的纸盒中放入多种类型的 letter、A4 或 legal 纸。

放入标准纸

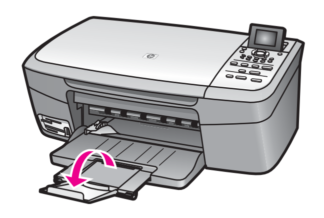
1　打开纸盒存取门。



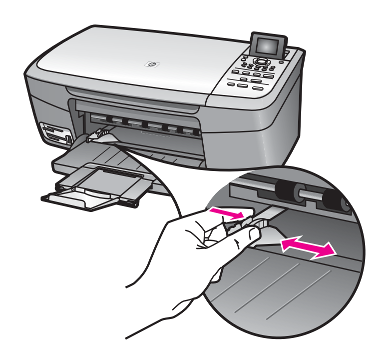
2　将纸盒延长板完全展开。



警告　在 legal 纸上打印时，如果完全展开纸盒延长板，legal 纸可能会在延长板上卡住。要避免 legal 纸卡住，**请勿**按图中的方法翻开纸盒延长板。

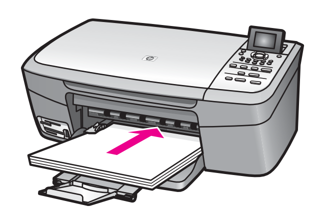


3　握住纸宽导纸板上面的滑块，然后将纸宽导纸板滑动到最外侧。



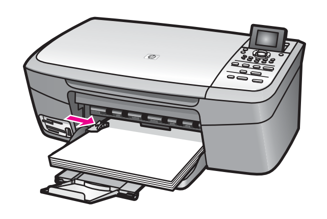
4 将一摞纸在平面上墩齐，然后检查以下事项：
   – 确保纸无裂缝、无尘、无褶皱、无卷曲或折边。
   – 确保这摞纸中所有纸张的尺寸和类型都相同。
5 将这摞纸短边朝前、打印面朝下放到纸盒中。将纸张向前推，直到不能移动时为止。

   提示 如果使用的是印有抬头的信笺纸，应打印面朝下，先插入页的顶部。要获得放入标准纸和印有抬头的信笺纸的更多帮助，请参考纸盒底座上的图示。



6 握住纸宽导纸板上面的滑块，然后向内滑动纸宽导纸板，直到它停靠在纸张的边缘处。

   不要在纸盒中放入过多的纸；确保纸可以装在纸盒中，并且高度不超过纸宽导纸板的顶部。



放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸

可以在 HP all-in-one 的纸盒中放入 10 x 15 厘米照片纸。为了获得最佳效果，请使用推荐的 10 x 15 厘米照片纸。详细信息，请参阅推荐使用的纸张。

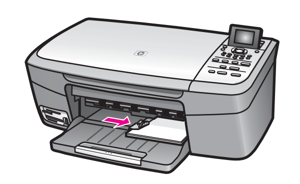
另外，为了获得最佳效果，请在复印或打印前设置纸张类型和纸张尺寸。有关更改纸张设置的信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

提示 为了防止纸张撕裂、起皱、卷曲或弯曲，应将所有纸张平放在密封袋中保存。如果纸张存放不当，剧烈的温度和湿度变化可能会导致纸张卷曲，从而无法在 HP all-in-one 上正常使用。

放入 10 x 15 厘米照片纸

1 从纸盒中取出所有纸张。
2 将一沓照片纸短边朝前、有光泽的一面朝下，放到纸盒的最右边。向前推照片纸，直到不能移动时为止。
如果使用的照片纸上有孔，在放入照片纸时，应将有孔的一边朝外。
3 握住纸宽导纸板上面的滑块，然后向内滑动纸宽导纸板，直到它停靠在照片纸的边缘处。

不要在纸盒中放入过多的照片纸；确保照片纸可以装在纸盒中，并且高度不超过纸宽导纸板的顶部。



放入明信片或 Hagaki 卡

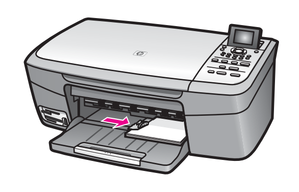
可以在 HP all-in-one 的纸盒中放入明信片或 Hagaki 卡。

为了获得最佳效果，请在打印或复印前设置纸张的类型和尺寸。详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

放入明信片或 Hagaki 卡

1 从纸盒中取出所有纸张。
2 将一沓卡片短边朝前、有光泽的一面朝下，放到纸盒的最右边。向前推卡片，直到不能移动时为止。
3 握住纸宽导纸板上面的滑块，然后向内滑动纸宽导纸板，直到它停靠在卡片的边缘处。

不要在纸盒中放入过多的卡片；确保卡片可以装在纸盒中，并且高度不超过纸宽导纸板的顶部。



放入信封

可以在 HP all-in-one 的纸盒中放入一个或多个信封。不要使用有光泽或凹凸图案，或带扣钩或透明窗口的信封。

注意 有关如何编排要在信封上打印的文字格式的详细信息，请查阅字处理软件的帮助文件。为了获得最佳效果，请使用标签打印回信地址。

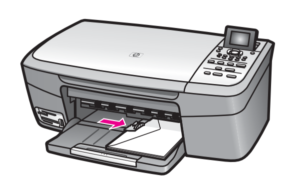
放入信封

1 从纸盒中取出所有纸张。
2 将一个或多个信封放到进纸盒的最右边，信封盖向上并朝左放置。向前推信封，直到不能移动时为止。

   提示 要获得放入信封的更多帮助，请参考纸盒底座上的图示。

3 握住纸宽导纸板上面的滑块，然后向内滑动纸宽导纸板，直到它停靠在信封的边缘处。

   不要在纸盒中放入过多的信封；确保信封可以装在纸盒中，并且高度不超过纸宽导纸板的顶部。



放入其他类型的纸张

下表提供了放入某些类型的纸张的基本方法。为了获得最佳效果，每次更换纸张尺寸或纸张类型时，都需要调整纸张设置。有关更改纸张设置详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

注意 在使用 HP all-in-one 的某些功能时，有些纸张尺寸和纸张类型可能不会出现。只有从软件程序的**打印**对话框中开始打印作业，才能使用某些纸张尺寸和纸张类型。复印或从存储卡或数码相机打印照片时，这些选项不会出现。下面列出了从软件程序中打印时可以使用的纸张。

纸张	提示
HP 纸张	● HP 高级纸：找到纸张非打印面上的灰色箭头，然后让带箭头的一面朝上，将纸放入纸盒中。 ● HP 高级喷墨投影胶片：放入投影胶片时，应该让（带有箭头和 HP 徽标的）白色透明条朝上并首先进入纸盒。

（续）

纸张	提示
	注意　HP all-in-one 不能自动检测投影胶片。为了获得最佳效果，请先将纸张类型设置为投影胶片，然后再在投影胶片上进行打印或复印。 ● HP 烫印转印纸：在使用前应将转印纸完全弄平；不要放入卷曲的纸张（为了防止纸张卷曲，在使用前应将转印纸密封在原包装袋中）。找到转印纸非打印面上的蓝条，然后将转印纸手动放入纸盒中，一次一张，有蓝条的一面朝上。 ● HP 无光泽贺卡、HP 照片贺卡或 HP 纹理贺卡：将一小摞 HP 贺卡纸打印面朝下放入纸盒中，向里推贺卡纸，直到不能移动时为止。
标签 （只能在从软件程序中打印时使用）	总是使用专门为 HP 喷墨设备设计的 letter 或 A4 标签纸（如 Avery 喷墨标签），并确保标签的生产日期不超过两年。 1　将一摞标签成扇形展开，确保它们没有粘在一起。 2　将标签纸打印面朝下，放在纸盒中标准纸的上面。不要一次只放入一张标签。

避免卡纸

为了避免卡纸，请遵循以下事项：

- 将所有未使用的纸张平放在密封袋中保存，以防纸张卷曲或起皱。
- 经常从纸盒中取出已打印好的纸张。
- 确保纸张平放在纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 不要在纸盒中混用不同类型和不同尺寸的纸张；纸盒中所有的纸张都必须尺寸、类型完全相同。
- 调整纸盒中的纸宽导纸板，使其紧贴所有纸张。确保导纸板没有将纸盒中的纸张压弯。
- 不要将纸硬往纸盒里推。
- 使用为 HP all-in-one 推荐的纸张类型。详细信息，请参阅为打印和复印作业选择纸张。

有关清除卡纸的详细信息，请参阅纸张问题疑难排解。

6 使用存储卡或 PictBridge 相机

HP all-in-one 可以读写大多数数码相机的存储卡，因此可以使用它打印、存储、管理和共享照片。既可以将存储卡插入 HP all-in-one 中，也可以直接连接相机以便让 HP all-in-one 读取相机中的存储卡的内容。

本章包含有关在 HP all-in-one 上使用存储卡或 PictBridge 相机的信息。请阅读本章，了解如何将照片传输到计算机上、设置打印选项、打印照片、编辑照片、查看幻灯片演示以及与亲友共享照片。

存储卡插槽和相机端口

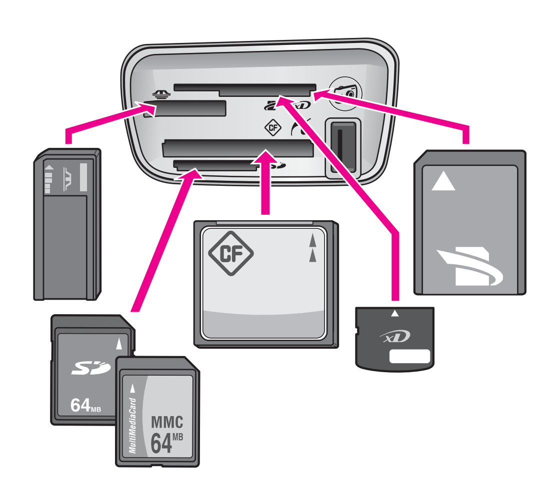
如果数码相机使用存储卡来存储照片，那么可以将存储卡插入 HP all-in-one 中以打印或保存照片。

即使没有将 HP all-in-one 连接到计算机上，也可以打印校样页或存储卡中的照片。校样页可能有几页纸，上面显示了存储卡中存储的照片的缩略图。还可以将支持 PictBridge 的数码相机连接到 HP all-in-one 的相机端口上，直接从相机进行打印。

HP all-in-one 可以读以下存储卡：CompactFlash (I、II)、Memory Sticks、MultiMediaCard (MMC)、Secure Digital、SmartMedia 以及 xD 图片卡。

注意　可以扫描文档并将扫描的图像发送到插入的存储卡中。详细信息，请参阅将扫描结果发送到存储卡。

HP all-in-one 提供了 4 个存储卡插槽，如下图所示，每种存储卡对应一种插槽。



卡槽配置如下（从上向下）：

- SmartMedia 和 xD 图片卡（放在插槽的右上方）
- Memory Stick、Magic Gate Memory Stick、Memory Stick Duo（需要用户自己提供适配器）和 Memory Stick Pro
- CompactFlash (I、II)
- Secure Digital 和 MultiMediaCard (MMC)
- 相机端口（在存储卡插槽下方）：兼容所有支持 PictBridge 的 USB 数码相机。

注意 相机端口只支持带有 USB 端口且支持 PictBridge 的数码相机。它不支持其他类型的 USB 设备。如果将一个不兼容的 USB 设备连接到相机端口，彩色图形显示屏上会显示一条错误消息。如果使用的是老式 HP 数码相机，请使用相机自带的 USB 电缆。将电缆插入 HP all-in-one 后面的 USB 端口中；不要插到存储卡插槽附近的相机端口上。

提示 默认情况下，Windows XP 将使用 FAT 32 格式来格式化 8 MB 或 8 MB 以下和 64 MB 或 64 MB 以上的存储卡。数码相机和其他设备使用 FAT（FAT16 或 FAT12）格式，因此无法读写 FAT32 格式的存储卡。可以在数码相机中格式化存储卡，或者在 Windows XP PC 中选择 FAT 格式来格式化卡片。

将照片传输到计算机上

用数码相机拍完照后，可以将照片立即打印出来或直接保存到计算机上。要将照片保存到计算机上，请从相机中取出存储卡，然后将它插入 HP all-in-one 的相应存储卡插槽中。

注意 在 HP all-in-one 上，一次只能使用一张存储卡。

使用存储卡

1 将存储卡插入 HP all-in-one 的相应插槽中。

  正确插入存储卡后，存储卡插槽旁边的状态指示灯开始闪烁。彩色图形显示屏显示**正在读存储卡...**。正在读存储卡时，存储卡插槽旁边的状态指示灯呈绿色闪烁。

  如果没有正确插入存储卡，存储卡插槽旁边的状态指示灯将呈黄色闪烁，并且彩色图形显示屏上会出现一条错误消息，如**存储卡插反**或**未完全插入卡**。

  警告 正在访问存储卡时，请勿取出卡片。否则可能会损坏卡中的文件。只有当插槽旁边的状态指示灯停止闪烁时，才能安全地取出存储卡。

2 如果存储卡上有从未传输过的照片文件，计算机上会弹出一个对话框，询问是否要将这些照片文件保存到计算机上。

3 单击选项进行保存。

  存储卡上的所有新照片都会保存到计算机上。

对于 **Windows**：默认情况下，文件根据照片的拍摄日期保存到相应的年月文件夹中。这些文件夹创建在 Windows XP 和 Windows 2000 的 **C:\Documents and Settings\username\My Documents\My Pictures** 文件夹下。
对于 **Macintosh**：默认情况下，文件保存到计算机的 **Hard Drive:Documents:HP All-in-One Data:Photos** 文件夹 (OS 9) 或 **Hard Drive:Users:User Name:Pictures:HP Photos** 文件夹 (OS X) 中。

提示 还可以使用控制面板将存储卡上的文件传输到连接的计算机中。在照片区域，按**照片菜单**，然后按 **3** 选择**传输到计算机**。按照计算机上的提示信息执行操作。另外，计算机会将存储卡显示成一个驱动器。可以将照片文件从存储卡移动到桌面上。

当 HP all-in-one 读完存储卡后，存储卡插槽旁边的状态指示灯会停止闪烁，并且一直亮着。彩色图形显示屏显示存储卡中的第一幅照片。
要浏览存储卡上的照片，请按 ◀ 或 ▶ 向前或向后浏览照片，每次只能浏览一幅。按住 ◀ 或 ▶ 可快速向前或向后浏览照片。

通过校样页打印照片

校样页是一种不需要使用计算机就可以直接从存储卡中选择并打印照片的简便方法。校样页可能有几页长，上面显示了存储卡上存储的照片的缩略图。每幅缩略图下面都会显示文件名、索引号和日期。另外，还可以通过校样页快速创建和打印照片的目录。为了使用校样页打印照片，您需要打印一份校样页，填写完整，然后进行扫描。

通过校样页打印照片分为三个步骤：打印校样页、完成校样页以及扫描校样页。本节包含了这三个步骤的详细信息。

提示 还可以通过购买照片墨盒来提高 HP all-in-one 的照片打印质量。安装了三色墨盒和照片墨盒后，就有了一个六色墨水系统，可以打印出更高质量的彩色照片。有关照片墨盒的详细信息，请参阅使用照片墨盒。

打印校样页

使用校样页的第一步是从 HP all-in-one 打印校样页。

1 将存储卡插入 HP all-in-one 的相应插槽中。
2 在照片区域，按**校样页**，然后按 **1**。
这时将显示**校样页菜单**，然后选择**打印校样页**。

注意 存储卡上的照片数量不同，打印校样页所需的时间也大不相同。

3 如果卡上的照片超过 20 幅，将出现**选择照片菜单**。按要选择的命令旁边的数字：
   – **1. 全部**
   – **2. 最后 20 个**
   – **3. 自定义范围**

注意　请使用校样页索引号来选择自定义范围内要打印的照片。此编号可能与数码相机中的照片编号不同。如果在存储卡上添加或删除了照片，请重新打印校样页以获得正确的索引号。

4　如果选择了自定义范围，请输入要打印的第一幅和最后一幅照片的索引号。

注意　可以按 ◀ 向后退格，删除索引号。

完成校样页

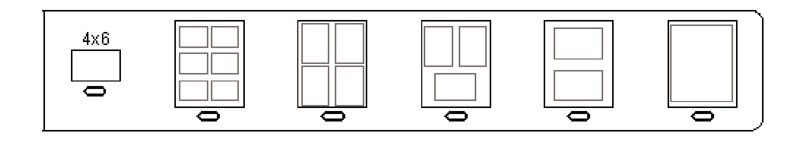
打印完校样页后，可以使用它来选择要打印的照片。

注意　可以通过使用照片墨盒来获得最佳的打印效果。安装了三色墨盒和照片墨盒后，就有了一个六色墨水系统。详细信息，请参阅使用照片墨盒。



完成校样页

1　用黑色钢笔或铅笔填涂校样页缩略图下面的圆圈，以选择要打印的照片。
2　在校样页的第二步中，通过涂圆圈来选择一种布局样式。



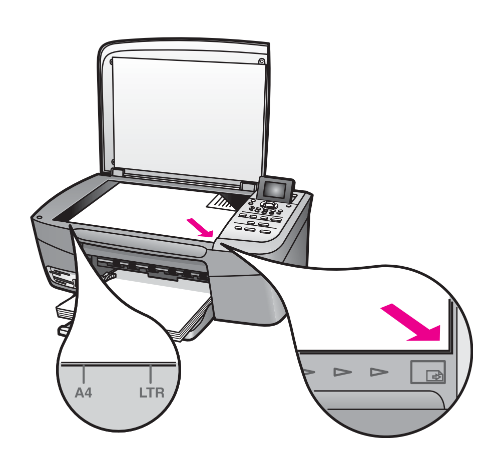
注意　如果校样页提供的打印设置选项不够多，不能满足您的需要，请直接从控制面板打印照片。详细信息，请参阅直接从存储卡打印照片。

扫描校样页

使用校样页的最后一步是扫描放置在扫描仪玻璃板上的已完成的校样页。

提示　确保 HP all-in-one 的玻璃板非常干净，否则可能无法正确扫描校样页。详细信息，请参阅清洁玻璃板。

1　将校样页正面朝下放到玻璃板的右下角。确保校样页的页边紧贴玻璃板的右边和下边。合上盖子。



2　在进纸盒中放入 10 x 15 厘米照片纸。确保在扫描校样页时，用来打印该校样页的存储卡仍在插槽中。
3　在照片区域，按**校样页**，然后按 **2**。

这时将显示校样页菜单，然后选择扫描校样页。
HP all-in-one 扫描校样页并打印选择的照片。

设置照片打印选项

从控制面板可以控制 HP all-in-one 的照片打印方式，包括纸张类型和尺寸、布局等。

本节包含下列主题：设置照片打印选项、更改打印选项以及设置新的照片打印选项默认值。

通过控制面板中的照片菜单，可以访问和设置照片打印选项。

提示　也可以使用 **HP Image Zone** 软件设置照片打印选项。详细信息，请参阅 **HP Image Zone** 帮助。

使用打印选项菜单来设置照片打印选项

打印选项菜单提供了许多影响照片打印的设置，其中包括份数、纸张类型等。默认的度量单位和尺寸因国家（地区）而异。

1　将存储卡插入 HP all-in-one 的相应插槽中。
2　在照片区域，按**照片菜单**。
出现照片菜单。
3　按 **1** 进入打印选项菜单，然后按要更改的设置旁边的数字。

设置	说明
1. 份数	设置要打印的份数。
2. 图像大小	设置图像的打印尺寸。大多数选项的意思非常明显，只有两个需要解释一下：填充整页和适合页面。 填充整页设置将缩放图像以使其覆盖整个输出页面，不留下任何白色边框区域。可能会裁去一些内容。适合页面对图像进行缩放以使其尽可能大地覆盖页面，同时保持图像的原始长宽比例，不进行任何裁剪。图像在页面中央，四周为白色边框。
3. 纸张尺寸	为当前打印作业选择纸张尺寸。默认的自动设置是 letter 或 A4（大尺寸）或者 10 x 15 厘米（小尺寸），具体情况因国家（地区）而异。当纸张尺寸和纸张类型都设置成自动时，HP all-in-one 会为当前打印作业选择最佳的打印选项。可以使用其他纸张尺寸设置来取代自动设置。
4. 纸张类型	为当前打印作业选择纸张类型。自动设置允许 HP all-in-one 自动检测并设置纸张类型。当纸张尺寸和纸张类型都设置成自动时，HP all-in-one 会为当前打印作业选择最佳的选项。可以使用其他纸张类型设置来取代自动设置。
5. 布局样式	从三种布局样式中选择一种应用到当前打印作业中。 节省纸张布局会在一页纸上摆放尽可能多的照片，并根据需要旋转和裁剪照片。 相册布局将保留原始照片的方向。相册（纵向页面）和相册（横向页面）指的是页面方向，而不是照片本身的方向。可能会裁去一些内容。
6. 智能聚焦	启用或禁用照片自动数字清晰功能。智能聚焦只影响打印的照片。它不会改变彩色图形显示屏上照片的显示效果，也不会影响存储卡上的实际图像文件。默认情况下将启用智能聚焦。
7. 数字闪光	可以使颜色暗的照片变亮。数字闪光只影响打印的照片。它不会改变彩色图形显示屏上照片的显示效果，也不会影响存储卡上的实际图像文件。默认情况下，数字闪光处于禁用状态。
8. 设置新的默认值	将当前的打印选项设置保存为新的默认值。

更改打印选项

可以用大致相同的办法更改每项打印选项菜单设置。

1 在照片区域，按**照片菜单**，按 **1**，然后按要更改的设置旁边的数字。可以按控制面板上的 ▼ 滚动打印选项菜单，以查看所有选项。
  当前选择的选项将突出显示，并且其默认设置（如果有的话）出现彩色图形显示屏的底部。
2 更改设置，然后按 **OK**。

注意　在照片区域，再按一下**照片菜单**以退出打印选项菜单并返回照片显示屏幕。

有关设置默认的照片打印选项的信息，请参阅设置新的默认照片打印选项。

设置新的默认照片打印选项

可以从控制面板更改默认的照片打印选项。

1 在照片区域，按**照片菜单**，然后按 **1**。
  出现打印选项菜单。
2 根据需要更改选项。
  一旦为选项应用了新的设置，设备将重新显示打印选项菜单。
3 出现打印选项菜单时，按 **8**，然后在出现提示时按 **OK** 以设置新的默认值。
  当前所有的设置将变成新的默认设置。

使用编辑功能

HP all-in-one 提供了几个基本编辑控件，可以使用它们来处理当前在彩色图形显示屏上显示的图像。这些控件包括调整亮度、颜色特效等。

可以使用这些编辑控件来编辑当前正在查看的照片。所做的编辑只影响打印和显示，不会保存到原来的图像文件中。

1 在照片区域，按**照片编辑**。
  出现照片编辑菜单。
2 通过按相应的数字，选择所需的编辑选项。

编辑选项	用途
1. 缩放	按 **1** 缩小或按 **5** 放大，以不同的比例查看照片。
2. 旋转	按 **0** 将图像顺时针旋转 90 度。
3. 照片亮度	使显示的图像变亮或变暗。按 ◀ 使图像变暗。按 ▶ 使图像变亮。

编辑选项	用途
4. 颜色特效	显示颜色特效菜单，可以为图像应用这些特效。无特效不更改图像。棕褐色为照片应用棕褐色调，使它看上去像上世纪初的老照片。古典和棕褐色类似，但添加了灰色，这样图像看起来更像是经过手工着色的图片。黑白的效果和按**开始/黑白**按钮时一样。
5. 边框	为当前图像应用边框和边框颜色。
6. 红眼	去除照片中的红眼。打开将启用红眼去除模式。关闭将禁用红眼去除模式。默认的设置是关闭。

直接从存储卡打印照片

可以将存储卡插入 HP all-in-one 中，然后使用控制面板打印照片。有关在 HP all-in-one 上从支持 PictBridge 的相机打印照片的信息，请参阅从支持 PictBridge 的数码相机打印照片。

本节包含下列主题：打印单张照片、创建无边界照片和取消对照片的选择。

注意 打印照片时，应该选择正确的纸张类型和照片增强选项。详细信息，请参阅设置照片打印选项。还可以通过使用照片墨盒来获得最佳打印质量。详细信息，请参阅使用照片墨盒。

HP Image Zone 软件的用途并不局限于打印照片。它可以将照片应用到烫印转印、海报、条幅、不干胶贴纸以及其他创意项目中。详细信息，请参阅软件中的 **HP Image Zone** 帮助文件。

打印单张照片

可以不使用校样页，而直接从控制面板打印照片。

1 将存储卡插入 HP all-in-one 的相应插槽中。
存储卡插槽旁边的状态指示灯变亮。
2 在进纸盒中放入 10 x 15 厘米照片纸。
3 在彩色图形显示屏上显示一幅照片，然后按 **OK** 选择该照片以进行打印。
选中的照片带有一个对勾标记。使用 ◀ 或 ▶ 向前或向后浏览照片，每次只能浏览一幅。按住 ◀ 或 ▶ 可快速浏览照片。
4 在照片区域，按**打印照片**打印选择的照片。

进行无边界打印

HP all-in-one 的一项优异功能是可以将存储卡中的照片打印成专业的无边界照片。

1 将存储卡插入 HP all-in-one 的相应插槽中。

存储卡插槽旁边的状态指示灯变亮。

2 在彩色图形显示屏上显示一幅照片，然后按 **OK** 选择该照片以进行打印。选中的照片带有一个对勾标记。使用 ◀ 或 ▶ 向前或向后浏览照片，每次只能浏览一幅。按住 ◀ 或 ▶ 可快速浏览照片。

3 将 10 x 15 厘米照片纸打印面朝下放到纸盒的右上角，然后调整导纸板。

提示 如果使用的照片纸上有孔，在放入照片纸时，应将有孔的一边朝外。

4 在照片区域，按**打印照片**对已选择的照片进行无边界打印。

取消对照片的选择

可以从控制面板撤消对照片的选择。

➔ 执行下面某项操作：

– 按 **OK** 撤消对当前在显示屏上显示的照片的选择。

– 按**取消**可以取消对**所有**照片的选择，并返回闲置屏幕。

从支持 PictBridge 的数码相机打印照片

HP all-in-one 支持 PictBridge 标准，您可以将任意一部支持 PictBridge 的相机连接到相机端口，并打印相机存储卡中的 JPEG 照片。

1 确保 HP all-in-one 已启动，并且初始化进程已完成。

2 使用相机自带的 USB 电缆，将支持 PictBridge 的数码相机连接到 HP all-in-one 前面的相机端口上。

3 打开相机，确保其处于 PictBridge 模式。

注意 正确连接相机后，存储卡插槽旁边的状态指示灯会变亮。从相机打印时，状态指示灯将呈绿色闪烁。

如果相机不支持 PictBridge 标准或者未使用 PictBridge 模式，状态指示灯将呈黄色闪烁，并且计算机监视器上会显示一条错误消息（如果已经安装了 HP all-in-one 软件）。拔掉相机，解决相机存在的问题，然后重新连接。有关 PictBridge 端口疑难排解的详细信息，请参阅 **HP Image Zone** 软件中的**疑难排解帮助**。

将兼容 PictBridge 的相机成功连接到 HP all-in-one 后，就可以打印照片了。确保在 HP all-in-one 中放入的纸张的尺寸与相机的设置相匹配。如果相机使用的是默认的纸张尺寸设置，HP all-in-one 将使用当前在进纸盒中放入的纸张。请参阅相机的使用手册，了解有关从相机打印的详细信息。

提示 如果使用的是不支持 PictBridge 的 HP 数码相机，仍可以在 HP all-in-one 上直接打印。将相机连接到 HP all-in-one 后面的 USB 端口，而不是相机端口上。这只对 HP 数码相机有效。

打印当前的照片

可以使用**打印照片**按钮打印当前在彩色图形显示屏上显示的照片。

1 将存储卡插入 HP all-in-one 的相应插槽中。
2 找到要打印的照片。
3 在照片区域，按**打印照片**使用当前设置打印照片。

打印 DPOF 文件

数字打印顺序格式 (DPOF) 是一种工业标准文件格式，有些相机可以创建这类文件。由相机选择的照片是指那些用数码相机标记过的、要打印的照片。用相机选择照片时，相机会创建一个 DPOF 文件，指出哪些照片已经做过标记，要进行打印。HP all-in-one 可以从存储卡中读取 DPOF 文件，因此不必重新选择要打印的照片。

注意　并非所有的数码相机都允许对要打印的照片做标记。请参阅数码相机的文档资料，查看其是否支持 DPOF。HP all-in-one 支持 DPOF 文件格式 1.1。

在打印由相机选择的照片时，不会应用 HP all-in-one 的打印设置；DPOF 文件中的照片布局设置和份数设置将取代 HP all-in-one 的设置。

DPOF 文件由数码相机存储到存储卡上，并且可指定以下信息：

- 要打印的照片
- 每张照片要打印的数量
- 照片的旋转角度
- 照片的裁剪程度
- 索引打印（打印所选照片的缩略图）

打印由相机选择的照片

1 将存储卡插入 HP all-in-one 的相应插槽中。如果存储卡中有通过 DPOF 标记的照片，彩色图形显示屏上将显示**打印 DPOF 照片**提示信息。
2 执行下面某项操作：
   – 按 **1** 打印存储卡中所有用 DPOF 标记过的照片。
   – 按 **2** 不进行 DPOF 打印。

使用幻灯片演示功能

可以使用照片菜单中的幻灯片演示选项，以幻灯片形式查看存储卡中的所有照片。

查看或打印幻灯片演示中的照片

使用 HP all-in-one 的幻灯片演示功能可以查看或打印显示在幻灯片演示中的照片。

查看幻灯片演示

1 将存储卡插入 HP all-in-one 的相应插槽中。
  存储卡插槽旁边的状态指示灯变亮。
2 在照片区域，按**照片菜单**以显示**照片菜单**。
3 按 **3** 开始幻灯片演示。
4 按**取消**结束幻灯片演示。

打印幻灯片演示中当前显示的照片

1 当要打印的照片出现在彩色图形显示屏上时，按**取消**取消幻灯片演示。
2 在照片区域，按**打印照片**使用当前设置打印照片。

通过 HP Instant Share 共享照片

HP all-in-one 及其软件可以通过一种名为 HP Instant Share 的技术共享照片。您可以使用 HP Instant Share：

- 通过电子邮件与亲友共享照片。
- 创建在线相册。
- 在线订购打印的照片。

为了充分利用 HP all-in-one 控制面板提供的 HP Instant Share 功能，您必须在 HP all-in-one 上设置 HP Instant Share。有关在 HP all-in-one 上设置 HP Instant Share 的信息，请参阅使用 HP Instant Share。

有关使用 HP Instant Share 的详细信息，请参阅软件中的 **HP Image Zone 帮助**。

使用 HP Image Zone

可以使用 **HP Image Zone** 查看和编辑图像文件。还可以打印图像、将图像通过电子邮件或传真发送给亲友、将图像上传到网站，或将图像用到新颖有趣的打印项目中。除此之外，HP 软件还可以完成更多的任务。请仔细研究该软件，以便充分利用 HP all-in-one 的各项功能。

有关使用 **HP Image Zone** 的详细信息，请参阅软件中的 **HP Image Zone 帮助**文件。

对于 Windows：如果想打开 **HP Image Zone**，请打开 **HP 控制器**，然后单击 **HP Image Zone** 图标。

对于 OS X v10.1.5 以前的 Macintosh OS，包括 OS 9：如果想打开 **HP Image Zone** 软件的 **HP 图库**组件，请选中桌面上的 **HP 控制器**图标。

对于 Macintosh OS X v10.1.5 或更高版本：如果想稍后再打开 **HP Image Zone** 软件的 **HP 图库** 组件，请选中 Dock 栏中的 **HP 控制器**。弹出 **HP Image Zone** 窗口。选择**服务**选项卡，然后选择 **HP 图库**。

7 使用复印功能

HP all-in-one 能够在各种类型的纸（包括投影胶片）上生成高质量的彩色和黑白副本。可以放大或缩小原件以适合特定大小的纸张，调整副本的亮度和色彩明暗度，以及使用某些特殊功能制作高质量的照片副本，包括 10 x 15 厘米的无边框副本。

本章包含以下信息：提高复印速度、增强复印质量、设置要打印的份数、为作业选择最佳的纸张类型和尺寸、制作海报以及进行烫印转印。

提示 为了确保标准复印项目的最佳复印效果，请将纸张尺寸设置成 **Letter** 或 **A4**，然后将纸张类型和复印质量分别设置成**普通纸**和**快速**。

有关设置纸张尺寸的信息，请参阅设置复印纸张尺寸。

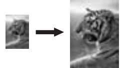
有关设置纸张类型的信息，请参阅设置复印纸张类型。

有关设置复印质量的信息，请参阅提高复印速度或质量。

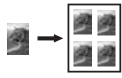
您将学习如何执行照片复印项目，如制作无边界的照片副本、根据需要放大或缩小照片、在一页纸上制作照片的多个副本以及增强褪色照片的复印质量。



制作 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）的无边界照片副本。



在标准纸上复印 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）的照片。



在一页纸上复印同一照片的多个副本。



增强副本的浅色区域。

设置复印纸张尺寸

可以在 HP all-in-one 上设置纸张尺寸。选择的纸张尺寸必须与纸盒中装入的纸张保持一致。默认的复印纸张尺寸设置是**自动**，即 HP all-in-one 自动检测纸盒中的纸张尺寸。

纸张类型	建议的纸张尺寸设置
复印纸、多功能纸或普通纸	Letter 或 A4
喷墨打印纸	Letter 或 A4
烫印转印纸	Letter 或 A4
信头纸	Letter 或 A4

（续）

纸张类型	建议的纸张尺寸设置
照片纸	4 x 6 英寸（带裁剪边）、5 x 7 英寸、letter、A4 或列出的合适尺寸 无边界照片（4 x 6 英寸、letter、A4 或列出的合适尺寸）
Hagaki 卡	Hagaki 卡 无边界 Hagaki 卡
投影胶片	Letter 或 A4

从控制面板设置纸张尺寸

1 按**复印菜单**，然后按 **3**。
这时将出现复印菜单，然后选择纸张尺寸。
2 按 ▼ 直到出现所需的纸张尺寸。
3 按 **OK** 选择当前显示的纸张尺寸。

设置复印纸张类型

可以在 HP all-in-one 上设置纸张类型。默认的复印纸张类型设置是自动，即 HP all-in-one 自动检测纸盒中的纸张类型。

如果要在特殊类型的纸张上复印，或使用自动设置时打印效果很差，则可以从复印菜单手动设置纸张类型。

从控制面板设置纸张类型

1 按**复印菜单**，然后按 **4**。
这时将出现复印菜单，然后选择纸张类型。
2 按 ▼ 突出显示某个纸张类型设置，然后按 **OK**。

请参考下表，根据纸盒中放入的纸张，决定要选择的纸张类型设置。

纸张类型	控制面板设置
复印纸或信头纸	普通纸
HP 亮白纸	普通纸
HP 超高级照片纸，有光泽	高级照片纸
HP 超高级照片纸，无光泽	高级照片纸
HP 超高级 4 x 6 英寸照片纸	高级照片纸
HP 照片纸	照片纸
HP 普通照片纸	普通照片纸

（续）

纸张类型	控制面板设置
HP 普通照片纸，半光泽	普通无光泽纸
其他照片纸	其他照片纸
HP 烫印转印纸（用于彩色衣物）	烫印纸
HP 烫印转印纸（用于浅色或白色衣物）	镜像烫印纸
HP 高级纸	高级喷墨纸
其他喷墨纸	高级喷墨纸
HP 小册子和传单专业用纸（有光泽）	有光泽小册子纸
HP 小册子和传单专业用纸（无光泽）	无光泽小册子纸
HP 高级或超高级喷墨投影胶片	投影胶片
其他投影胶片	投影胶片
普通 Hagaki	普通纸
光泽 Hagaki	高级照片纸
L（只在日本使用）	高级照片纸

提高复印速度或质量

HP all-in-one 提供了三种影响复印速度和质量的选项。

- 一般能够生成较高质量的副本，它可以满足大多数复印作业的需要。一般的复印速度比最佳快。
- 最佳能够在各种纸张上生成最高质量的副本，并且能消除某些不间断区域中出现的条带（或条纹）。最佳的复印速度比其他质量设置慢。
- 快速的复印速度比一般快。文字的复印质量与一般相近，但是图像的质量可能较差。快速设置使用的墨水少，可以延长墨盒的使用寿命。

从控制面板更改复印质量

1. 确保纸盒中有纸。
2. 将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
3. 按**复印菜单**，然后按 **5**。
   这时将显示复印菜单，然后选择复印质量。
4. 按 ▼ 突出显示一种质量设置，然后按 **OK**。
5. 按**开始/黑白**或**开始/彩色**。

更改默认复印设置

从控制面板设置默认复印设置

1. 更改复印菜单中的设置。
2. 按 **9** 从复印菜单中选择设置新的默认值。
3. 按 **OK** 接受新的默认设置。

在这里指定的设置只保存到 HP all-in-one 上。软件的设置不发生变化。可以使用 HP all-in-one 的 HP Image Zone 软件来保存最常用的设置。详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

为同一份原件制作多份副本

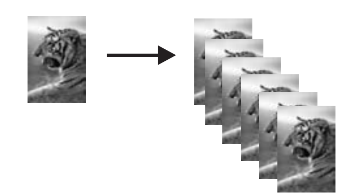
可以使用复印菜单中的份数选项来设置要打印的份数。

从控制面板为某一原件制作多份副本

1. 确保纸盒中有纸。
2. 将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
3. 按**复印菜单**，然后按 **1**。
   这时将显示复印菜单，然后选择份数。
4. 按 ▶ 或用数字键盘输入份数，注意不要超过最大值，然后按 **OK**（最大份数因型号而异）。

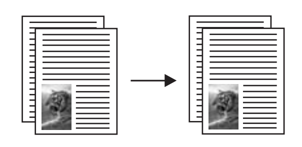
   提示 如果按住其中一个箭头按钮，份数会以 5 为增量变化，这样，很容易就能设置较大的份数。

5. 按**开始/黑白**或**开始/彩色**。
   在本例中，HP all-in-one 将为10 x 15 厘米的照片制作六份副本。



复印双页黑白文档

HP all-in-one 能够以彩色或黑白方式复印单页或多页文档。在本例中，HP all-in-one 将复印一份双页黑白原件。



从控制面板复印双页文档

1 确保纸盒中有纸。
2 将原件的第一页正面朝下放到玻璃板的右下角。
3 如果**复印**按钮不亮，请按一下。
4 按**开始/黑白**。
5 从玻璃板上取下第一页，换上第二页。
6 按**开始/黑白**。

制作 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）的无边界照片副本

为了获得最佳的照片复印效果，请在纸盒中放入照片纸，然后更改复印设置，设置正确的纸张类型和照片增强模式。还可以通过使用照片墨盒来获得最佳打印效果。安装了三色墨盒和照片墨盒后，就有了一个六色墨水系统。详细信息，请参阅使用照片墨盒。

从控制面板复印照片

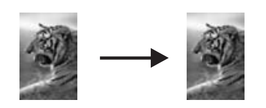
1 在纸盒中放入 10 x 15 厘米照片纸。



警告 进行无边界复印时，必须装入照片纸（或其他专用纸）。如果 HP all-in-one 检测到进纸盒中使用的是普通纸，它将不制作无边界副本。相反，复印件上会出现边框。

2 将照片原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
在玻璃板上放置照片时，应让照片较长的一边紧贴着玻璃板的下边。
3 按**复印菜单**。
这时将显示复印菜单。
4 按 **2**，然后按 **3**。
这时将显示缩小/放大菜单，然后选择填充整页。
5 按**开始/彩色**。

HP all-in-one 为照片原件制作一份 10 x 15 厘米的无边界副本，如下所示。



使用复印功能

提示　如果副本有边界，请将纸张尺寸设置成 5x7 无边界或 4x6 无边界，将纸张类型设置成照片纸，并设置照片增强，然后再试一次。

有关如何设置纸张尺寸的详细信息，请参阅设置复印纸张尺寸。

有关如何设置纸张类型的信息，请参阅设置复印纸张类型。

有关如何设置照片增强的信息，请参阅增强副本的浅色区域。

在标准纸上复印 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）的照片

填充整页设置可以自动放大或缩小原件，以填充纸盒中纸张的可打印区域。在本例中，填充整页将放大 10 x 15 厘米的照片，以创建一份较大的无边界副本。复印照片时，还可以通过使用照片墨盒来获得最佳打印效果。安装了三色墨盒和照片墨盒后，就有了一个六色墨水系统。详细信息，请参阅使用照片墨盒。

注意　进行无边界打印时，为了不改变原件的长宽比例，HP all-in-one 可能会沿着页边裁剪掉部分图像。在大多数情况下，用户不会发觉有裁剪的痕迹。



从控制面板将照片复印到标准纸上

1　在纸盒中放入 letter 或 A4 照片纸。



警告　进行无边界复印时，必须装入照片纸（或其他专用纸）。如果 HP all-in-one 检测到进纸盒中使用的是普通纸，它将不制作无边界副本。相反，复印件上会出现边框。

2　将照片原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
在玻璃板上放置照片时，应让照片较长的一边紧贴着玻璃板的下边。

3　按**复印菜单**显示复印菜单。

4　按 **2**，然后按 **3**。
这时将显示缩小/放大菜单，然后选择填充整页。

5　按**开始/彩色**。

提示　如果副本有边界，请将纸张尺寸设置成 Letter 或 A4，将纸张类型设置成照片纸，并设置照片增强，然后再试一次。

有关如何设置纸张尺寸的详细信息，请参阅设置复印纸张尺寸。

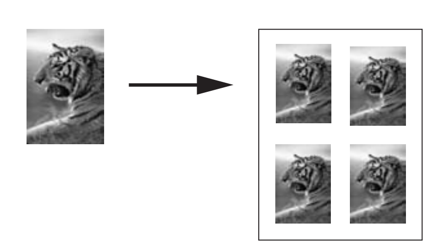
有关如何设置纸张类型的信息，请参阅设置复印纸张类型。

有关如何设置照片增强的信息，请参阅增强副本的浅色区域。

在一页纸上复印同一照片的多个副本

通过复印菜单中的缩小/放大选项选择图像尺寸，从而在一页纸上打印原件的多个副本。

当选择了某种可用的尺寸后，会出现提示信息，询问是否要在纸盒中放入的纸张上打印照片的多个副本。

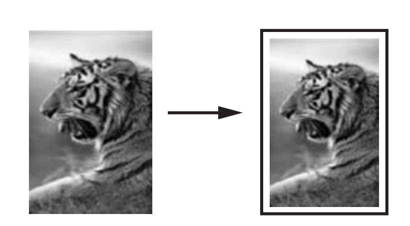


从控制面板在一页纸上复印照片的多个副本

1. 确保纸盒中有纸。
2. 将照片原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
   在玻璃板上放置照片时，应让照片较长的一边紧贴着玻璃板的下边。
3. 按**复印菜单**显示复印菜单。
4. 按 **2**，然后按 **5**。
   这时将显示缩小/放大菜单，然后选择图像大小。
5. 按 ▼ 突出显示照片的复印尺寸，然后按 **OK**。
   根据所选的图像尺寸，可能会出现页上有多个？提示信息，询问是要在纸盒中的纸张上打印照片的多个副本，还是只打印一个副本。
   如果尺寸太大，设备将不显示提示信息。这时，一页纸上只复印一幅图像。
6. 如果出现页上有多个？提示信息，请选择是或否，然后按 **OK**。
7. 按**开始/黑白**或**开始/彩色**。

重新调整原件大小以便在 letter 或 A4 纸上打印

如果原件上的图像或文字填满了整个页面，没有留出页边空白，请使用适合页面功能缩小原件的尺寸，以防对页边处的文字或图像进行不必要的裁剪。



提示　还可以使用适合页面来放大较小的照片，以填充标准纸的可打印区域。为了不改变原件的比例或裁剪边缘，HP all-in-one 在页面四周留出的空白区域可能大小不均。

从控制面板调整文档的大小

1　确保纸盒中有纸。
2　将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
3　按**复印菜单**，然后按 **3**。
　这时将出现复印菜单，然后选择纸张尺寸。
4　根据需要，按 ▼ 突出显示 Letter 或 A4，然后按 **OK**。
5　按 **2** 从复印菜单中选择缩小/放大。
6　按 ▼ 突出显示适合页面，然后按 **OK**。
7　按**开始/黑白**或**开始/彩色**。

复印褪色的原件

可以使用较浅/较深选项来调整副本的颜色深浅。另外，还可以调整颜色明暗度，使副本的颜色更加艳丽或精细。

从控制面板复印褪色的原件

1　确保纸盒中有纸。
2　将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
3　按**复印菜单**，然后按 **6**。
　这时将显示复印菜单，然后选择较浅/较深。较浅/较深值的范围以刻度形式出现在彩色图形显示屏上。
4　按 ▶ 使副本变深，然后按 **OK**。

　注意　也可以按 ◀ 使副本颜色变浅。

5　按 **8** 从复印菜单中选择颜色明暗度。
　颜色明暗度值的范围以刻度形式出现在彩色图形显示屏上。
6　按 ▶ 使图像更加艳丽，然后按 **OK**。

　注意　也可以按 ◀ 使图像色彩变淡。

7　按**开始/黑白**或**开始/彩色**。

复印经过多次传真的文档

增强功能可以通过锐化黑色文字的边缘来调整文本文档的质量，或通过增强较浅的颜色（否则这些颜色将显示为白色）来调整照片。

混合增强是默认选项。可以使用混合增强来锐化大多数原件的边缘。

从控制面板复印模糊的文档

1　确保纸盒中有纸。

2　将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
3　按**复印**，然后按 **7**。
　这时将显示复印菜单，然后选择增强。
4　按 ▼ 突出显示文本增强设置，然后按 **OK**。
5　按**开始/黑白**或**开始/彩色**。

提示　如果出现下面任何一种情况，请选择照片或无来代替文本增强：

- 副本的某些文字周围有杂点
- 较大的黑色字体看上去有污点（不光滑）
- 细小的彩色物体或线条中包含黑色区域
- 浅灰和中灰区域中出现水平纹理或白色条纹

增强副本的浅色区域

照片增强可以增强较浅的颜色，防止这些颜色显示成白色。照片增强还能够消除或减少下列使用文本增强时可能会出现的复印问题：

- 副本的某些文字周围有杂点
- 较大的黑色字体看上去有污点（不光滑）
- 细小的彩色物体或线条中包含黑色区域
- 浅灰和中灰区域中出现水平纹理或白色条纹

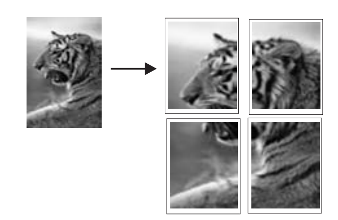
从控制面板复印曝光过度的照片

1　确保纸盒中有纸。
2　将照片原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
　在玻璃板上放置照片时，应让照片较长的一边紧贴着玻璃板的下边。
3　按**复印菜单**，然后按 **7**。
　这时将显示复印菜单，然后选择增强。
4　按 ▼ 突出显示照片增强设置，然后按 **OK**。
5　按**开始/彩色**。

通过 HP all-in-one 的 **HP Image Zone** 软件，可以轻松地为要复印的照片或其他文档设置增强设置。只需单击一次鼠标按钮，就可以为要复印的照片设置照片增强，为文本文档设置文本增强，或为图文混合的文档同时应用照片和文本增强。详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

制作海报

海报功能可以对原件的各个部分分别进行放大并打印，将打印出的页面拼在一起，就是一幅海报。



1 确保纸盒中有纸。
2 将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
如果要复印照片，在玻璃板上放置照片时，应让照片较长的一边紧贴着玻璃板的下边。
3 按**复印菜单**显示复印菜单。
4 按 **2**，然后按 **6**。
这时将显示缩小/放大菜单，然后选择海报。
5 按 ▼ 突出显示海报的页面宽度，然后按 **OK**。
默认的海报宽度是两页纸。
6 按**开始/黑白**或**开始/彩色**。
选择完海报宽度后，HP all-in-one 会自动调整长度以保持原件的比例。

提示 如果因超出最大放大比例而无法将原件放大到选定的海报尺寸，设备会显示一条错误消息，提示您缩小宽度。选择一个较小的海报尺寸并重新复印。

通过 HP all-in-one 的 **HP Image Zone** 软件，可以更加灵活地处理照片。详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

准备进行彩色烫印

可以将图像或文字复印到烫印纸上，然后再烫印到 T 恤、枕套、桌垫或其他纺织品上。

提示 请先在旧衣服上练习 T 恤转印。

1 在纸盒中放入烫印纸。
2 将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
如果要复印照片，在玻璃板上放置照片时，应让照片较长的一边紧贴着玻璃板的下边。
3 按**复印菜单**，然后按 **4**。
这时将出现复印菜单，然后选择纸张类型。
4 按 ▼ 突出显示烫印纸或镜像烫印纸，然后按 **OK**。

注意 选择烫印纸作为深色布料的纸张类型，镜像烫印纸作为白色或浅色布料的纸张类型。

5 按**开始/黑白**或**开始/彩色**。

注意　当选择**镜像烫印纸**作为纸张类型时，HP all-in-one 会自动复印原件的镜像图像，这样，在衣物上烫印时，图像便可以正确地显示。

停止复印

➔ 要停止复印，请按控制面板上的**取消**按钮。

8 使用扫描功能

扫描是将文字或图片转换成计算机电子格式的过程。您几乎可以扫描任何内容：照片、杂志文章、文本文档，甚至是三维物体，只要小心不刮坏 HP all-in-one 的玻璃板就可以了。通过将图像扫描到存储卡上，可以使图像更便于携带。

可以使用 HP all-in-one 的扫描功能完成下述任务：

- 将文章中的文字扫描到字处理软件中，并在报告中引用这些文字。
- 扫描徽标并在出版软件中使用，从而打印商业卡片或小册子。
- 扫描最喜爱的照片并通过电子邮件将其发送给亲友。
- 为家庭或办公室创建照片簿，或将珍贵的照片保存到电子剪贴簿中。

注意 文本扫描（也称为光学字符识别或 OCR）可以将杂志、图书或其他出版物的内容作为可随意编辑的文字扫描到常用的字处理软件及其他程序中。为了获得最佳效果，必须学会正确使用 OCR。第一次使用 OCR 软件时，不要指望扫描的文本文档能够字字正确。使用 OCR 软件需要一些技巧，要花时间去训练才能熟练掌握。有关扫描文档（特别是图文混合的文档）的详细信息，请参阅 OCR 软件的文档。

要使用扫描功能，HP all-in-one 必须已经与计算机连接且已打开。扫描前，HP all-in-one 软件必须已经安装并在计算机上运行。要确认 HP all-in-one 软件是否正在 Windows PC 上运行，请在屏幕右下方的系统托盘中查找 HP all-in-one 图标（紧挨着时间）。在 Macintosh 上，HP all-in-one 软件总是在运行。

注意 关闭 HP Windows 系统托盘图标可能会使 HP all-in-one 的某些扫描功能无法工作，导致出现无连接错误消息。如果发生这种情况，必须重新启动计算机或启动 **HP Image Zone** 软件才能恢复所有功能。

有关如何从计算机扫描以及如何调整、缩放、旋转、裁剪和锐化扫描图像的信息，请参阅软件中的 **HP Image Zone 帮助**。

本章包含以下信息：在不同的扫描目的地之间发送扫描结果以及调整预览图像。

扫描到应用程序

可以直接从控制面板扫描放置在玻璃板上的原件。

注意 根据计算机的操作系统以及您在 **HP Image Zone** 中设置的扫描目标程序，实际菜单的内容可能与本节中显示的不同。

1 将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
2 在扫描区域，按扫描到。

出现扫描到菜单，它列出了包括应用程序在内的扫描目的地。默认的目的地是上一次使用该菜单时选择的选项。通过计算机上的 **HP Image Zone**，可以指定要在扫描到菜单中显示的应用程序和其他目的地。

3 要选择扫描的目标应用程序，请在控制面板上按下其编号，或使用箭头按键突出显示该应用程序，然后按 **OK** 或**开始扫描**。

扫描预览图像出现在计算机的 **HP 扫描**窗口中，可以在此处编辑图像。

有关编辑预览图像的详细信息，请参阅软件中的 **HP Image Zone 帮助**。

4 在 **HP 扫描**窗口中编辑预览图像。完成后，单击**接受**。

HP all-in-one 将扫描结果发送到选中的应用程序中。例如，如果选择了 **HP Image Zone**，它将自动打开并显示图像。

HP Image Zone 中有很多可用于编辑扫描图像的工具。可以通过调整亮度、清晰度、色调或饱和度来提高图像的整体质量。还可以裁剪、摆正、旋转图像或调整图像大小。当对扫描图像满意时，您可以在其他应用程序中打开它、通过电子邮件发送它、将它保存为文件或打印出来。有关使用 **HP Image Zone** 的详细信息，请参阅 **HP Image Zone 帮助**中 **HP 图库**一节的内容。

将扫描结果发送到 HP Instant Share 目的地

HP Instant Share 允许通过电子邮件、在线相册或订购高质量的打印照片来与亲友共享照片。

有关 HP Instant Share 的使用信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

将扫描结果发送到存储卡

可以将扫描图像以 JPEG 格式发送到 HP all-in-one 存储卡插槽中的存储卡上。这样，就可以使用存储卡功能为扫描图像制作无边界副本和相册页了。而且还可以从其他支持存储卡的设备访问扫描图像。

1 将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。

2 在扫描区域，按**扫描到**。

出现扫描到菜单，其中列出了多种选项或目的地。默认的目的地是上一次使用该菜单时选中的选项。

3 按存储卡旁边的数字。

HP all-in-one 扫描图像并将文件以 JPEG 格式保存到存储卡中。

停止扫描

→ 要停止扫描，请按控制面板上的**取消**，或者在 **HP Image Zone** 中单击**取消**。

9 从计算机打印

任何设有打印功能的软件程序都可以使用 HP all-in-one。在 Windows PC 和 Macintosh 上打印时，操作步骤稍微有些不同。请根据使用的操作系统，按照本章中的说明执行操作。

除本章中描述的打印功能以外，还可以执行无边界打印和时事通讯打印等特殊打印作业、直接从照片存储卡或从支持 PictBridge 的数码相机打印图像，以及在 **HP Image Zone** 的打印项目中使用扫描的图像。

- 有关从存储卡或数码相机打印的详细信息，请参阅使用存储卡或 PictBridge 相机。
- 有关执行特殊打印作业或在 **HP Image Zone** 中打印图像的详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

从软件程序中打印

打印时使用的软件程序和 HP ColorSmart 技术会自动处理大部分的打印设置。只有当更改打印质量、在特定类型的纸张或投影胶片上打印或使用特殊功能时，才需要手动更改设置。

从用来创建文档的软件程序中打印（Windows 用户）

1 确保纸盒中有纸。
2 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
3 选择 HP all-in-one 作为打印机。
4 如果要更改设置，请单击按钮，打开**属性**对话框。
   根据所使用的软件程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**或**打印机**。
5 使用**纸张/质量**、**完成**、**效果**、**基本**和**颜色**选项卡中提供的功能，为打印作业选择合适的选项。

   提示 使用按打印作业类型分类的默认设置，可以轻松地完成打印作业。在**打印快捷方式**选项卡中，单击**您要进行何种操作**？列表中的某种打印任务类型。该类型的打印任务的默认设置已设置好，其摘要显示在**打印快捷方式**选项卡中。如有必要，可以在此处调整设置，或在**属性**对话框的其他选项卡上更改设置。

6 单击**确定**关闭**属性**对话框。
7 单击**打印**或**确定**开始打印。

从用来创建文档的软件程序中打印（Macintosh 用户）

1 确保纸盒中有纸。
2 开始打印前，从**选择器**（OS 9）、**打印中心**（OS 10.2 或更低版本）或**打印机设置实用程序**（OS 10.3 或更高版本）中选择 HP all-in-one。
3 从软件程序的**文件**菜单中，选择**页面设置**。

出现**纸张设置**对话框，可以在此处指定纸张尺寸、方向和缩放比例。

4 指定页面属性：
   - 选择纸张尺寸。
   - 选择方向。
   - 输入缩放百分比。

   注意 在 OS 9 上，**页面设置**对话框中还包含用于打印镜像（或反向）图像以及调整双面打印的页边距的选项。

5 单击**确定**。
6 从软件程序的**文件**菜单中，选择**打印**。
   出现**打印**对话框。如果使用的是 OS 9，将打开**常规**面板。如果使用的是 OS X，将打开**份数和页面**面板。
7 根据项目需要，在弹出式菜单中更改每一个打印设置选项。
8 单击**打印**开始打印。

更改打印设置

可以自定义 HP all-in-one 的打印设置，以处理尽可能多的打印任务。

Windows 用户

更改打印设置前，应该决定是要为当前打印作业更改设置，还是要将设置保存为默认设置以应用到以后所有的打印作业中。根据您的决定，打印设置的内容会有所变化。

更改将来所有作业的打印设置

1 在 **HP 控制器**中，单击**设置**，指向**打印设置**，然后单击**打印机设置**。
2 更改打印设置，然后单击**确定**。

更改当前作业的打印设置

1 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2 确保选择了 HP all-in-one 打印机。
3 单击按钮打开**属性**对话框。
   根据所使用的软件程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**或**打印机**。
4 更改打印设置，然后单击**确定**。
5 在**打印**对话框中，单击**打印**或**确定**以打印作业。

Macintosh 用户

使用**页面设置**和**打印**对话框更改打印作业的设置。使用的对话框取决于要更改的设置。

更改纸张尺寸、方向或缩放百分比

1 开始打印前，从**选择器**（OS 9）、**打印中心**（OS 10.2 或更低版本）或**打印机设置实用程序**（OS 10.3 或更高版本）中选择 HP all-in-one。
2 从软件程序的**文件**菜单中，选择**页面设置**。
3 更改纸张尺寸、方向和缩放百分比，然后单击**确定**。

更改其他打印设置

1 开始打印前，从**选择器**（OS 9）、**打印中心**（OS 10.2 或更低版本）或**打印机设置实用程序**（OS 10.3 或更高版本）中选择 HP all-in-one。
2 从软件程序的**文件**菜单中，选择**打印**。
3 更改打印设置，然后单击**打印**打印作业。

停止打印作业

既可以从 HP all-in-one，也可以从计算机停止打印作业，但是相比之下，从 HP all-in-one 停止打印的效果更好一些。

从 HP all-in-one 停止打印作业

➔ 按控制面板上的取消。查看彩色图形显示屏上是否出现打印已取消消息。如果没有出现该信息，请再按一下取消。

10 使用 HP Instant Share

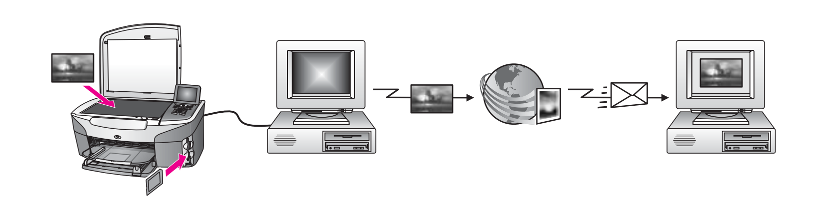
通过 HP Instant Share 可以轻松地与亲友共享照片。只需扫描照片或将存储卡插入 HP all-in-one 的相应插槽中，选择一幅或多幅要共享的照片，然后为照片选择目的地，再将照片发送出去即可。甚至可以将照片上传到联机相册或在线照片加工服务中心。您所在的国家（地区）不同，服务的种类也不同。

通过 **HP Instant Share 电子邮件**，您的亲友可以浏览收到的所有照片，再也不需要大量的下载，也不会因文件太大而无法打开图像。发送的电子邮件中包含照片的缩略图以及一个指向安全网页的链接，您的亲友可以在该网页中轻松地查看、共享、打印和保存照片。

概述

如果 HP all-in-one 是通过 USB 连接的，您可以使用它以及安装在计算机上的 HP 软件与亲友共享照片。在运行 Windows 的计算机上，请使用 **HP Image Zone** 软件；在 Macintosh 上，请使用 **HP Instant Share** 客户端应用软件。

注意 通过 USB 连接的设备指通过 USB 电缆与计算机相连的 HP All-in-One，只有通过计算机才能访问 Internet。



HP Instant Share 可以将图像从 HP all-in-one 发送到选中的目的地中。目的地可以是电子邮件地址、联机相册或在线照片加工服务中心。您所在的国家（地区）不同，服务的种类也不同。

注意 还可以将照片发送到亲友的联网 HP All-in-One 设备或照片打印机上。要发送到设备上，必须具有 HP Passport 用户 ID 和密码。接收设备必须已经设置好并注册了 HP Instant Share。 另外，必须知道收件人为接收设备指派的名称。在使用 HP all-in-one 发送图像的第 6 步中提供了详细的说明。

准备工作

要在 HP all-in-one 上使用 HP Instant Share，必须具备以下条件：

- HP all-in-one 通过 USB 电缆连接到计算机上
- 与 HP all-in-one 相连的计算机能访问 Internet
- 在计算机上安装 **HP Image Zone** 软件。对于 Macintosh 用户，请安装 **HP Instant Share** 客户端应用软件。

一旦安装好 HP all-in-one 和 **HP Image Zone** 软件，就可以使用 HP Instant Share 共享照片了。有关安装 HP all-in-one 的详细信息，请参阅随设备提供的《安装手册》。

使用 HP all-in-one 发送图像

图像可以是照片，也可以是扫描文档。这两者都可以通过 HP all-in-one 和 HP Instant Share 共享。从存储卡上选择照片或扫描一幅图像，按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**，然后将图像发送到选中的目的地。请查看下面的内容，了解具体的操作步骤。

发送存储卡中的照片

HP all-in-one 允许在插入存储卡时立即共享照片。只需要将存储卡插入相应的存储卡插槽中，选择一幅或多幅照片，然后按控制面板上的**照片菜单**。

注意　有关使用存储卡的详细信息，请参阅使用存储卡或 PictBridge 相机。

使用照片菜单按钮发送照片

1. 确保存储卡已插入 HP all-in-one 的相应插槽中。
2. 选择一幅或多幅照片。

   注意　有关选择照片的详细信息，请参阅使用存储卡或 PictBridge 相机。

3. 按 HP all-in-one 控制面板上的**照片菜单**。
   照片菜单出现在彩色图形显示屏上。
4. 按 **4** 选择 **HP Instant Share**。
   在运行 Windows 的计算机上，**HP Image Zone** 软件将打开，并显示 **HP Instant Share** 选项卡。照片的缩略图出现在选择窗格中。有关 **HP Image Zone** 的详细信息，请参阅联机帮助中的**使用 HP Image Zone**。
   在 Macintosh 计算机上，将打开 **HP Instant Share** 客户端应用软件。照片的缩略图显示在 **HP Instant Share** 窗口中。

   注意　如果使用的是 X v10.1.5 以前的 Macintosh OS 版本（包括 OS 9 v9.1.5），照片将上传到 Macintosh 上的 **HP 图库**中。单击**电子邮件**。按照计算机屏幕上的提示，将照片作为电子邮件附件发送出去。

5. 根据操作系统，选择合适的步骤：

在运行 Windows 的计算机上：

a 从 **HP Instant Share** 选项卡的**控制**或**工作**区域中，单击发送照片时要使用的服务的链接或图标。

注意 通过单击**请参见所有服务**，可以选择在您的国家（地区）提供的所有服务，例如：**HP Instant Share 电子邮件**和**创建在线相册**。请按照屏幕上的说明执行操作。

联机屏幕显示在工作区域中。

b 单击**下一步**，并按照屏幕上的说明执行操作。

在 Macintosh 上：

a 确保要共享的照片显示在 **HP Instant Share** 窗口中。
使用 **-** 按钮删除照片，或使用 **+** 按钮向窗口中添加照片。

b 单击**下一步**，并按照屏幕上的说明执行操作。

c 从 HP Instant Share 服务列表中，选择发送照片时要使用的服务。

d 按照屏幕上的说明执行操作。

6 通过 **HP Instant Share 电子邮件**服务，可以：

– 发送一封含有照片缩略图的电子邮件，通过它查看、打印照片或将照片保存到 Web 上。
– 打开和维护电子邮件地址簿。单击**地址簿**，注册 HP Instant Share，并创建一个 HP Passport 帐户。
– 将电子邮件发送到多个地址。请单击相应的链接。
– 将图像发送到亲友的联网设备中。在 @send.hp.com 前面的**电子邮件地址**字段中输入收件人为设备指派的名称。出现使用 HP Passport **用户 ID**和**密码**登录 HP Instant Share 的提示信息。

注意 如果以前从未设置过 HP Instant Share，请在**登录 HP Passport** 屏幕中单击**我需要一个 HP Passport 帐户**。获得 HP Passport 用户 ID 和密码。

发送扫描图像

通过按控制面板上的**扫描到**来共享扫描图像。要使用**扫描到**，请将图像正面朝下放到玻璃板上，选择图像的发送目的地，然后开始扫描。

注意 有关扫描图像的详细信息，请参阅使用扫描功能。

从 HP all-in-one 发送扫描图像

1 将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
2 按 HP all-in-one 控制面板上的**扫描到**。
扫描到菜单出现在彩色图形显示屏上。
3 使用 ▲、▼ 箭头按钮突出显示 **HP Instant Share**。
4 按 **OK** 或**开始扫描**选择目的地。
图像扫描并上传到计算机中。

在运行 Windows 的计算机上，**HP Image Zone** 软件将打开，并显示 **HP Instant Share** 选项卡。扫描图像的缩略图显示在选择窗格中。有关 **HP Image Zone** 的详细信息，请参阅联机帮助中的**使用 HP Image Zone**。

在 Macintosh 计算机上，将打开 **HP Instant Share** 客户端应用软件。扫描图像的缩略图出现在 **HP Instant Share** 窗口中。

注意 如果使用的是 X v10.1.5 以前的 Macintosh OS 版本（包括 OS 9 v9.1.5），照片将上传到 Macintosh 上的 **HP 图库**中。单击**电子邮件**。按照计算机屏幕上的提示，将扫描图像作为电子邮件附件发送出去。

5 根据操作系统，选择合适的步骤：

在运行 Windows 的计算机上：

a 从 **HP Instant Share** 选项卡的**控制**或**工作**区域中，单击发送扫描图像时要使用的服务的链接或图标。

注意 通过单击**请参见所有服务**，可以选择在您的国家（地区）提供的所有服务，例如：**HP Instant Share 电子邮件**和**创建在线相册**。请按照屏幕上的说明执行操作。

联机屏幕显示在工作区域中。

b 单击**下一步**，并按照屏幕上的说明执行操作。

在 Macintosh 上：

a 确保要共享的扫描图像显示在 **HP Instant Share** 窗口中。

使用 **-** 按钮删除照片，或使用 **+** 按钮向窗口中添加照片。

b 单击**下一步**，并按照屏幕上的说明执行操作。

c 从 HP Instant Share 服务列表中，选择发送扫描图像时要使用的服务。

d 按照屏幕上的说明执行操作。

6 通过 **HP Instant Share 电子邮件**服务，可以：

– 发送一封含有照片缩略图的电子邮件，通过它查看、打印照片或将照片保存到 Web 上。
– 打开和维护电子邮件地址簿。单击**地址簿**，注册 HP Instant Share，并创建一个 HP Passport 帐户。
– 将电子邮件发送到多个地址。请单击相应的链接。
– 将图像发送到亲友的联网设备中。在 @send.hp.com 前面的**电子邮件地址**字段中输入收件人为设备指派的名称。出现使用 HP Passport **用户 ID**和**密码**登录 HP Instant Share 的提示信息。

注意 如果以前从未设置过 HP Instant Share，请在**登录 HP Passport** 屏幕中单击**我需要一个 HP Passport 帐户**。获得 HP Passport 用户 ID 和密码。

使用计算机发送图像

除了使用 HP all-in-one 发送图像外，还可以使用计算机上安装的 **HP Image Zone** 软件来通过 HP Instant Share 发送图像。可以使用 **HP Image Zone** 软件选择和编辑一幅或多幅图像，然后在 HP Instant Share 中选择一项服务（例如，**HP Instant Share 电子邮件**）并发送图像。至少可以通过以下几种方法共享图像：

- HP Instant Share 电子邮件（发送到某个电子邮件地址）
- HP Instant Share 电子邮件（发送到某个设备）
- 在线相册
- 在线照片加工服务（因国家/地区而异）

使用 HP Image Zone 软件发送图像 (Windows)

可以使用 **HP Image Zone** 软件与亲友共享图像。只需打开 **HP Image Zone**，选择要共享的图像，然后使用 **HP Instant Share 电子邮件**服务将图像发送出去即可。

注意 有关使用 **HP Image Zone** 软件的详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

使用 HP Image Zone 软件

1 双击桌面上的 **HP Image Zone** 图标。
  HP Image Zone 窗口在计算机上打开。**我的图像**选项卡出现在窗口中。
2 从存储图像的文件夹中选择一幅或多幅图像。
  详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

  注意 可以使用 **HP Image Zone** 中的图像编辑工具编辑图像，以达到预期的效果。详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

3 单击 **HP Instant Share** 选项卡。
  HP Instant Share 选项卡出现在 **HP Image Zone** 窗口中。
4 从 **HP Instant Share** 选项卡的**控制**或**工作**区域中，单击发送扫描图像时要使用的服务的链接或图标。

  注意 通过单击**请参见所有服务**，可以选择在您的国家（地区）提供的所有服务，例如：**HP Instant Share 电子邮件**和**创建在线相册**。请按照屏幕上的说明执行操作。

  联机屏幕出现在 **HP Instant Share** 选项卡的**工作**区域中。
5 单击**下一步**，并按照屏幕上的说明执行操作。
6 通过 **HP Instant Share 电子邮件**服务，可以：
  – 发送一封含有照片缩略图的电子邮件，通过它查看、打印照片或将照片保存到 Web 上。
  – 打开和维护电子邮件地址簿。单击**地址簿**，注册 HP Instant Share，并创建一个 HP Passport 帐户。

- 将电子邮件发送到多个地址。请单击相应的链接。
- 将图像发送到亲友的联网设备中。在 @send.hp.com 前面的**电子邮件地址**字段中输入收件人为设备指派的名称。出现使用 HP Passport **用户 ID**和**密码**登录 HP Instant Share 的提示信息。

  注意 如果以前从未设置过 HP Instant Share，请在**登录 HP Passport** 屏幕中单击**我需要一个 HP Passport 帐户**。获得 HP Passport 用户 ID 和密码。

使用 HP Instant Share 客户端应用软件发送图像（Macintosh OS X v10.1.5 或更高版本）

注意 不支持 Macintosh OS X v10.2.1 和 v10.2.2。

可以使用 HP Instant Share 客户端应用程序与亲友共享图像。只需打开 HP Instant Share 窗口，选择要共享的图像，然后使用 **HP Instant Share 电子邮件**服务将图像发送出去即可。

注意 有关使用 **HP Instant Share** 客户端应用软件的详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

使用 HP Instant Share 客户端应用程序

1. 从 Dock 栏中选择 **HP Image Zone**。
   HP Image Zone 在桌面上打开。
2. 在 **HP Image Zone** 中，单击窗口最上方的**服务**按钮。
   HP Image Zone 下方出现一个应用程序列表。
3. 从应用程序列表中选择 **HP Instant Share**。
   HP Instant Share 客户端应用软件在计算机上打开。
4. 使用 **+** 按钮向窗口中添加图像，或使用 **-** 按钮删除图像。

   注意 有关使用 **HP Instant Share** 客户端应用软件的详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

5. 确保要共享的图像显示在 **HP Instant Share** 窗口中。
6. 单击**下一步**，并按照屏幕上的说明执行操作。
7. 从 HP Instant Share 服务列表中，选择发送扫描图像时要使用的服务。
8. 按照屏幕上的说明执行操作。
9. 通过 **HP Instant Share 电子邮件**服务，可以：
   - 发送一封含有照片缩略图的电子邮件，通过它查看、打印照片或将照片保存到 Web 上。
   - 打开和维护电子邮件地址簿。单击**地址簿**，注册 HP Instant Share，并创建一个 HP Passport 帐户。

– 将电子邮件发送到多个地址。请单击相应的链接。
– 将图像发送到亲友的联网设备中。在 @send.hp.com 前面的**电子邮件地址**字段中输入收件人为设备指派的名称。出现使用 HP Passport **用户 ID**和**密码**登录 HP Instant Share 的提示信息。

注意 如果以前从未设置过 HP Instant Share，请在**登录 HP Passport** 屏幕中单击**我需要一个 HP Passport 帐户**。获得 HP Passport 用户 ID 和密码。

使用 HP 控制器共享图像（X v10.1.5 以前的 Macintosh OS 版本）

注意 **支持** Macintosh OS 9 v9.1.5（或更高版本）和 v9.2.6（或更高版本）。**不支持** Macintosh OS X v10.0 和 v10.0.4。

可以与任何具有电子邮件帐户的用户共享图像。只需要启动 **HP 控制器**并打开 **HP 图库**。然后使用安装在计算机上的电子邮件应用程序创建一封新电子邮件。

注意 详细信息，请参阅屏幕上的 **HP 照片及成像帮助**中 HP 成像图库一节的内容。

在 HP 控制器中使用电子邮件选项

1 显示 **HP 控制器**菜单：
   – 在 OS X 上，从 Dock 栏中选中 **HP 控制器**图标。
   – 在 OS 9 上，双击桌面上的 **HP 控制器**快捷方式。
2 打开 **HP 照片及成像图库**：
   – 在 OS X 上，从 **HP 控制器**菜单的**管理和共享**区域中选择 **HP 图库**。
   – 在 OS 9 上，单击 **HP 图库**。
3 选择要共享的一幅或多幅图像。
   详细信息，请参阅屏幕上的 **HP 照片及成像帮助**。
4 单击**电子邮件**。
   将启动 Macintosh 上的电子邮件程序。
   按照计算机屏幕上的提示，将图像作为电子邮件附件发送出去。

11 订购耗材

可以从 HP 网站在线订购推荐使用的 HP 纸张和墨盒。

- 订购纸张、投影胶片或其他介质
- 订购墨盒
- 订购其他耗材

订购纸张、投影胶片或其他介质

要订购 HP 高级纸、HP 超高级照片纸、HP 高级喷墨投影胶片或 HP 烫印转印纸等介质，请访问 www.hp.com。如果出现提示信息，请根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

订购墨盒

要为 HP all-in-one 订购墨盒，请访问 www.hp.com。如果出现提示信息，请根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

HP all-in-one 支持下列墨盒：

墨盒	HP 再订购编号
HP 黑色喷墨墨盒	**#852**, 11 毫升黑色墨盒
HP 三色喷墨墨盒	**#857**, 14 毫升彩色墨盒 **#855**, 7 毫升彩色墨盒
HP 照片喷墨墨盒	**#858**, 13 毫升彩色照片墨盒

注意 墨盒再订购编号因国家（地区）而异。如果本手册中列出的再订购编号与当前安装在 HP all-in-one 中的墨盒上的号码不同，请使用当前安装的墨盒上的号码订购新墨盒。

可以通过**打印机工具箱**查找设备支持的所有墨盒的再订购编号。在**打印机工具箱**中，单击**墨水量估计**选项卡，然后单击**墨盒订购信息**。

也可以联系当地的 HP 销售商或访问 www.hp.com/support，以确认您的国家（地区）的墨盒再订购编号。

订购其他耗材

要订购其他耗材，如 HP all-in-one 软件、印刷的《使用手册》、《安装手册》或其他客户可更换的零件等，请拨打相应的号码：

- 在美国或加拿大，请拨打 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)。
- 在欧洲，请拨打 +49 180 5 290220（德国）或 +44 870 606 9081（英国）。

要在其他国家（地区）订购 HP all-in-one 软件，请拨打您所在国家（地区）的电话号码。下面列出的号码在本手册印刷之日是最新的。要获取最新的订购号码列表，请访问 www.hp.com/support。如果出现提示信息，请选择您所在的国家（地区），然后单击**联系 HP** 以获得技术支持信息。

国家（地区）	订购号码
亚太地区（除日本）	65 272 5300
澳大利亚	131047
欧洲	+49 180 5 290220（德国） +44 870 606 9081（英国）
新西兰	0800 441 147
南非	+27 (0)11 8061030
美国和加拿大	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

12 维护 HP all-in-one

只需要对 HP all-in-one 进行少许维护。有时候，可能需要清洁玻璃板和盖子衬板，除去表面的灰尘以确保复印和扫描的结果清晰。另外，可能还需要偶尔更换、校准或清洁墨盒。本章介绍了如何使 HP all-in-one 保持最佳工作状态。请根据需要执行简单的维护步骤。

清洁 HP all-in-one

手印、污渍、头发或其他碎屑会弄脏玻璃板或盖子衬板，降低设备性能并影响某些特殊功能的精确性，如适合页面。为了确保复印和扫描的结果清晰，可能需要清洁玻璃板和盖子衬板。另外，还需要擦掉 HP all-in-one 外壳上的灰尘。

清洁玻璃板

手印、污渍、头发和灰尘会弄脏玻璃板，降低性能并影响某些功能的精确性，如适合页面。

1 关闭 HP all-in-one，拔掉电源线，然后打开盖子。
2 用蘸有无腐蚀性玻璃清洁剂的软布或海绵檫拭玻璃板。



警告 不要使用研磨剂、丙酮、苯或四氯化碳；它们会损坏玻璃盖。不要将液体直接倾倒或喷洒在玻璃板上；液体可能会渗到玻璃板底下，对设备造成损害。

3 用软皮或纤维纱布擦干玻璃板，以免出现污点。

清洁盖子衬板

在 HP all-in-one 盖子下面的白色文档衬板上可能积有碎屑。

1 关闭 HP all-in-one，拔掉电源线，然后打开盖子。
2 用蘸有热中性肥皂水的软布或海绵檫拭白色文档衬板。
3 轻轻地檫拭衬板以清除碎屑。不要用力擦衬板。
4 用软皮或软布擦干衬板。



警告 不要使用纸制品进行擦拭，它们可能会划伤衬板。

5 如果需要进一步清洁，请使用异丙（摩擦）醇重复上述步骤，然后用湿布仔细擦拭衬板以除去残留的异丙醇。



警告 注意不要将酒精喷洒到 HP all-in-one 的玻璃板或喷漆部分，以免损坏设备。

清洁外壳

用软布或微湿的海绵擦去机壳上的灰尘、污渍和斑点。HP all-in-one 内部无需清洁。不要让液体流进 HP all-in-one 的内部和控制面板。



警告　为了避免损坏 HP all-in-one 的喷漆部分，请不要使用酒精或含酒精的清洗剂来清洁设备的控制面板、盖子或其他喷漆部分。

检查估计的墨水量

可以轻松地查看墨水量，以确定多长时间后需要更换墨盒。墨水量显示了墨盒中大概剩余的墨水量。

从控制面板检查墨水量

→ 在彩色图形显示屏底部查找两个墨水量图标，它们显示了安装的两个墨盒中的剩余墨水量。

– 绿色图标表示三色墨盒的估计墨水量。
– 黑色图标表示黑色墨盒的估计墨水量。
– 橙色图标表示照片墨盒的估计墨水量。

如果使用了 HP 之外的其他墨盒或重新灌装的墨盒，或者某个墨盒托架中没有安装墨盒，则相应的图标可能不会在图标栏中显示。HP all-in-one 无法检测 HP 之外的墨盒或重新灌装的墨盒的剩余墨水量。

如果某个颜色的图标显示为一个空心的墨滴，则说明该图标所代表的墨盒只剩下少许墨水，需要立即更换。如果打印质量开始下降，请更换墨盒。

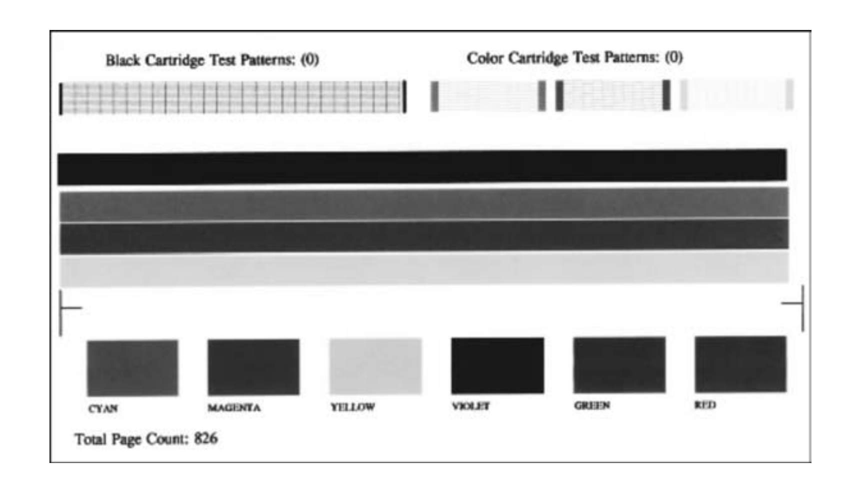
有关彩色图形显示屏上的墨水量图标的详细信息，请参阅彩色图形显示屏图标。

还可以使用随 HP all-in-one 提供的 **HP Image Zone** 软件来检查墨盒中剩余的墨水量。有关从 **HP 控制器**检查墨水量的信息，请参阅软件中的 **HP Image Zone 帮助**。

打印自检报告

如果出现打印问题，在更换墨盒前应先打印一份自检报告。该报告提供了一些非常有用的设备信息，其中包括墨盒信息。

1 在纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 普通白纸。
2 按**设置**。
3 按 **2**，然后按 **1**。
这时将显示**打印报告**菜单，然后选择**自检报告**。
HP all-in-one 将打印自检报告，从中可以找出打印问题的原因。下面是报告中墨水测试区域的图例。



4 确保测试图案连贯，网格完整。

如果图案中有多条线不连贯，则表示墨嘴有问题。可能需要清洁墨盒。详细信息，请参阅清洁墨盒。

5 确保色带横跨整个页面。

如果黑色色带不显示、褪色、中间出现条纹或线条，则表示右侧槽中的黑色或照片墨盒有问题。

如果其余三条色带中有任何一条不显示、褪色、中间出现条纹或线条，则表示左侧槽中的三色墨盒有问题。

6 确保色块平滑连贯，能代表下面列出的颜色。

应该看见青色、洋红、黄色、紫色、绿色和红色色块。

如果缺少色块或色块颜色不纯，与色块下方的描述文字不符，则表示三色墨盒可能缺墨。可能需要更换墨盒。有关更换墨盒的详细信息，请参阅更换墨盒。

7 检查色块和色带中是否有条纹或白线。

如果出现条纹，则表示墨嘴堵塞或触点不干净。可能需要清洁墨盒。有关清洁墨盒的详细信息，请参阅清洁墨盒。不要使用酒精进行清洁。

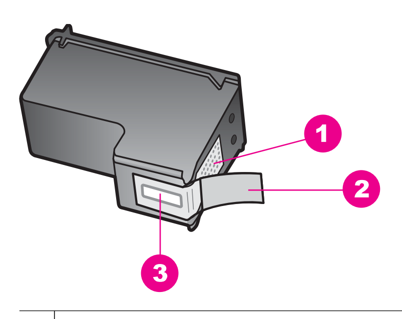
注意 要查看正常和有问题的墨盒的测试图案、色带和色块的范例，请参阅软件中的 **HP Image Zone 帮助**。

使用墨盒

为了确保 HP all-in-one 的最佳打印质量，需要执行一些简单的维护步骤。本节介绍了如何处理墨盒以及如何更换、校准和清洁墨盒。

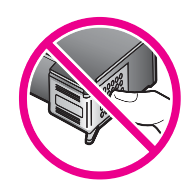
处理墨盒

在更换或清洁墨盒前，应先了解各部分的名称和墨盒的使用方法。



1	金色触点
2	带粉色标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨嘴

握住墨盒两侧的黑色塑料部分，让有标签的一面朝上。不要触摸金色触点或墨嘴。







警告　注意不要让墨盒掉到地上。这样可能会损坏墨盒，以致无法使用。

更换墨盒

当墨盒墨水量不足时，彩色图形显示屏上会出现一条消息。

注意　也可以使用计算机上随 **HP Image Zone** 软件提供的 **HP 控制器**来检查墨水量。详细信息，请参阅检查估计的墨水量。

当彩色图形显示屏上出现墨水量不足警告时，请确保有可更换的墨盒。发现文字褪色或因墨盒导致的打印质量问题时，也应该更换墨盒。

提示　为了打印出高质量的彩色照片而用照片墨盒更换黑色墨盒时，也应该按照这些步骤执行操作。

要查找 HP all-in-one 支持的所有墨盒的再订购号码，请参阅订购墨盒。要为 HP all-in-one 订购墨盒，请访问 www.hp.com。如果出现提示信息，请根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

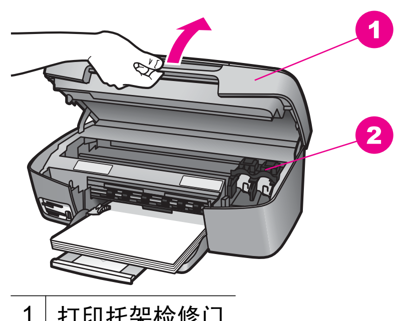
更换墨盒

1　确保 HP all-in-one 已启动。



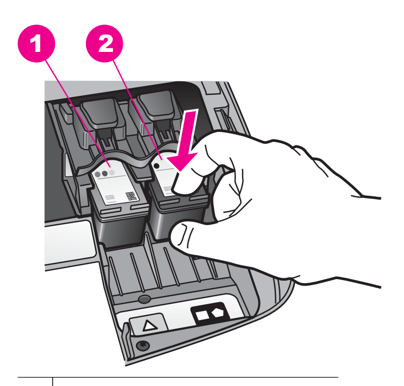
警告　如果抬起打印托架检修门以取放墨盒时 HP all-in-one 处于关闭状态，则无法为 HP all-in-one 更换墨盒。取出墨盒时，如果墨盒没有在设备右侧停稳，可能会损坏 HP all-in-one。

2　从设备正前方抬起并打开打印托架检修门，直到检修门锁定到位。
打印托架移动到 HP all-in-one 的最右侧。



1	打印托架检修门
2	打印托架

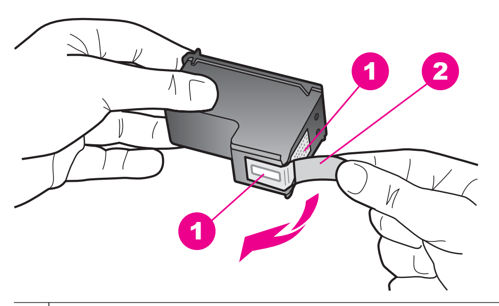
3　等候打印托架停止移动，然后轻轻地向下压墨盒以松开它。
如果要更换三色墨盒，请取出左侧槽中的墨盒。
如果要更换黑色或照片墨盒，请取出右侧槽中的墨盒。



1	三色墨盒的墨盒槽
2	黑色和照片墨盒的墨盒槽

4　将墨盒朝外拉，使其脱离墨盒槽。
5　卸下黑色墨盒以安装照片墨盒时，应将黑色墨盒存放在墨盒匣中。详细信息，请参阅使用墨盒匣。
请回收因为墨水不足或缺墨而卸下的墨盒。HP 在许多国家（地区）都提供了喷墨耗材回收活动，用户可以免费回收用过的墨盒。详细信息，请访问下面的网站：
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

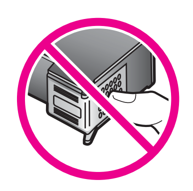
6 从包装盒内取出新墨盒（注意只触摸黑色塑料部分），然后捏住粉红标签轻轻地撕下塑料胶带。

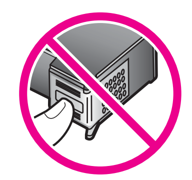


1	金色触点
2	带粉色标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨嘴

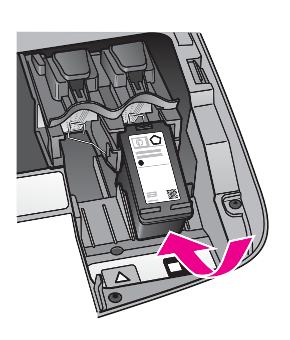


小心　不要触摸金色触点或墨嘴。触摸这些部分会导致墨嘴阻塞、无法出墨或引起电路故障。

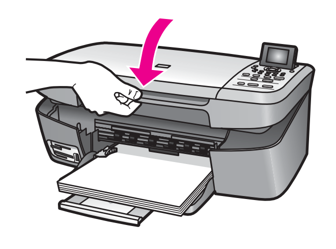




7 将新墨盒向前滑入空槽中。向前推墨盒，直到其卡住。
如果要安装的墨盒的标签上有一个白色三角形，请将墨盒放入左侧的槽中。墨盒槽顶盖为绿色，上面也有一个实心的白色三角形。
如果要安装的墨盒的标签上有一个白色正方形或白色五边形，请将墨盒放入右侧的槽中。墨盒槽顶盖为黑色，上面也有一个实心的白色正方形或白色五边形。



8 关闭打印托架检修门。



使用照片墨盒

通过购买照片墨盒，可以优化 HP all-in-one 打印和复印出的彩色照片的质量。取出黑色墨盒，在原处放入照片墨盒。安装了三色墨盒和照片墨盒后，就有了一个六色墨水系统，可以打印出更高质量的彩色照片。

当要打印普通的文本文档时，再将黑色墨盒换回去。请使用墨盒匣保护不使用的墨盒。

- 有关购买照片墨盒的详细信息，请参阅订购墨盒。
- 有关更换墨盒的详细信息，请参阅更换墨盒。
- 有关使用墨盒匣的详细信息，请参阅使用墨盒匣。

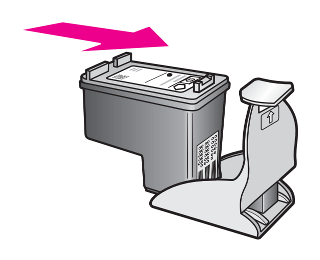
使用墨盒匣

在某些国家（地区），当购买照片墨盒时，会附送一个墨盒匣。在其他国家（地区），墨盒匣在 HP all-in-one 的包装盒内。

设计墨盒匣的目的是为了保护墨盒，防止在不用时墨水挥发。每次从 HP all-in-one 中取出墨盒时，都应将换下的墨盒存放在墨盒匣中，以备以后使用。例如，当换上照片或三色墨盒以打印高质量照片时，应该将换下的黑色墨盒存放在墨盒匣中。

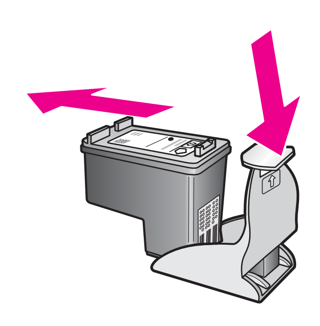
将墨盒放入墨盒匣中

→ 将墨盒以一个很小的角度滑入墨盒匣中，直到其卡住。



从墨盒匣中取出墨盒

→ 向后下方按墨盒匣的顶部以松开墨盒，然后将墨盒从墨盒匣中滑出。



校准墨盒

每次安装或更换墨盒时，HP all-in-one 都会提示您校准墨盒。也可以随时从控制面板或计算机上的 **HP Image Zone** 软件校准墨盒。校准墨盒可确保高质量的打印输出。

注意 如果取出然后重新安装同一个墨盒，HP all-in-one 不会提示校准墨盒。HP all-in-one 已经知道该墨盒的校准值，因此无需重新校准墨盒。

出现提示时从控制面板校准墨盒

➔ 确保纸盒中有未使用的 letter 或 A4 普通白纸，然后按 **OK**。

HP all-in-one 打印墨盒校准页并校准墨盒。回收或丢弃该页。

注意 校准墨盒时，如果在纸盒中装入了彩色纸，校准将失败。请在纸盒中放入未使用的普通白纸，然后重新校准。

如果校准再次失败，则传感器或墨盒可能有问题。请联系 HP 支持。访问：www.hp.com/support。如果出现提示信息，请选择您所在的国家（地区），然后单击**联系 HP** 以获得技术支持信息。

随时从控制面板校准墨盒

1 在纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 普通白纸。
2 按**设置**。
3 按 **3**，然后按 **2**。

这时将显示**工具**菜单，然后选择**校准墨盒**。
HP all-in-one 打印墨盒校准页并校准墨盒。回收或丢弃该页。

有关使用随 HP all-in-one 提供的 **HP Image Zone** 软件校准墨盒的信息，请参阅软件中的 **HP Image Zone 帮助**。

清洁墨盒

如果自检报告的色带中有条纹或白线，请使用此功能。没有必要时，请不要清洁墨盒，因为这样做会浪费墨水，并缩短墨盒的使用寿命。

从控制面板清洁墨盒

1 在纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 普通白纸。

2　按**设置**。

3　按 **3**，然后按 **1**。

　　这时将显示工具菜单，然后选择清洁墨盒。

　　HP all-in-one 打印出一页纸，可以回收或丢弃该页。

　　如果清洁墨盒后，复印或打印效果仍然很差，请先清洁墨盒触点，然后再考虑更换有问题的墨盒。有关清洁墨盒触点的信息，请参阅清洁墨盒触点。有关更换墨盒的信息，请参阅更换墨盒。

有关使用随 HP all-in-one 提供的 **HP Image Zone** 软件清洁墨盒的信息，请参阅软件中的 **HP Image Zone 帮助**。

清洁墨盒触点

只有在已经清洁或校准过墨盒，而彩色图形显示屏上仍不断显示消息提示您检查墨盒时，才需要清洁墨盒触点。

在清洁墨盒触点之前，请先取出墨盒，确认墨盒触点上没有杂物，然后重新安装墨盒。如果仍有消息提示您检查墨盒，请清洁墨盒触点。

确保拥有以下材料：

- 干泡沫橡胶棉签、不起毛的布或者任何不会裂开或留下纤维的柔软材料。
- 蒸馏水、过滤水或瓶装水（自来水可能含有污染物，会损坏墨盒）。



警告　**请勿**使用滚筒清洗器或酒精清洁墨盒触点。这些物品可能会损坏墨盒或 HP all-in-one。

清洁墨盒触点

1　启动 HP all-in-one，然后打开打印托架检修门。

　　打印托架移动到 HP all-in-one 的最右侧。

2　等候打印托架停止移动，然后拔掉 HP all-in-one 后面的电源线。

3　轻轻地向下按以松开墨盒，然后将墨盒从墨盒槽中拉出来。

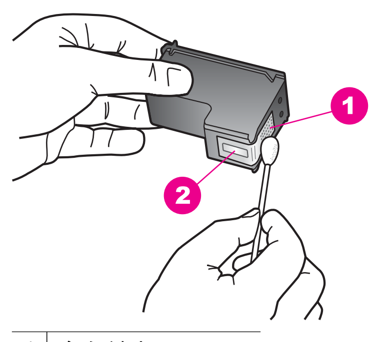
　　注意　不要同时取出两个墨盒。每次只取出和清洁一个墨盒。墨盒放在 HP all-in-one 外面的时间不要超过 30 分钟。

4　检查墨盒触点上是否有积墨和碎屑。

5　把干净的泡沫橡胶棉签或不起毛的布浸入蒸馏水中，然后将多余的水拧掉。

6　握住墨盒侧面。

7　只清洁金色触点。有关清洁墨嘴区域的信息，请参阅清洁墨嘴周围的区域。



1	金色触点
2	墨嘴（不要清洁）

8 将墨盒重新滑入槽中。向前推墨盒，直到其卡住。
9 如有必要，请重复上述步骤清洁另一个墨盒。
10 慢慢地合上打印托架检修门，将电源线插到 HP all-in-one 的后面。

清洁墨嘴周围的区域

如果在尘土大的环境中使用 HP all-in-one，设备的内部可能会积有少量碎屑。这些碎屑包括灰尘、头发、地毯或衣物纤维。当碎屑粘附在墨盒上时，打印页中会出现条纹或污迹。可以按照此处描述的方法清洁墨嘴周围的区域，以消除条纹。

注意 只有当从控制面板或 **HP Image Zone** 清洁完墨盒，而打印页上仍然有条纹或污迹时，才清洁墨嘴周围的区域。详细信息，请参阅清洁墨盒。

确保拥有以下材料：

- 干泡沫橡胶棉签、不起毛的布或者任何不会裂开或留下纤维的柔软材料。
- 蒸馏水、过滤水或瓶装水（自来水可能含有污染物，会损坏墨盒）。



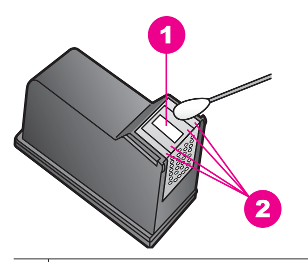
警告 **不要**触摸金色触点或墨嘴。触摸这些部分会导致墨嘴阻塞、无法出墨或电路故障。

清洁墨嘴周围的区域

1 启动 HP all-in-one，然后打开打印托架检修门。
打印托架移动到 HP all-in-one 的最右侧。
2 等候打印托架停止移动，然后拔掉 HP all-in-one 后面的电源线。
3 轻轻地向下按以松开墨盒，然后将墨盒从墨盒槽中拉出来。

注意 不要同时取出两个墨盒。每次只取出和清洁一个墨盒。墨盒放在 HP all-in-one 外面的时间不要超过 30 分钟。

4 将墨盒墨嘴朝上放到一页纸上。
5 将干净的泡沫橡胶棉签放入蒸馏水中略微蘸湿。
6 如下所示，用棉签擦拭墨嘴周围的区域或边棱。



1	墨嘴电镀板（不要清洁）
2	墨嘴周围的平面或边棱

警告 **不要**清洁墨嘴电镀板。

7 将墨盒重新滑入槽中。向前推墨盒，直到其卡住。
8 如有必要，请重复上述步骤清洁另一个墨盒。
9 慢慢地合上打印托架检修门，将电源线插到 HP all-in-one 的后面。

更改设备的设置

可以更改 HP all-in-one 的节电时间和提示延迟时间设置，使设备按照您喜好的方式工作。还可以将设备的设置恢复到最初购买时的状态。这会清除已设置好的所有新默认设置。

设置节电时间

HP all-in-one 的扫描仪灯泡在规定的时间内一直亮着，以便能立即响应您的请求。如果在规定的时间内没有使用 HP all-in-one，为了省电灯泡将灭掉。按控制面板上的任意按钮即可退出该模式。

HP all-in-one 会自动在 12 小时后进入节电模式。如果希望 HP all-in-one 提前进入节电模式，请按照以下步骤执行操作。

1 按**设置**。
2 按 **4**，然后按 **2**。
  这时将显示首选项菜单，然后选择设置节电模式时间。
3 按 ▼ 选择合适的时间，然后按 **OK**。
  可以将节电时间选为 1、4、8 或 12 小时。

设置提示延迟时间

提示延迟时间选项可以控制操作提示消息的出现时间。例如，如果按复印菜单后没有按任何其他按钮，经过提示延迟时间后，彩色图形显示屏上将显示“按‘开始复印’进行复印。按数字或 OK 进行选择消息。可以选择快速、一般、慢速或关闭。如果选择了关闭，彩色图形显示屏将不显示提示消息，但其他消息仍会显示，如墨水量不足警告和错误消息等。

1 按**设置**。

维护 HP all-in-one

2 按 **4**，然后按 **3**。
这时将显示首选项菜单，然后选择设置提示延迟时间。
3 按 ▼ 选择延迟时间，然后按 **OK**。

恢复厂商默认设置

可以恢复购买 HP all-in-one 时的原始厂商设置。

注意 恢复厂商默认设置不会影响扫描设置和语言、国家（地区）设置。

只能从控制面板执行该操作。

1 按**设置**。
2 按 **3**，然后再按 **3**。
这时将显示工具菜单，然后选择恢复厂商默认设置。
厂商默认设置已恢复。

13 疑难排解信息

本章包含了 HP all-in-one 的疑难排解信息。有些信息是专门为安装配置问题和操作问题而提供的。请参阅软件中的 **HP Image Zone 帮助**，以获得更多的疑难排解信息。

如果在计算机上安装 HP all-in-one 软件之前，已经用 USB 电缆将 HP all-in-one 连接到计算机上，这会引起许多问题。如果在软件安装屏幕提示连接前已经将 HP all-in-one 连接到计算机上，则必须执行下列操作：

1 从计算机上拔下 USB 电缆。
2 卸载软件（如果软件已安装）。
3 重新启动计算机。
4 关闭 HP all-in-one，等候一分钟，然后重新打开设备。
5 重新安装 HP all-in-one 软件。在软件安装屏幕提示连接 USB 电缆之前，不要将电缆连接到计算机上。

有关卸载和重新安装软件的信息，请参阅卸载并重新安装软件。

本节包括下列主题：

- **有关安装问题的疑难排解**：包含有关软硬件安装以及 HP Instant Share 设置问题的疑难排解信息。
- **有关操作问题的疑难排解**：包含使用 HP all-in-one 的功能时，在正常任务中可能会出现的问题的疑难排解信息。
- **设备更新**：根据 HP 客户支持的建议或彩色图形显示屏上的消息，有时需要访问 HP 支持网站以获取设备的更新程序。本节包含了有关更新设备的信息。

打电话给 HP 支持中心之前的注意事项

如果遇到问题，请按照下列步骤执行操作：

1 查看随 HP all-in-one 提供的文档。
   – **安装手册**：《安装手册》介绍了如何安装 HP all-in-one。
   – **使用手册**：您正在阅读的就是《使用手册》。本手册介绍了 HP all-in-one 的基本功能以及如何在不连接计算机的情况下使用 HP all-in-one，其中还包括安装和使用问题的疑难排解信息。

– **HP Image Zone 帮助**：屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**介绍了如何在计算机上使用 HP all-in-one，其中还包含《使用手册》中没有的附加疑难排解信息。
– **自述文件**：自述文件中包含有关安装问题的信息。详细信息，请参阅查看自述文件。

2 如果文档中的信息无法解决问题，请访问 **www.hp.com/support** 并执行下列操作：
– 访问在线支持页面
– 给 HP 发一封电子邮件，以寻求问题的解决方案。
– 以在线聊天的方式与 HP 技术人员交流。
– 查找软件更新程序

支持的内容和种类取决于产品、国家（地区）和语言。

3 联系当地的销售点。如果 HP all-in-one 出现硬件故障，则需要将 HP all-in-one 送回产品的购买地。维修在 HP all-in-one 的保修期内是免费的。保修期过后，将收取维修费。

4 如果通过联机帮助或 HP 网站仍无法解决问题，请给您的国家（地区）的 HP 支持中心打电话。详细信息，请参阅获得 HP 支持。

查看自述文件

有时候，需要查看自述文件以了解可能出现的安装问题的详细信息。

- 在 Windows 上，可以通过单击 Windows 任务栏中的**开始**、指向**程序**或**所有程序**、指向 **Hewlett-Packard**、指向 **HP PSC 2350 series all-in-one**、然后单击**查看自述文件**来打开自述文件。
- 在 Macintosh OS 9 或 OS X 上，可以通过双击 HP all-in-one 软件光盘根目录下的图标来打开自述文件。

自述文件提供了一些附加信息，其中包括：

- 在安装失败时，使用重新安装实用工具在计算机上重新安装 HP all-in-one。
- 在 Windows 98 上使用重新安装实用工具恢复 USB 系统驱动程序。
- 系统要求。

有关安装问题的疑难排解

本节提供了一些常见的软硬件安装问题的安装和配置疑难排解信息。

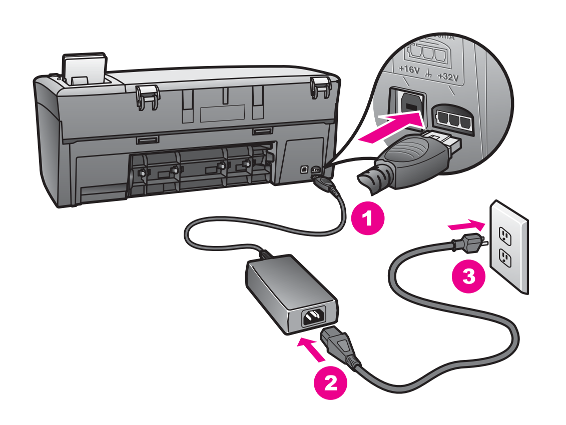
硬件安装问题疑难排解

使用本节来解决在安装 HP all-in-one 的硬件时可能会出现的问题。

HP all-in-one 无法启动

解决方法

确保所有的电源线均已连接牢固，等候几秒钟时间让 HP all-in-one 启动。另外，如果将 HP all-in-one 插在电源板上，请确保电源板已打开。



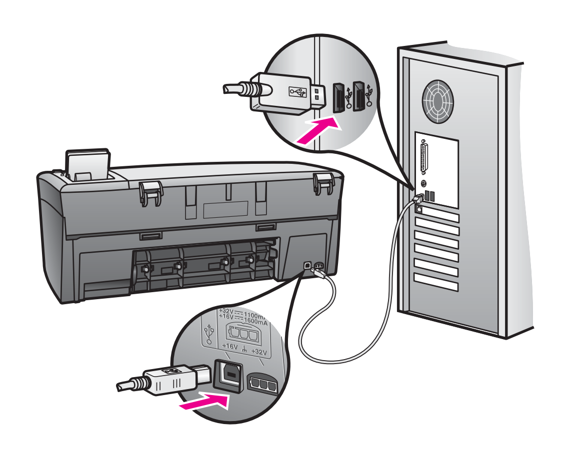
没有连接 USB 电缆

解决方法

在连接 USB 电缆前，必须先安装 HP all-in-one 的软件。安装时，在出现屏幕提示前，请勿连接 USB 电缆。在出现提示前连接 USB 电缆会引起问题。

用 USB 电缆连接计算机和 HP all-in-one 的过程非常简单。只需将 USB 电缆的一端插到计算机的后面，另一端插到 HP all-in-one 的后面。可以将电缆连接到计算机后面的任何一个 USB 端口上。

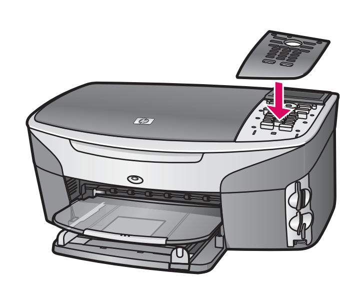
注意　不支持 AppleTalk。

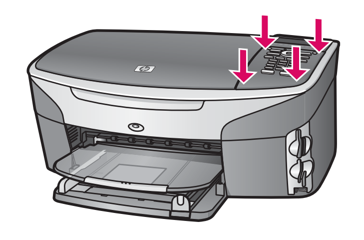


彩色图形显示屏上出现一条消息，要求安装控制面板盖。

解决方法

这表示控制面板盖还没有安装，或安装不正确。确保盖子与 HP all-in-one 顶部的按钮对齐，并已卡紧。





彩色图形显示屏显示的语言不正确

解决方法

通常是在第一次安装 HP all-in-one 时设置语言和国家（地区）。然而，可以使用下面的方法随时更改这些设置：

1 按**设置**。
2 按 **7**，然后按 **1**。
这时将显示首选项菜单，然后选择选择语言和国家/地区。
出现一个语言列表。可以按上、下箭头按钮滚动浏览语言列表。
3 按 **OK** 选择合适的语言。
4 出现提示时，按 **1** 选择“是”，或按 **2** 选择“否”。
设备将显示使用该语言的所有国家（地区）。使用控制面板上的箭头按钮滚动浏览列表。
5 用键盘输入两位数字来选择合适的国家（地区）。
6 出现提示时，按 **1** 选择“是”，或按 **2** 选择“否”。

可以通过打印自检报告来检查语言和国家（地区）设置，方法如下：

1 按**设置**。
2 按 **1**，然后按 **4**。
这时将选择打印报告，然后选择自检报告。

在彩色图形显示屏的菜单中，显示的度量单位不正确

解决方法

安装 HP all-in-one 时，可能选择了错误的国家/地区。在彩色图形显示屏上显示的纸张尺寸取决于所选的国家/地区。

要更改国家/地区，必须先重新设置默认的语言。通常是在第一次安装 HP all-in-one 时设置语言和国家/地区。然而，可以使用下面的方法随时更改这些设置：

1 按**设置**。
2 按 **7**，然后按 **1**。
  这时将选择首选项，然后选择设置语言和国家/地区。
  出现一个语言列表。可以按 ▲、▼ 箭头按钮滚动浏览语言列表。
3 当所需的语言突出显示时，按 **OK**。
4 出现提示时，按 **1** 选择“是”，或按 **2** 选择“否”。
  出现使用该语言的国家（地区）。按 ▲ 或 ▼ 滚动浏览列表。
5 用键盘输入两位数字来选择合适的国家/地区。
6 出现提示时，按 **1** 选择“是”，或按 **2** 选择“否”。

打印自检报告以检查语言和国家（地区）设置：

1 按**设置**。
2 按 **1**，然后按 **4**。
  这时将选择打印报告，然后选择自检报告。

彩色图形显示屏上出现一条消息，要求校准墨盒。

原因

每次安装新墨盒时，HP all-in-one 都会提示您校准墨盒。

注意　如果取出然后重新安装同一个墨盒，HP all-in-one 不会提示校准墨盒。HP all-in-one 已经知道该墨盒的校准值，因此无需重新校准墨盒。

解决方法

确保纸盒中有未使用的 letter 或 A4 普通白纸，然后按 **OK**。详细信息，请参阅校准墨盒。

彩色图形显示屏上出现一条消息，显示墨盒校准失败。

原因

纸盒中的纸张类型不正确。

解决方法

如果校准墨盒时在纸盒中装入了彩色纸，校准将失败。请在纸盒中装入未使用的 letter 或 A4 普通白纸，然后重新进行校准。

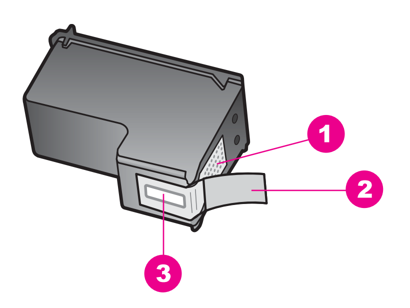
如果校准再次失败，则传感器或墨盒可能有问题。请联系 HP 支持。访问 www.hp.com/support。如果出现提示信息，请选择您所在的国家（地区），然后单击**联系 HP** 以获得技术支持方面的信息。

原因

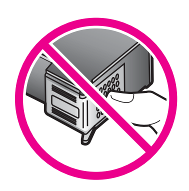
保护胶带仍贴在墨盒上。

解决方法

检查每一个墨盒。如果墨嘴处仍有胶带，请捏住粉红色标签，轻轻地撕下墨盒上的胶带。不要触摸墨嘴或金色触点。



1	金色触点
2	带粉色标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨嘴





重新放入墨盒，确认墨盒完全放入且已卡紧。

原因

墨盒上的触点没有接触到打印托架上的触点。

解决方法

取出然后重新放入墨盒。确认墨盒完全放入且已卡紧。

原因

墨盒或传感器有问题。

解决方法

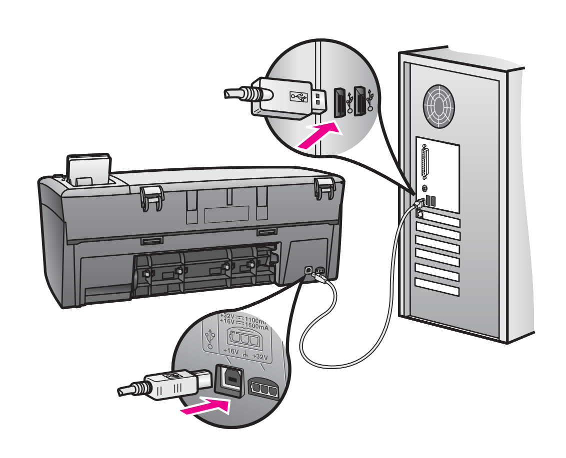
联系 HP 支持。访问 www.hp.com/support。如果出现提示信息，请选择您所在的国家（地区），然后单击**联系 HP** 以获得技术支持方面的信息。

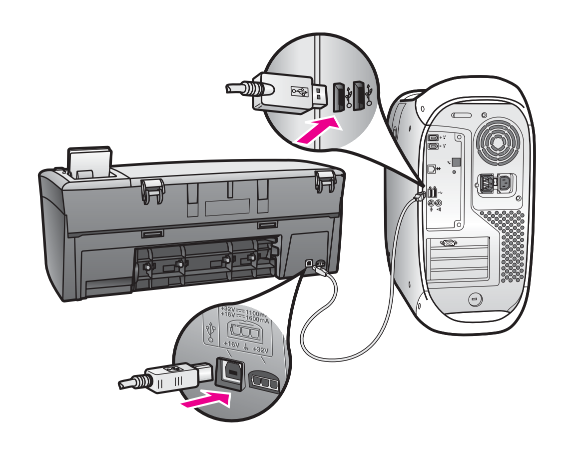
HP all-in-one 不打印

解决方法

如果 HP all-in-one 和计算机之间无法通信，请试着执行以下操作：

- 检查 USB 电缆。如果使用的电缆太旧，电缆本身可能已经损坏。试着将 USB 电缆连接到其他产品上，看它是否完好。如果有问题，则可能需要更换 USB 电缆。另外，请确认电缆的长度不超过 3 米。
- 确保计算机支持 USB。有些操作系统不支持 USB 连接，如 Windows 95 和 Windows NT。请查看操作系统的文档资料，以了解更多的信息。
- 检查 HP all-in-one 和计算机之间的连线。确认 USB 电缆已牢固地连接到 HP all-in-one 后面的 USB 端口中。确保 USB 电缆的另一端插在计算机的 USB 端口上。正确连接电缆后，请关闭 HP all-in-one，然后再打开。





- 检查其他打印机或扫描仪。可能需要从计算机上拔掉旧产品。
- 如果 HP all-in-one 连接在网络上，请参阅随 HP all-in-one 提供的《网络手册》。
- 检查完连接后，重新启动计算机。关闭 HP all-in-one，然后再打开。

有关安装和连接 HP all-in-one 的详细信息，请参阅随 HP all-in-one 提供的《安装手册》。

彩色图形显示屏上出现一条消息，显示纸张或打印托架卡住。

原因

如果彩色图形显示屏上出现卡纸或托架卡住的消息，则说明 HP all-in-one 内部可能还残留了一些包装材料。

解决方法

抬起打印托架检修门，露出墨盒，然后除去所有的包装材料、胶带或其他杂物。关闭 HP all-in-one，等候一分钟，然后按**开/关机**按钮重新启动 HP all-in-one。

软件安装问题疑难排解

如果在安装过程中遇到软件安装问题，请查看以下主题，以找出可能的解决方案。如果在安装过程中遇到硬件问题，请参阅硬件安装问题疑难排解。

正常安装 HP all-in-one 软件时，会出现下列情况：

- HP all-in-one 光盘自动运行
- 开始安装软件
- 向硬盘上复制文件
- 要求您连接 HP all-in-one
- 绿色的 OK 和对勾标记出现在安装向导屏幕上
- 要求您重新启动计算机
- 进行注册

如果任何一种情况没有发生，则安装可能有问题。要检查 PC 上的安装，请验证以下情况：

- 启动 **HP 控制器**，检查以下图标是否显示：**扫描图片**、**扫描文档**以及 **HP 图库**。有关启动 **HP 控制器**的信息，请参阅软件中的 **HP Image Zone 帮助**。如果这些图标没有立即显示，您可能需要等几分钟，让 HP all-in-one 与计算机建立连接。否则，请参阅 HP 控制器中缺少某些图标。
- 打开打印机对话框，查看其中是否列出了 HP all-in-one。
- 在 Windows 任务栏最右边的系统托盘中查找 HP all-in-one 图标。该图标说明 HP all-in-one 已准备就绪。

将光盘放入计算机的光驱中时，没有任何反应

解决方法

执行下列操作：

1. 从 Windows 的**开始**菜单中，单击**运行**。
2. 在**运行**对话框中输入 **d:\setup.exe**（如果光驱的盘符不是 d，请输入相应的盘符），然后单击**确定**。

出现最低系统要求检测屏幕。

解决方法

系统不满足软件安装的最低要求。单击**详细信息**查看具体的原因，解决问题，然后再试着安装软件。

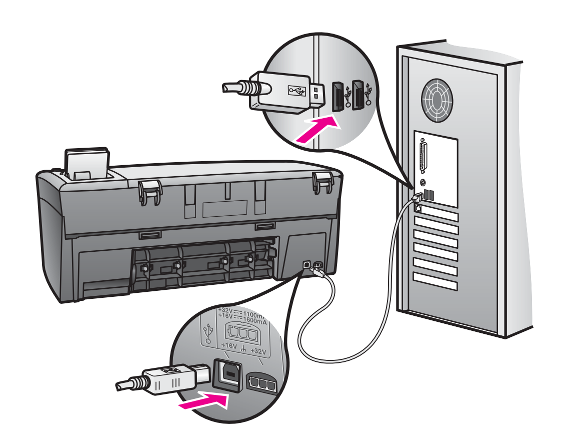
USB 连接提示窗口中出现一个红色的 X

解决方法

正常情况下会显示一个绿色对勾标记，表示即插即用成功。红色的 X 表示即插即用失败。

执行下列操作：

1. 确认控制面板盖安装牢固，然后断开 HP all-in-one，再重新连接。
2. 确认 USB 电缆和电源线已连接。



3 确认 USB 电缆连接正确：
   – 拔掉 USB 电缆再重新插上。
   – 不要将 USB 电缆连接到键盘或无源集线器上。
   – 确认 USB 电缆的长度不超过 3 米。
   – 如果有多个 USB 设备与计算机相连，则在安装过程中可能需要拔掉其他设备。
4 继续安装，看到提示后重新启动计算机。然后打开 **HP 控制器**并检查基本图标（**扫描图片**、**扫描文档**和 **HP 图库**）。
5 如果基本图标不显示，请卸载并重新安装软件。详细信息，请参阅卸载并重新安装软件。

收到出现未知错误的消息

解决方法

试着继续安装。 如果这样做不起作用，请先退出，然后重新安装，并按照屏幕上的说明执行操作。如果出现错误，则可能需要卸载软件，然后再重新安装。有关信息，请参阅卸载并重新安装软件。

HP 控制器中缺少某些图标

如果基本图标（**扫描图片**、**扫描文档**和 **HP 图库**）不显示，则安装可能不完全。

解决方法

如果安装不完全，您可能需要卸载软件，然后再重新安装。不要直接从硬盘删除 HP all-in-one 的程序文件。一定要使用 HP all-in-one 程序组提供的卸载工具正确卸载这些文件。详细信息，请参阅卸载并重新安装软件。

注册屏幕没有出现

解决方法

➔ 在 Windows 上，可以从 Windows 任务栏启动注册屏幕，具体步骤如下：单击“开始”，依次指向**程序**或**所有程序** (XP)、**Hewlett-Packard** 和 **HP PSC 2350 series all-in-one**，然后单击**立即注册**。

数码成像监视器没有在系统托盘中显示

解决方法

如果数码成像监视器没有在系统托盘中显示，请启动 **HP 控制器**并查看其中是否具有基本图标。详细信息，请参阅软件的 **HP Image Zone 帮助中使用 HP 控制器**一节的内容。

系统托盘通常显示在桌面的最下方。



卸载并重新安装软件

如果安装不完全，或在软件安装屏幕提示前将 USB 电缆连接到计算机上，则可能需要卸载并重新安装软件。不要直接从硬盘删除 HP all-in-one 的程序文件。一定要使用 HP all-in-one 程序组提供的卸载工具正确卸载这些文件。

在 Windows 和 Macintosh 计算机上，重新安装要花 20 - 40 分钟。在运行 Windows 的计算机上，有三种卸载软件的方法。

从 Windows 计算机卸载的第 1 种方法

1. 断开 HP all-in-one 与计算机的连接。重新安装完软件后，才将 HP all-in-one 连接到计算机上。
2. 在 Windows 任务栏中，依次单击**开始**、**程序**或**所有程序** (XP)、**Hewlett-Packard**、**HP PSC 2350 series all-in-one** 和**卸载软件**。
3. 按照屏幕上的说明执行操作。
4. 当询问是否要删除共享文件时，请单击**否**。
   如果删除了这些文件，使用这些文件的其他程序可能无法正常工作。
5. 重新启动计算机。

   注意　重新启动计算机前，一定要断开 HP all-in-one 的连接。重新安装完软件后，才将 HP all-in-one 连接到计算机上。

6. 要重新安装软件，请将 HP all-in-one 光盘放入计算机的光驱中，然后按照屏幕上或 HP all-in-one 安装手册中的说明执行操作。
7. 安装完软件后，请将 HP all-in-one 连接到计算机上。
8. 按**开/关机**按钮启动 HP all-in-one。

连接并启动 HP all-in-one 后，您可能需要等几分钟，等候所有的即插即用事件完成。

9 按照屏幕上的说明执行操作。

软件安装结束时，状态监视器图标出现在 Windows 系统托盘中。

要确认软件是否已安装正确，请双击桌面上的 **HP 控制器**图标。如果 **HP 控制器**中含有关键图标（**扫描图片**、**扫描文档**和 **HP 图库**），则说明软件已正确安装。

从 Windows 计算机卸载的第 2 种方法

注意　当 Windows 开始菜单中没有**卸载软件**时，使用此方法。

1 在 Windows 任务栏上，单击**开始**、**设置**、**控制面板**。
2 双击**添加/删除程序**。
3 选择 **HP all-in-one & Officejet & OfficeJet 4.0**，然后单击**更改/删除**。
按照屏幕上的说明执行操作。
4 断开 HP all-in-one 与计算机的连接。
5 重新启动计算机。

注意　重新启动计算机前，一定要断开 HP all-in-one 的连接。重新安装完软件后，才将 HP all-in-one 连接到计算机上。

6 运行安装程序。
7 按照屏幕上或 HP all-in-one 安装手册中的说明执行操作。

从 Windows 计算机卸载的第 3 种方法

注意　当 Windows 开始菜单中没有**卸载软件**项时，这是一种备选方案。

1 运行 HP PSC 2350 series all-in-one 软件安装程序。
2 选择**卸载**，然后按照屏幕上的说明执行操作。
3 断开 HP all-in-one 与计算机的连接。
4 重新启动计算机。

注意　重新启动计算机前，一定要断开 HP all-in-one 的连接。重新安装完软件后，才将 HP all-in-one 连接到计算机上。

5 重新运行 HP PSC 2350 series all-in-one 软件安装程序。
6 进行**重新安装**。
7 按照屏幕上或 HP all-in-one 安装手册中的说明执行操作。

从 Macintosh 计算机卸载

1 断开 HP all-in-one 与 Macintosh 的连接。
2 双击 **Applications: HP All-in-One Software** 文件夹。
3 双击 **HP Uninstaller**。

按照屏幕上的说明执行操作。

4 卸载完软件后，请断开 HP all-in-one 的连接，然后重新启动计算机。

注意 重新启动计算机前，一定要断开 HP all-in-one 的连接。重新安装完软件后，才将 HP all-in-one 连接到计算机上。

5 要重新安装软件，请将 HP all-in-one 光盘放入计算机的光驱中。
6 在桌面上打开光盘，然后双击 **HP all-in-one installer**。
7 按照屏幕上或 HP all-in-one 安装手册中的说明执行操作。

有关操作问题的疑难排解

HP Image Zone 的 **HP PSC 2350 series all-in-one** 疑难排解一节包含了 HP all-in-one 的某些常见问题的疑难排解信息。

要从 Windows 计算机访问疑难排解信息，请打开 **HP 控制器**，单击**帮助**，然后选择**疑难排解和支持**。还可以通过某些错误消息上出现的“帮助”按钮来访问疑难排解信息。

要从 Macintosh OS X v10.1.5（或更高版本）访问疑难排解信息，请单击 Dock 栏中的 **HP Image Zone** 图标，从菜单栏中选择**帮助**，从**帮助**菜单中选择 **HP Image Zone 帮助**，然后在帮助查看器中选择 **HP PSC 2350 series all-in-one 疑难排解**。

如果能访问 Internet，则可以从 HP 网站 www.hp.com/support 获得帮助。

该网站还提供了对常见问题的解答。

纸张问题疑难排解

为了避免卡纸，请使用为 HP all-in-one 推荐的纸张类型。要查看推荐的纸张列表，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**，或访问 www.hp.com/support。

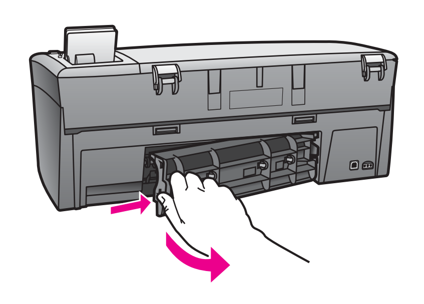
不要在纸盒中放入卷曲、起皱、撕裂或边缘弯曲的纸张。详细信息，请参阅避免卡纸。

如果纸张在设备内部卡住，请按照下面的步骤清除卡纸。

HP all-in-one 卡纸

解决方法

1 向内按后检修门左侧的卡销，打开检修门。向外拉，从 HP all-in-one 上卸下检修门。





小心　试图从 HP all-in-one 的前面清除卡纸可能会损坏打印部件。请从后检修门清除卡纸。

2　慢慢地将纸从滚筒里拉出来。



警告　如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否还有破碎的纸片留在设备里。如果没有从 HP all-in-one 中取出所有纸片，将会发生更多的卡纸现象。

3　重新装上后检修门。慢慢地向前推检修门，直到其卡住。
4　按 **OK** 继续当前作业。

墨盒疑难排解

如果出现打印问题，则其中一个墨盒可能有问题。请执行下列操作：

1　取出然后重新放入墨盒，确保墨盒完全放入且已卡紧。
2　如果仍有问题，请打印一份自检报告，以判断墨盒是否有问题。该报告提供了有关墨盒的许多有用信息，如状态信息。
3　如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。
4　如果问题仍然存在，请清洁金色墨盒触点。
5　如果仍出现打印问题，请检测并更换有问题的墨盒。

有关这些内容的详细信息，请参阅维护 HP all-in-one。

照片存储卡疑难排解

下面的疑难排解信息仅适用于使用 iPhoto 的 Macintosh 用户。

导入存储卡的内容后，存储卡上的视频剪辑没有在 iPhoto 中显示。

解决方法

iPhoto 只能处理静态照片。要同时管理视频剪辑和静态图像，请使用 **HP 控制器**中的**卸载图像**。

更新设备

可以通过几种途径来更新 HP all-in-one。每一种都需要将文件下载到计算机上以启动**设备更新向导**。例如，HP 客户支持中心可能会建议您访问 HP 支持网站以获取设备的更新文件。

注意 对于 Windows 用户，可以让**软件更新**工具（它是计算机上安装的 **HP Image Zone** 软件的一部分）定期在 HP 支持网站上搜索设备的更新文件。有关**软件更新**工具的详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

更新设备 (Windows)

使用下面某种方法来获取设备的更新文件：

- 使用网络浏览器从 www.hp.com/support 下载 HP all-in-one 的更新文件。文件是自解压可执行文件，扩展名是 .exe。双击 .exe 文件时，**设备更新向导**出现在计算机上。
- 让**软件更新**工具自动定期在 HP 支持网站上搜索设备的更新文件。

  注意 在计算机上安装了**软件更新**工具后，它将搜索设备的更新文件。如果在安装时没有安装最新版本的**软件更新**工具，计算机上会弹出一个对话框，提示您更新文件。进行更新。

使用设备更新

1 执行下面某项操作：
   – 双击从 www.hp.com/support 下载的 .exe 更新文件。
   – 出现提示时，请接受**软件更新**工具找到的设备更新文件。

   计算机将运行**设备更新向导**。
2 在**欢迎**屏幕中，单击**下一步**。
   出现**选择设备**屏幕。
3 从列表中选择 HP all-in-one，然后单击**下一步**。
   出现**重要信息**屏幕。
4 确保计算机和设备满足列出的各项要求。
5 如果满足要求，请单击**更新**。
   HP all-in-one 控制面板上的指示灯开始闪烁。
   往设备中加载和解压缩更新文件时，彩色图形显示屏的屏幕将变绿。
6 正在更新时，不要断开设备连接、关机或以其他方式干扰设备。

   注意 如果强行终止了更新过程，或有错误消息显示更新失败，请给 HP 支持中心打电话，以寻求帮助。

   HP all-in-one 重新启动后，计算机上会显示更新结束屏幕。
7 设备已更新。现在便可以安全地使用 HP all-in-one 了。

更新设备 (Macintosh)

设备更新安装程序提供了一种更新 HP all-in-one 的方法，如下所述：

1 使用网络浏览器从 www.hp.com/support 下载 HP all-in-one 的更新文件。
2 双击下载的文件。
计算机将运行安装程序。
3 按照屏幕上的提示将更新文件安装到 HP all-in-one 上。
4 重新启动 HP all-in-one 以完成该进程。

14 获得 HP 支持

Hewlett-Packard 为 HP all-in-one 提供了 Internet 和电话支持。

本章提供了以下信息：从 Internet 获得支持、联系 HP 客户支持、获取序列号和服务 ID、保修期内在北美地区打电话、联系 HP 日本客户支持、联系 HP 韩国客户支持、在世界上的其他地方打电话、保修期后在澳大利亚打电话以及准备好 HP all-in-one 以便装运。

如果在本产品的印刷或联机文档中找不到所需答案，可与以下各页中列出的 HP 支持服务中心联系。某些支持服务仅在美国和加拿大才有，而其他服务则可以在世界上许多国家（地区）获得。若未列出您所在国家（地区）的支持服务电话号码，请与最近的 HP 授权经销商联系以寻求帮助。

从 Internet 获得支持和其他信息

如果能访问 Internet，可以从以下 HP 网站获得帮助：

www.hp.com/support

该网站提供了技术支持、驱动程序、耗材和订购信息。

HP 客户支持

HP all-in-one 中可能含有其他公司开发的软件程序。如果在使用这些程序时遇到问题，请给该公司的专家打电话，以获得最佳的技术帮助。

如果需要与 HP 客户支持中心联系，请在打电话之前执行以下操作。

1. 确保：
   a. HP all-in-one 已经连接并启动。
   b. 指定的墨盒安装正确。
   c. 已经将推荐的纸张正确放入进纸盒中。
2. 重置 HP all-in-one：
   a. 按开/关机按钮关闭 HP all-in-one。
   b. 拔掉 HP all-in-one 后面的电源线。
   c. 重新插上 HP all-in-one 的电源线。
   d. 按开/关机按钮启动 HP all-in-one。
3. 详细信息，请访问 www.hp.com/support。
   该网站提供了技术支持、驱动程序、耗材和订购信息。
4. 如果仍有问题并且需要给 HP 客户支持代表打电话，请做好以下工作：
   a. 提供 HP all-in-one 的具体名称，即控制面板上显示的名称。
   b. 打印一份自检报告。有关打印自检报告的信息，请参阅打印自检报告。
   c. 进行彩色复印以生成一份打印输出的样本。
   d. 准备详细地描述问题。
   e. 准备好序列号和服务 ID。有关查看序列号和服务 ID 的信息，请参阅获取序列号和服务 ID。
5. 给 HP 客户支持中心打电话。打电话时应在 HP all-in-one 旁边。

获取序列号和服务 ID

可以通过 HP all-in-one 的信息菜单获取重要信息。

注意　如果 HP all-in-one 还没有启动，可以在后检修门上方的不干胶标签上找到序列号。序列号由 10 个字符组成，位于不干胶标签的左上角。

获取序列号和服务 ID

1 按住 **OK**。按住 **OK** 后，按 **4**。这时将显示信息菜单。
2 按 ▶ 直到出现型号，然后按 **OK**。这时将显示服务 ID。
  记录完整的服务 ID。
3 按取消，然后按 ▶ 直到出现序列号。
4 按 **OK**。这时将显示序列号。
  记录完整的序列号。
5 按取消退出信息菜单。

保修期内在北美地区打电话

请拨打 **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**。美国电话支持有英语和西班牙语两种，全天候提供服务（日期和时间如有变动，恕不另行通知）。该服务在保修期内是免费的。保修期过后将收取一定的费用。

在世界其他地方打电话

下面列出的号码在本手册印刷之日是最新的。要获得最新的国际 HP 支持服务号码，请访问 www.hp.com/support 并选择您所在的国家（地区）或使用的语言：

在以下国家（地区）可以给 HP 支持中心打电话。如果没有列出您所在的国家（地区），请与当地的经销商或最近的 HP 销售和支持办事处联系，了解如何获得服务。

支持服务在保修期内是免费的，但标准长途电话费照付。在某些情况下，还要按次收取固定的费用。

要在欧洲获得电话支持，请访问 www.hp.com/support 以查看您所在国家（地区）的电话支持的详细信息和条件：

另外，也可以咨询经销商或按照本手册中提供的号码给 HP 打电话。

我们一直在改进电话支持服务，因此，建议您定期访问我们的网站，查看与服务和产品运送有关的最新信息。

国家（地区）	HP 技术支持	国家（地区）	HP 技术支持
中东	+971 4 366 2020	意大利	+39 848 800 871
中国	86-21-38814518, 8008206616	挪威[2]	+47 815 62 070
丹麦	+45 70 202 845	捷克共和国	+420 261307310
乌克兰，基辅	+7 (380 44) 4903520	摩洛哥[1]	+212 22 404747
也门	+971 4 883 8454	文莱	传真：+65-6275-6707
以色列	+972 (0) 9 830 4848	斯洛伐克	+421 2 50222444

国家（地区）	HP 技术支持	国家（地区）	HP 技术支持
俄罗斯，圣彼得堡	+7 812 3467997	斯里兰卡	传真： +65-6275-6707
俄罗斯，莫斯科	+7 095 7973520	新加坡	65 - 62725300
保修期内在加拿大	(905) 206 4663	新西兰	0800 441 147
保修期内在澳大利亚	131047	日本	+81-3-3335-9800
保修期后在加拿大（按电话次数收费）	1-877-621-4722	智利	800-360-999
保修期后在澳大利亚（按电话次数收费）	1902 910 910	柬埔寨	传真： +65-6275-6707
加勒比海和中美洲	1-800-711-2884	比利时（法语）	+32 070 300 004
匈牙利	+36 1 382 1111	比利时（荷兰语）	+32 070 300 005
南非 (南非共和国)	086 0001030	沙特阿拉伯	800 897 1444
南非（南非共和国外）	+27 11 2589301	法国（0.34 欧元/分钟）	+33 (0)892 69 60 22
卡塔尔	+971 4 883 8454	波兰	+48 22 5666 000
卢森堡（德语）	900 40 007	波多黎各	1-877-232-0589
卢森堡（法语）	900 40 006	泰国	0-2353-9000
印度	91-80-8526900	爱尔兰	+353 1890 923 902
印度尼西亚	62-21-350-3408	牙买加	1-800-711-2884
印度（免费）	1600-4477 37	特立尼达和多巴哥	1-800-711-2884
危地马拉	1800-999-5105	玻利维亚	800-100247
厄瓜多尔 (Andinatel)	999119 +1-800-7112884	瑞典	+46 (0)77 120 4765
厄瓜多尔 (Pacifitel)	1-800-225528 +1-800-7112884	瑞士 [3]	+41 0848 672 672
台湾	+886 (2) 8722-8000, 0800 010 055	科威特	+971 4 883 8454
哥伦比亚	01-800-51-474-6836 (01-800-51-HP invent)	秘鲁	0-800-10111
哥斯达黎加	0-800-011-4114, 1-800-711-2884	突尼斯[1]	+216 71 89 12 22
土耳其	+90 216 579 71 71	约旦	+971 4 883 8454
埃及	+20 2 532 5222	罗马尼亚	+40 (21) 315 4442

（续）

国家（地区）	HP 技术支持	国家（地区）	HP 技术支持
墨西哥	01-800-472-6684	美国	1-800-474-6836 (1-800-HP invent)
墨西哥（墨西哥城）	(55) 5258-9922	芬兰	+358 (0) 203 66 767
多米尼加共和国	1-800-711-2884	英国	+44 (0) 870 010 4320
奥地利	+43 1 86332 1000	英语国家	+44 (0) 207 512 5202
委内瑞拉	0-800-474-6836 (0-800-HP invent)	荷兰（0.10 欧元/分钟）	0900 2020 165
委内瑞拉（加拉加斯）	(502) 207-8488	菲律宾	632-867-3551
孟加拉国	传真：+65-6275-6707	葡萄牙	+351 808 201 492
尼日利亚	+234 1 3204 999	西班牙	+34 902 010 059
巴勒斯坦	+971 4 883 8454	西非	+351 213 17 63 80
巴基斯坦	传真：+65-6275-6707	越南	84-8-823-4530
巴拿马	001-800-711-2884	阿尔及利亚[1]	+213 61 56 45 43
巴林群岛	800 171	阿拉伯联合酋长国	800 4520
巴西 (Demais Localidades)	0800 157751	阿曼	+971 4 883 8454
巴西（圣保罗）	(11) 3747 7799	阿根廷	(54)11-4778-8380, 0-810-555-5520
希腊（塞浦路斯至雅典免费）	800 9 2649	韩国	+82 1588 3003
希腊，国内	801 11 22 55 47	香港特别行政区	+(852) 2802 4098
希腊，国际	+30 210 6073603	马来西亚	1-800-805405
德国（0.12 欧元/分钟）	+49 (0) 180 5652 180	黎巴嫩	+971 4 883 8454

1 本呼叫中心支持以下国家（地区）的法语客户：摩洛哥、突尼斯和阿尔及利亚。

2 每次电话的最低价：0.55 挪威克朗（0.08 欧元），每分钟客户价：0.39 挪威克朗（0.05 欧元）。

3 本呼叫中心支持瑞士境内的德语、法语和意大利语客户（高峰时间 0.08 瑞士法朗/分钟；非高峰时间 0.04 瑞士法朗/分钟）。

Call in Australia post-warranty

If your product is not under warranty, call 131047. A per-incident, out-of-warranty support fee will be charged to your credit card.

You can also call 1902 910 910. A per-incident, out-of-warranty support fee will be charged to your phone bill.

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

*고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003

*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700

* 전화 상담 가능 시간 :
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일,공휴일 제외)

Call HP Japan support

カスタマー・ケア・センター

TEL : 0570-000-511（ナビダイヤル）

03-3335-9800（ナビダイヤルをご利用いただけない場合）

FAX : 03-3335-8338

月～金 **9:00 ～ 17:00**

土・日 **10:00 ～ 17:00**（祝祭日、**1/1～3** を除く）

FAX によるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511 （自動応答）
:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）
サポート時間: 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。
祝祭日および1月1日から 3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
  ご注意: ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中あっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。 詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

准备好 HP all-in-one 以便装运

如果与 HP 客户支持中心联系或返回销售点后，技术人员要求您将 HP all-in-one 运回 HP 进行维修，请按照下列步骤执行操作，以免进一步损坏 HP 产品。

注意 这些信息对日本客户不适用。有关日本的维修信息，请参阅 HP Quick Exchange Service (Japan)。

1. 启动 HP all-in-one。如果 HP all-in-one 无法启动，请跳过这一步，直接执行第 2 步。
2. 打开打印托架检修门。
3. 等候打印托架停止移动，然后从墨盒槽中取出墨盒。有关取出墨盒的信息，请参阅更换墨盒。

   注意 如果 HP all-in-one 无法启动，可以拔掉电源线，然后用手将打印托架移动到最右侧以取出墨盒。完成后，再用手将打印托架移回原处（左侧）。

4. 将墨盒放入墨盒匣或密封塑料容器中保存，以防墨水挥发。如果 HP 客户支持人员未要求，请不要将墨盒与 HP all-in-one 一起运送。
5. 关闭打印托架检修门，等候几分钟，让打印托架返回原处（左侧）。

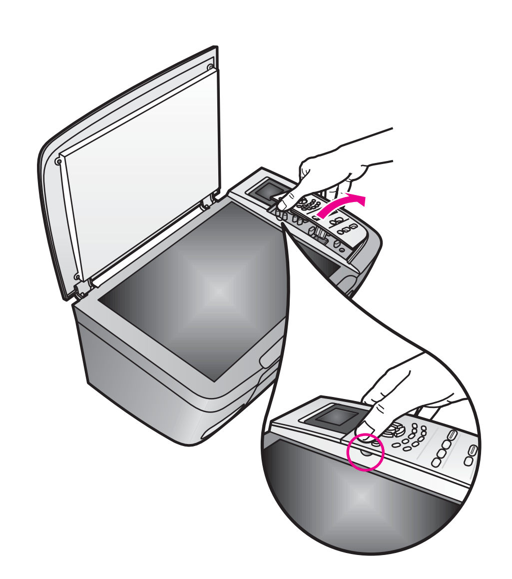
   注意 在关闭 HP all-in-one 前，确保扫描仪已复位。

6. 按开/关机按钮关闭 HP all-in-one。
7. 拔掉 HP all-in-one 的电源线。不要将电源线随 HP all-in-one 一起运送。



警告 更换的 HP all-in-one 设备没有电源线。将电源线存放在安全的地方，直到收到更换的 HP all-in-one 产品时才取出。

8 按照以下步骤卸下控制面板盖：
   a 将 HP all-in-one 的彩色图形显示屏放平。
   b 掀开盖子。
   c 将拇指伸入控制面板盖左侧的凹槽中。如下所示，慢慢地卸下控制面板盖。



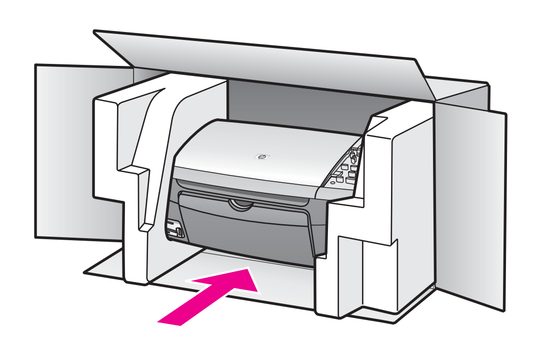
9 保管好控制面板盖。不要将控制面板盖随 HP all-in-one 一起运送。

提示 请查看 HP all-in-one 的安装手册，了解如何安装控制面板盖。



警告 更换的 HP all-in-one 设备可能没有控制面板盖。将控制面板盖存放在安全的地方，当收到更换的 HP all-in-one 产品时，请重新安装控制面板盖。只有安装了控制面板盖，才能使用更换的 HP all-in-one 设备的控制面板功能。

10 如果可以，请用原包装材料或更换设备的包装材料来包装 HP all-in-one 以便运送。



获得 HP 支持

如果找不到原包装材料，请使用其他合适的包装材料。因包装或运输问题引起的损坏不在保修范围之内。

11 将回运标签贴在包装盒外面。
12 包装盒中应包含：
   – 供维修人员参考的完整问题描述（打印质量问题的样本非常有用）。
   – 可证明保修期限的销售发票或其他购买证明的复印件。
   – 您的姓名、地址以及白天的联系电话。

15 保修信息

本节介绍了 HP all-in-one 的有限保修信息。另外，还提供了有关如何获得保修服务以及如何对标准的厂家保修服务进行升级的信息。

本章提供了以下信息：有限保修期、保修服务、保修升级、HP all-in-one 的返修信息以及 Hewlett-Packard 的全球有限保修声明。

有限保修期

有限保修期（硬件和劳务）：1 年

有限保修期（CD 介质）：90 天

有限保修期（墨盒）：直到 HP 墨水用尽或超出墨盒上印的保修截止日期，以先到的日期为准。重新灌装、制造或翻新、使用不当或已损坏的 HP 墨水产品不在保修的范围内。

保修服务

要获得 HP 维修服务，客户必须先与 HP 服务办事处或 HP 客户支持中心联系以便进行基本的疑难排解。在给客户支持中心打电话前，请参阅 HP 客户支持，了解要采取的步骤。

如果 HP all-in-one 需要更换某些次要部件，HP 可能会预付运费、关税和税金；提供更换部件的电话支持；支付 HP 要求退回的零件的运费、关税和税金。另外，HP 客户支持中心可能会让客户到经 HP 授权的服务提供商处，以便对产品进行维修。

注意 这些信息对日本客户不适用。有关日本的维修信息，请参阅 HP Quick Exchange Service (Japan)。

保修升级

HP 可能为您的国家（地区）提供了保修升级服务，它可以延长或强化标准的产品保修。提供的选项可能包括优先电话支持、返修服务或在下一个工作日更换产品。一般来说，服务自产品购买之日算起，而且必须在购买产品后的一定时间内购买。

详细信息：

- 在美国，请拨打 1-866-234-1377 咨询 HP 顾问。
- 在其他地方，请给当地的 HP 客户支持办事处打电话。有关国际客户支持电话号码的列表，请参阅在世界其他地方打电话。
- 请访问 www.hp.com/support。

  如果出现提示信息，请选择您所在的国家（地区），然后查找保修信息。

退回 HP all-in-one 以便维修

退回 HP all-in-one 进行维修前，一定要给 HP 客户支持中心打电话。在给客户支持中心打电话前，请参阅 HP 客户支持，了解要采取的步骤。

注意 这些信息对日本客户不适用。有关日本的维修信息，请参阅 HP Quick Exchange Service (Japan)。

Hewlett-Packard 的全球有限保修声明

有限保修范围

Hewlett-Packard (HP) 向最终用户（客户）保证自客户购买之日起在保修期内，每台 HP PSC 2350 series all-in-one 产品（产品），包括与之相关的软件、附件、介质和耗材在材料和工艺上都不存在任何缺陷。

对于每台硬件产品，HP 在零件和劳务方面提供了 1 年的有限保修期。对于所有其他产品，HP 在零件和劳务方面提供了 90 天的有限保修期。

对于每件软件产品，HP 的有限保修只适用于无法执行程序指令的情况。HP 不保证任何产品都能不间断地运行或没有任何错误。

HP 的有限保修只对正常使用产品时出现的问题有效，对任何其他问题均无效，如因以下原因而引起的问题：(a) 维护或修改不当 (b) 不是 HP 提供或支持的软件、附件、介质或耗材 (c) 不符合产品规范的操作。

对于任何硬件产品，使用除 HP 之外的墨盒或重新灌装的墨盒不会对客户保修或 HP 与客户签订的任何支持合同造成影响。但是，如果出现的产品故障或损坏是由于使用了除 HP 之外的墨盒或重新灌装的墨盒而引起的，HP 将对产品的故障或损坏维修收取标准的劳务和材料费。

如果在有效保修期内收到产品的缺陷通知，HP 有权决定对有缺陷的产品进行修理或是更换。如果劳务费不包括在 HP 的有限保修范围内，则应按照 HP 的收费标准收取修理费。

如果 HP 不能修理或更换 HP 保修的产品（如果有的话），HP 将在接到产品缺陷通知后的一定时间内退还产品的购买费用。

在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不负责修理、更换或退款。

任何更换产品都可能是新产品或较新的产品，具备的功能至少等同于要更换的产品。

HP 的所有产品都可能包含在性能上相当于新产品的再制造零件、部件或材料。

每件 HP 产品的有限保修只在 HP 销售过该产品的国家（地区）有效。在 HP 或其授权代表销售过该产品的国家（地区），可以与 HP 授权服务机构签订额外的保修服务（如现场服务）合同。

保修限制

在当地法律许可的范围内，HP 及其第三方供应商都不会提供任何种类的其他任何内在或外在保证或条款，特别是与产品的销售情况、满意程度和特殊用途相关的保证或条款。

责任限制

在当地法律许可的范围内，本有限保修声明中提供的赔偿是对客户的唯一补偿。

在当地法律许可的范围内，除了本有限保修声明中明确规定的责任外，在任何情况下 HP 及其第三方供应商都不会为直接、间接、特殊、偶发或连带的损失负责，不管是基于合同、侵权行为或任何其他法律理论，还是已经知道了这种损失的可能性。

当地法律

本有限保修声明赋予客户特定的法律权利。客户还可以享受其他权利，视各州（美国）、各省（加拿大）以及各国家（地区）的情况而定。

如果本有限保修声明与当地法律有冲突，应以当地法律为准。根据当地法律，本声明中的某些免责和限制条款可能对客户无效。例如，美国的某些州以及美国之外的某些国家/地区（包括加拿大的某些省）可能：

不允许本声明中的免责和限制条款对消费者的法定权益进行限制（例如英国）；

在其他方面限制制造商实施此类免责或限制条款；或者

赋予客户额外的保修权利、指定制造商不能免责的内在保修期或者不允许对内在保修期进行限制。

对于澳大利亚和新西兰的消费者，除非法律允许，否则本有限保修声明中的条款不能排除、限制、修改与上述 HP 产品的销售相关的强制性法定权利，它只是这些强制性法定权利的补充。

欧盟国家（地区）的有限保修信息

下面列出了欧盟国家中负责 HP 有限保修（厂商保修）的 HP 机构的名称和地址。

除厂商保修之外，购物合同中可能也提供了一些合法权益，这些权益不受厂商保修的限制。

Belgique/Luxembourg Hewlett-Packard Belgium SA/NV Woluwedal 100 Boulevard de la Woluwe B-1200 Brussels	Ireland Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2
Danmark Hewlett-Packard A/S Kongevejen 25 DK-3460 Birkeroed	Nederland Hewlett-Packard Nederland BV Startbaan 16 1187 XR Amstelveen NL
France Hewlett-Packard France 1 Avenue du Canada Zone d'Activite de Courtaboeuf F-91947 Les Ulis Cedex	Portugal Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de Informática e de Medida S.A. Edificio D. Sancho I Quinta da Fonte Porto Salvo 2780-730 Paco de Arcos P-Oeiras
Deutschland Hewlett-Packard GmbH Herrenberger Straße 110-140 D-71034 Böblingen	Österreich Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Lieblgasse 1 A-1222 Wien
España Hewlett-Packard Española S.A. Carretera Nacional VI km 16.500	Suomi Hewlett-Packard Oy Piispankalliontie 17 FIN-02200 Espoo

（续）

28230 Las Rozas E-Madrid	
Greece Hewlett-Packard Hellas 265, Mesogion Avenue 15451 N. Psychiko Athens	Sverige Hewlett-Packard Sverige AB Skalholtsgatan 9S-164 97 Kista
Italia Hewlett-Packard Italiana S.p.A Via G. Di Vittorio 9 20063 Cernusco sul Naviglio I-Milano	United Kingdom Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN

16 技术信息

本节提供了 HP all-in-one 的技术规格和国际规范信息。

本章提供了以下信息：Windows 和 Macintosh 的系统要求；纸张、打印、复印和存储卡规格；扫描规格、物理规格和电源规格；环境保护、规范声明以及一致性声明。

系统要求

可以在自述文件中找到软件的系统要求。可以通过双击 HP all-in-one 软件光盘根目录下的图标来打开自述文件。如果已经安装了 Windows 软件，则可以从任务栏上单击**开始**按钮，然后依次选择**程序**、**Hewlett-Packard**、**HP PSC 2400 Series**、**查看自述文件**来打开自述文件。

纸张规格

本节提供了纸盒容量、纸张尺寸和打印页边距的规格。

纸盒容量

类型	纸张重量	进纸盒[1]	出纸盒[2]
普通纸	16 - 24 磅 (60 - 90 gsm)	100（20 磅纸）	50（20 磅纸）
Legal 纸	20 - 24 磅 (75 - 90 gsm)	100（20 磅纸）	50（20 磅纸）
卡片	索引卡最大为 110 磅 (200 gsm)	20	10
信封	20 - 24 磅 (75 - 90 gsm)	10	10
投影胶片	不适用	30	15 或更少
标签	不适用	20	10
4 x 6 英寸（10 x 15 厘米）照片纸	145 磅 (236 gsm)	30	15
8.5 x 11 英寸（216 x 279 毫米）照片纸	不适用	20	10

1 最大容量。
2 使用的纸张类型和墨水量会影响出纸盒的容量。HP 建议经常清空纸盒。

技术信息

纸张尺寸

类型	尺寸
纸张	Letter：216 x 280 毫米 A4：210 x 297 毫米 A5：148 x 210 毫米 Executive：184.2 x 266.7 毫米 Legal：216 x 356 毫米
信封	U.S. #10：105 x 241 毫米 U.S. #9：98 x 225 毫米 A2：111 x 146 毫米 DL：110 x 220 毫米 C6：114 x 162 毫米
投影胶片	Letter：216 x 279 毫米 A4：210 x 297 毫米
照片纸	102 x 152 毫米
卡片	76 x 127 毫米 索引卡：101 x 152 毫米 127 x 178 毫米 A6：105 x 148.5 毫米 Hagaki 明信片：100 x 148 毫米
标签	Letter：216 x 279 毫米 A4：210 x 297 毫米
自定义	76 x 127 毫米至 216 x 356 毫米

打印边距规格

	上边（前边）	下边（后边）[1]
纸张或投影胶片		
U.S. (Letter、Legal、Executive)	1.8 毫米	6.7 毫米
ISO (A4、A5) 和 JIS (B5)	1.8 毫米	6.7 毫米
信封		
	3.2 毫米	6.7 毫米
卡片		

技术信息

	上边（前边）	下边（后边）[1]
	1.8 毫米	6.7 毫米

1 尽管边距会变化，但总的书写区域却是一致的。书写区域偏离了中央 5.4 毫米（0.21 英寸），因此上、下边距不对称。

打印规格

- 600 x 600 dpi 黑色
- 1200 x 1200 dpi 彩色，采用 HP PhotoREt III
- 方法：按需热敏喷墨
- 语言：HP PCL Level 3、PCL3 GUI 或 PCL 10
- 打印速度取决于文档的复杂程度。
- 任务周期：每月打印 500 页（平均）
- 任务周期：每月打印 5000 页（最多）

模式		分辨率 (dpi)	速度 (ppm)
最佳	黑白	1200 x 1200	2
	彩色	1200 x 1200 至 4800 优化 dpi[1]	0.5
正常	黑白	600 x 600	7
	彩色	600 x 600	4
快速	黑白	300 x 300	23
	彩色	300 x 300	18

1 在高级照片纸上最高以 4800 x 1200 优化 dpi 进行彩色打印（1200 x 1200 输入 dpi）。

复印规格

- 数字图像处理
- 最多 99 个原件副本（因型号而异）
- 25% 至 400% 的数字缩放比例（因型号而异）
- 适合页面、海报、每页多张
- 每分钟最多 23 个黑白副本，18 个彩色副本（因型号而异）
- 复印速度取决于文档的复杂程度

模式		速度 (ppm)	打印分辨率 (dpi)	扫描分辨率 (dpi)[1]
最佳	黑白	最大 0.8	1200 x 1200	1200 x 2400
	彩色	最大 0.8	1200 x 1200[2]	1200 x 2400
正常	黑白	最大 7	600 x 1200	600 x 1200
	彩色	最大 4	600 x 600	600 x 1200
快速	黑白	最大 23	300 x 1200	600 x 1200

（续）

模式		速度 (ppm)	打印分辨率 (dpi)	扫描分辨率 (dpi)[1]
	彩色	最大 18	600 x 300	600 x 1200

1 最大放大 400%。

2 在照片纸或高级纸上。

存储卡规格

- 建议存储卡上的文件数目不超过： 1,000
- 建议单个文件的大小不超过：12 兆像素、8 MB
- 建议存储卡容量最大为：1 GB（仅固态情况下）

注意　当接近存储卡的最大规格时，HP all-in-one 的性能会下降。

- CompactFlash
- SmartMedia
- Memory Stick
- Memory Stick Duo
- Memory Stick Pro
- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

扫描规格

- 带有图像编辑器
- 集成的 OCR 软件自动将扫描文本转换为可编辑文本
- 扫描速度取决于文档的复杂程度
- Twain 兼容接口
- 分辨率：最高为光学 1200 x 4800 dpi、增强 19200 dpi（软件）
- 颜色：48 位彩色、8 位灰度（256 级灰度）
- 玻璃板的最大扫描尺寸：21.6 x 29.7 厘米

物理规格

- 高度：17.2 厘米（彩色图形显示屏没有立起来）
- 长度：44 厘米
- 宽度：28.4 厘米
- 重量：5.5 公斤

电源规格

- 耗电量：最大 80 W
- 输入电压：交流电 90 - 240 V ~ 1 A 47 - 63 Hz，接地
- 输出电压：直流电 32 Vdc===1630 mA

环境规格

- 推荐的使用温度范围：15°- 32°C (59°- 90°F)
- 允许的使用温度范围：5°- 40°C (41°- 104°F)
- 湿度：15% - 85% RH，非冷凝
- 无法使用（存放）的温度范围：-4°- 60°C (-40°- 140°F)
- 在电磁场强的区域，HP all-in-one 的打印结果可能会稍微变形
- HP 建议使用长度小于或等于 3 米（10 英尺）的 USB 电缆，以便将电磁场的干扰降至最低程度

其他规格

内存：8 MB ROM，32 MB DRAM

如果能访问 Internet，则可以从以下 HP 网站获得有声信息。请访问：www.hp.com/support。

环保产品管理计划

本节提供了以下信息：保护环境、产生臭氧、能源消耗、纸张使用、塑料制品、材料安全数据页以及回收计划。

保护环境

Hewlett-Packard 致力于提供优质的环保产品。本产品的设计具备一些特点，可以最大限度地减少对环境的影响。

详细信息，请访问 HP 的 Commitment to the Environment（环境承诺）网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

产生臭氧

本产品只产生极少量的臭氧 (O3)。

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

技术信息

纸张使用

本产品适合使用符合 DIN 19309 标准的再生纸。

塑料制品

根据国际标准，凡超过 25 克的塑料部件上都有标记，便于在产品报废时识别可回收的塑料。

材料安全数据页

可从 HP 网站获得材料安全数据页 (MSDS)：

www.hp.com/go/msds

不能访问 Internet 的客户应与当地的 HP 客户支持中心联系。

回收计划

HP 在许多国家（地区）推出了大量的产品返修和回收活动，并且与世界上一些大型电气回收中心建立了合作伙伴关系。HP 还通过翻新和再销售其最受欢迎的产品来节省资源。

本 HP 产品包含以下材料，可能需要报废时进行特殊处理：

- 扫描仪荧光灯中的水银（< 2 毫克）
- 焊料中的铅

HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。HP 喷墨耗材回收计划覆盖许多国家（地区），并允许免费回收用过的墨盒。详细信息，请访问以下网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

规范声明

HP all-in-one 符合您的国家（地区）的产品规范要求。

本节提供了以下信息：HP all-in-one 的标准型号、FCC 声明以及对澳大利亚、日本和韩国用户的单另声明。

标准型号

为了便于识别，产品具有一个“标准型号”。本产品的标准型号是 SDGOB-0401-02。不要将标准型号与产品名称 (HP PSC 2350 series all-in-one) 或产品编号 (Q5786A) 搞混。

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not

occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



小心 Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

Notice to users in Japan (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서,
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

Declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA

Regulatory Model Number: SDGOB-0401-02

declares, that the product:

Product Name: HP PSC 2350 Series (**Q5786A)**

Model Number(s): PSC 2350 (**Q5792A, Q5792B**), PSC 2352 (**Q5797C**), PSC 2353 (**Q5796C**), PSC 2355 (**Q5789A, Q5789B, Q5795C**), PSC 2355xi (**Q5790A**), PSC 2355v (**Q5791A**), PSC 2357 (**Q5794B**), PSC 2358 (**Q5788D)**

Power Adapter(s) HP part#: 0950-4491

conforms to the following Product Specifications:

Safety:
IEC 60950-1: 2001
EN 60950-1: 2002
IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)
UL 60950-1: 2003
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

EMC:
CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001
AS/NZS CISPR 22: 2002
CNS13438:1998, VCCI-2
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
GB9254: 1998

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly.

1) The product was tested in a typical configuration.

18 March 2004
Date

Steve Smith, Hardware Test & Regs MGR.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143)

技术信息

索引

Q

R

S

T

W

X

Y

Z





印刷所用纸张至少含有 50% 完全再生纤维和 10% 回收纸

Electronic Edition

www.hp.com



Q5786-90212